



# Gérer, évaluer et améliorer

## Fiche 2.1

## Administrateur (trice) systèmes réseaux

*Ingénieur système, gestionnaire de réseau, gestionnaire de base de données, concepteur administrateur de système d'information, responsable parc informatique,...*

L'administrateur (trice) systèmes réseaux a la responsabilité du fonctionnement du système d'information de l'entreprise, en tenant compte des attentes et besoins des utilisateurs, tout en veillant aux évolutions technologiques. Il ou elle assure la maintenance des réseaux et des équipements, développe et adapte les différentes applications et bases de données.

### ▲ Activités principales

Selon la taille et l'organisation de l'entreprise, il ou elle assure tout ou partie des activités suivantes :

#### **Concevoir, mettre en œuvre et maintenir le système d'information**

- ▶▶ Concevoir l'organisation générale et l'évolution de l'architecture du système d'information selon les besoins de l'entreprise et les opportunités technologiques
- ▶▶ Préparer les cahiers des charges pour l'évolution d'une application, de tout ou partie du système et contribuer à la mise en œuvre d'une solution pertinente
- ▶▶ Mettre en place, développer ou paramétrer certaines applications selon les besoins des utilisateurs : CAO, GPAO, DAO, bases de données, etc.
- ▶▶ Faire évoluer ces applications et les rendre facilement utilisables par les personnes concernées
- ▶▶ Mettre en place et actualiser les bases de données, par exemple pour la réalisation complète d'un meuble

#### **Gérer le réseau et le parc informatique**

- ▶▶ Administrer le réseau, gérer la configuration
- ▶▶ Mettre en œuvre ou suivre l'implantation des équipements, du réseau, l'interconnexion de l'ensemble des moyens informatiques de l'entreprise
- ▶▶ Gérer la sécurité informatique (autorisations d'accès, protections, etc.)
- ▶▶ Maintenir le réseau et le parc informatique afin de garantir et améliorer leurs performances, leur fiabilité et leur sécurité

#### **Former et assister les utilisateurs**

- ▶▶ Assister et former les utilisateurs
- ▶▶ Veiller à l'application des procédures (codification, confidentialité, sauvegarde, sécurité...)
- ▶▶ Formaliser les besoins des utilisateurs pour améliorer le système

#### ➔ Résultats attendus

- ▶▶ Continuité et fiabilité de l'information, actualisation des bases de données
- ▶▶ Sécurité du système
- ▶▶ Rapidité et qualité d'intervention
- ▶▶ Respect des délais et du budget pour une étude, un projet d'évolution





# développement ameublement aménagement jeunes Gérer, évaluer et améliorer

Fiche 2.1

## ▲ Conditions d'exercice du métier

### → Autonomie et responsabilité

Selon la taille et l'organisation de l'entreprise, ce poste dépend directement du directeur industriel ou du chef d'entreprise. L'Administrateur(trice) systèmes réseaux peut encadrer une équipe.

Autonome pour la réalisation de ses activités, il ou elle en assume la responsabilité en termes de qualité, de sécurité et de délais, dans le cadre du respect d'un cahier des charges et d'un budget.

### → Moyens et ressources

Travail en équipe au sein d'un même service (informatique ou bureau d'études) ou avec l'équipe de développement qui peut être externe (SSII).

Relations internes avec ses collègues du service informatique ou du bureau d'études et avec la production dont il gère les données.

Relations externes moins fréquentes avec les prestataires de service ou fournisseurs de matériel.

### → Relations internes et externes

Travail en équipe avec le chargé d'affaires, le chef d'entreprise et les autres services de l'entreprise : bureau d'études, production et administration.

Relations internes très fréquentes avec le chargé d'affaires en agencement, le bureau d'études, la production et l'administration.

Relations externes permanentes avec les fournisseurs ou sous-traitants et avec le client.

### → Environnement de travail

Il ou elle travaille en général dans un bureau partagé avec des collègues. Il ou elle se déplace au sein de l'entreprise pour rencontrer ou assister les utilisateurs, rarement à l'extérieur.

Les horaires sont en général réguliers, à l'exception de périodes d'implantation, de dépannages lourds ou de fin du projet.

## ▲ Compétences requises

### → Compétences spécifiques

- ▶▶ Avoir des connaissances en gestion de réseau et en développement informatique
- ▶▶ Installer, configurer, dépanner un parc informatique
- ▶▶ Concevoir la structure d'une base de données
- ▶▶ Gérer une base de données, la paramétrer, l'améliorer
- ▶▶ Développer une application avec un langage spécifique
- ▶▶ Administrer un réseau
- ▶▶ Maîtriser les techniques nécessaires pour interconnecter les réseaux et les systèmes de télécommunication
- ▶▶ Utiliser avec aisance les principaux logiciels utilisés dans l'entreprise : bureautique, bases de données CAO, GPAO, DAO, etc.
- ▶▶ Assurer une veille et actualiser en permanence ses connaissances compte-tenu de l'évolution très rapide des technologies
- ▶▶ Comprendre le fonctionnement global de l'entreprise, ses process et flux d'informations



# Gérer, évaluer et améliorer

Fiche 2.1

- ▶▶ Analyser les besoins des utilisateurs, les directives de la direction de l'entreprise
- ▶▶ Gérer un projet et son budget
- ▶▶ Rédiger les procédures, les expliquer et vérifier leur application

## → Compétences transversales

- ▶▶ Etre à l'écoute des différents services et utilisateurs
- ▶▶ Comprendre les besoins des utilisateurs
- ▶▶ Etre curieux(se), se remettre en question et s'adapter
- ▶▶ Anticiper les changements
- ▶▶ Développer une approche systémique pour se construire une vision globale du système d'information
- ▶▶ Etre rigoureux(se), précis(e), méthodique
- ▶▶ Savoir poser un diagnostic
- ▶▶ Analyser et résoudre des problèmes de différentes natures
- ▶▶ S'adapter et communiquer avec des interlocuteurs différents
- ▶▶ Former des personnes de niveaux hétérogènes en expliquant de manière pédagogique
- ▶▶ Comprendre l'anglais technique

## ▲ Parcours professionnels

### → Formation initiale

Une formation de niveau II à I est recommandée selon la complexité des missions, dans les domaines de l'informatique de gestion ou de l'informatique industrielle : diplômés d'écoles d'ingénieurs, d'écoles privées, d'universités/MIAGE, etc.

### → Formation continue

A partir d'un niveau Bac+2, il est possible de se spécialiser et de compléter sa formation par des stages de formation continue. Il est indispensable d'actualiser ses connaissances techniques en assurant une veille permanente.

### → Pré-requis

A l'arrivée dans l'entreprise, il faut plusieurs mois pour s'approprier le fonctionnement global, les activités techniques et flux d'informations.

### → Passerelles

Evolution possible vers des missions plus complexes, une spécialisation dans un domaine technique pointu ou un poste d'encadrement.

Evolution possible vers un poste du même type dans toute autre entreprise ou dans une SSII (prestataire de service).