

Chef·fe d'équipe

Autres appellations : conducteur.trice de ligne, superviseur.euse de ligne, chef.fe d'atelier

MANAGEMENT DE LA PRODUCTION



DESCRIPTION

Le chef d'équipe pilote une équipe d'opérateurs et la tenue des objectifs de production (volumétries, coûts, qualité, délais, respect des réglementations en vigueur...). Il s'assure du bon approvisionnement de la ligne de production et du bon fonctionnement des machines avec l'équipe de maintenance. Il cherche ensuite à optimiser la production avec l'équipe en coordonnant les actions de tous, en les formant, etc. Responsable de la qualité sur sa zone, il gère aussi les aléas de production.



TENDANCE



Métier stable



ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Il travaille en usine (environnement industriel à fortes contraintes réglementaires et normatives) où il pilote une équipe de production en découpe, usinage ou montage.
- S'il manage des équipes au quotidien et circule entre les îlots de production, il est très régulièrement amené à intervenir sur les machines (maintenance, programmation...).

RELATIONS INTERNES/EXTERNES

INTERNES :

- Il encadre une équipe de production au quotidien.
- Il travaille en lien direct avec son responsable de production.
- Il gère l'interface avec la logistique et la maintenance.

EXTERNES :

- Il peut être en lien avec des fournisseurs ou clients.



ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Piloter la ligne, les îlots ou l'atelier de production**
 - ✓ Assurer le bon approvisionnement et le bon débit de la ligne de production ou de l'atelier
 - ✓ Optimiser l'organisation de la ligne d'usinage ou de l'atelier
 - ✓ Planifier la production et gérer les aléas pour respecter les objectifs de production
 - ✓ Contrôler et veiller au bon fonctionnement des zones de tri automatisées
 - ✓ Contrôler la conformité des produits en entrée de ligne et en cours de traitement
 - ✓ Contrôler l'avancement de la production et effectuer le reporting (suivi d'activité) et la transmission des informations avec les autres chefs d'équipe
 - ✓ S'assurer de la maintenance et de l'entretien des machines
- **Manager son équipe de production**
 - ✓ Planifier le travail de son équipe de production
 - ✓ Manager l'équipe : entretiens individuels, formation, développement de compétences, évolution, motivation...
 - ✓ S'assurer que les règles de sécurité sont respectées par tous
- **Participer en soutien aux interventions techniques**
 - ✓ Apporter son soutien technique en fonction de la complexité de la production et l'expérience des personnels



ACTIVITÉS SECONDAIRES

- **Participer à l'amélioration continue en production**
 - ✓ Etablir une veille sur les éventuels besoins en matériel.
- **Participer aux tâches de l'atelier ou de la ligne**
 - ✓ Démarrer des installations et participer à la programmation des machines à commande numérique.
 - ✓ Réaliser des gabarits de fabrication et valider les démarrages de série.



Prérequis d'accès au métier

Le métier est accessible après une première expérience réussie en milieu industriel



Formations / certifications fréquentes

- Bac professionnel dans une filière technique, ex. : pilote de ligne de production
- Bac+2 : Titre professionnel technicien(ne) supérieur(e) en gestion de production, Titre professionnel technicien(ne) (supérieur(e)) en production industrielle
- BTS en productique ou encore développement et réalisation bois
- CQP pilote de ligne automatisée



Evolution professionnelle

Après quelques années d'expérience à cette fonction, le chef d'équipe peut accéder au poste de responsable de production.



COMPÉTENCES

CLÉS DE DEMAIN

Les méthodes de lean manufacturing et le travail sur machine numérique transforme le quotidien des lignes ou ateliers de production. Le chef d'équipe doit intégrer ces évolutions à son mode de management et accompagner des équipes de plus en plus qualifiées pour respecter des objectifs de productivité et de qualité élevés.



Autres référentiels

- [Fiche ROME - Chef d'équipe de fabrication en industrie du bois](#)



COMPÉTENCES



SAVOIR

- Connaissances des produits, des matériaux et des procédés de fabrication d'ameublement
- Connaissances avancées des techniques et méthodes de fabrication / production en ameublement
- Connaissances sur la chaîne logistique
- Connaissances des normes et standards en matière de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement



SAVOIR-FAIRE

- Piloter un plan d'actions et évaluer les résultats
- Recruter et former des collaborateurs
- Animer et motiver une équipe
- Assurer un reporting régulier
- Analyser des dossiers de fabrication (plans, découpes, nomenclatures de pièces...) avant passage en production
- Réaliser le suivi administratif des dossiers clients, fournisseurs
- Programmer des machines à commandes numériques
- Évaluer des pratiques de travail
- Accompagner le changement
- Assurer un reporting régulier
- Contrôler la qualité / conformité de pièces ou produits
- Réaliser des opérations de maintenance simple



SAVOIR-ÊTRE

- Autonomie
- Esprit d'initiative, force de proposition
- Leadership
- Dynamisme et enthousiasme
- Qualité d'écoute et d'analyse
- Qualités relationnelles et travail en équipe
- Ingéniosité
- Rigueur
- Capacité d'organisation (méthodologique)



TÉMOIGNAGE

« L'usine est traditionnellement un milieu assez masculin mais des efforts importants ont été faits chez nous pour féminiser les effectifs. En ce qui me concerne, j'étais au début de ma carrière couturière. J'ai appris petit à petit à intervenir sur machines automatisées. C'était une petite révolution dans les ateliers.

Ca m'a beaucoup plus, je me suis formée, je formais mes camarades et on m'a proposé un jour de devenir cheffe d'atelier. J'en suis très fière.

Mon quotidien est intense, il faut que je supervise l'ensemble des aspects de la production pour m'assurer que mon équipe pourra travailler sereinement et atteindre les objectifs qui nous sont fixés ! »

Sylvie, 49 ans



l'Ameublement français