

# Agent Logistique

*Autres appellations : agent de réception-expédition, magasinier.ère, gestionnaire de stocks, chef.fe de quai, préparateur.trice de commandes*

ACHAT / APPRO. ET  
LOGISTIQUE / SUPPLY CHAIN



## DESCRIPTION

L'agent logistique est en charge avec ses co-équipiers de la réception des matières premières et des pièces, de la distribution de ces éléments dans les différentes zones de stockage et les ateliers, du conditionnement pour l'expédition des produits finis et enfin de la préparation des commandes pour expédition (transmission à des transporteurs).



## TENDANCE



Métier en  
tension



## ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Contribuer aux activités de manutention et de distribution de marchandises en réception**
  - ✓ Participer au déchargement des camions avec les équipes de manutention dans le respect des règles de sécurité
  - ✓ Assurer le contrôle qualité / conformité des commandes reçues, le tri et le stockage de marchandises
  - ✓ Assurer un suivi continu des différents niveaux de stocks et procéder aux inventaires
  - ✓ Distribuer les composants et matières dans les ateliers
- **Contribuer aux activités de préparation de commandes et d'expédition**
  - ✓ Traiter et vérifier les commandes avant leur intégration dans le logiciel de suivi
  - ✓ Participer à la préparation des commandes pour expédition (emballage, picking et conditionnement) et au chargement des camions dans le respect des règles de sécurité
  - ✓ Gérer la relation avec les transporteurs

## ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Il travaille le plus souvent en entrepôt.
- Il est amené à utiliser l'outil informatique pour suivre les réceptions / expéditions.
- Le travail peut s'exercer en horaires décalés.
- Le port des équipements de protection est requis.

## RELATIONS INTERNES/EXTERNES

### INTERNES :

- Il travaille auprès du responsable logistique et avec l'ensemble de ses co-équipiers agents logistiques et caristes.

### EXTERNES :

- Il est en contact direct avec les transporteurs.
- Il peut être en contact direct avec les clients.



## ACTIVITÉS SECONDAIRES

- **Assurer une partie de la relation client et du SAV**
  - ✓ Renseigner les informations relatives aux clients dans l'outil de management de la relation client (CRM) et en assurer un suivi régulier en lien avec l'équipe commerciale.
  - ✓ Assurer le service après-vente pour répondre aux exigences de qualité de la prestation et prendre en charge la gestion des retours.



## Prérequis d'accès au métier

Aucun prérequis spécifique n'est attendu pour ce poste, il est accessible à des jeunes diplômés comme à des personnes ayant exercé sur des postes similaires. Le permis CACES est toutefois un plus.



## Formations / certifications fréquentes

- CAP opérateur/opératrice logistique
- CQPI agent logistique
- Bac pro logistique



## Evolution professionnelle

Après quelques années d'expérience à cette fonction, l'agent logistique peut évoluer vers des postes en production ou devenir responsable logistique.



COMPÉTENCES

CLÉS DE DEMAIN

La chaîne logistique est de plus en plus informatisée, ce qui impose une maîtrise de plus en plus importante de l'outil informatique.

Les agents logistiques peuvent venir en support relation client pour informer sur les livraisons en cours.



## Autres référentiels

- [Fiche ROME – Equipier logistique](#)



## COMPÉTENCES



### SAVOIR

- Connaissances sur la chaîne logistique
- Connaissances avancées sur la supply chain et le transport (prestataires, pratiques...)



### SAVOIR-FAIRE

- Porter des charges en respectant les bonnes pratiques de manutention
- Contrôler la qualité / conformité de pièces ou produits
- Trier et ranger des pièces, matières ou produits dans le respect des règles
- Réaliser le suivi administratif des dossiers clients, fournisseurs
- Utiliser les outils digitaux du commerce (CRM, ERP...)
- Évaluer les stocks et besoins prévisionnels
- Préparer des commandes



### SAVOIR-ÊTRE

- Autonomie
- Qualités relationnelles et travail en équipe
- Rigueur
- Capacité d'organisation (méthodologique)



## TÉMOIGNAGE

« Je travaille en tant qu'agent logistique depuis 2 ans. C'est vraiment un travail d'équipe, il y a beaucoup de cohésion et de solidarité entre nous.

Les objectifs sont importants car les attentes clients sont fortes en terme de délais.

J'observe que la logistique est très moderne aujourd'hui, nous avons plusieurs outils qui permettent de suivre les commandes, d'optimiser les tournées dans l'usine également... On parle partout de transition numérique, chez nous c'est très concret. »

Sophie, 22 ans