

Responsable QHSE

Autres appellations : animateur.trice Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE), responsable contrôle qualité, responsable assurance qualité fournisseur en industrie

QUALITÉ ET SÉCURITÉ

DESCRIPTION

Le responsable Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE) a pour mission d'un côté de contrôler et de réduire les risques industriels au sein de l'entreprise et d'un autre côté d'optimiser les performances de l'entreprise en terme de qualité des produits, d'impact environnemental des activités... Pour ce faire, il prend en compte toutes les réglementations applicables et les procédures internes, à partir desquelles il évalue les opérations. Au-delà des non conformités détectées, il est force de proposition pour améliorer les pratiques et les procédures en vigueur.

TENDANCE

Métier en croissance

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Il pilote le département QHSE ou intervient au sein du bureau d'études ou encore directement dans les équipes de production.
- Il est le plus souvent rattaché au Directeur de production.
- Il travaille en bureau et sur ordinateur mais il peut être amené à se déplacer sur des sites (internes ou de sous-traitants / fournisseurs) pour des diagnostics / audits.

RELATIONS INTERNES/EXTERNES

INTERNES :

- Il est en contact direct avec pratiquement toutes les équipes (production, maintenance, logistique, achats...).

EXTERNES :

- Il est en contact avec les sous-traitants et fournisseurs qu'il évalue mais aussi parfois avec les clients pour des évaluations qualité.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Définir et faire évoluer le système de management QHSE**
 - ✓ Définir une politique et des procédures QHSE (document d'évaluation des risques professionnels et des impacts environnementaux, système d'audit des fournisseurs...) permettant de répondre aux obligations réglementaires et aux objectifs QHSE de l'entreprise
 - ✓ Réaliser une veille réglementaire QHSE en continu
 - ✓ Faire évoluer le système de management QHSE en fonction des évolutions réglementaires et des résultats d'audits
- **Mener les audits et tests de conformité QHSE**
 - ✓ Réaliser des audits réguliers pour évaluer le niveau de conformité QHSE par rapport aux procédures internes et à la réglementation en vigueur
 - ✓ Auditer la qualité de production des fournisseurs lors de la réception et contrôler la conformité des produits au cahier des charges
 - ✓ Evaluer les risques encourus par le personnel de l'entreprise et faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité : suivi sur le terrain, contrôles ponctuels dans les ateliers...
- **Élaborer et mettre en œuvre des actions d'amélioration**
 - ✓ Elaborer des plans d'actions d'amélioration au terme des audits ou des évolutions du système de management QHSE
 - ✓ Piloter la mise en œuvre de ces actions en collaboration avec les équipes concernées et évaluer leurs résultats

ACTIVITÉS SECONDAIRES

- **Sensibiliser et former les équipes aux problématiques et procédures applicables en matière de QHSE.**
- **Animer les réunions des instances d'hygiène et de sécurité sur le lieu de travail.**
- **Préparer et coordonner les acteurs en situation de crise / urgence (rédaction de plans de secours, exercices...).**



Prérequis d'accès au métier

Aucun prérequis spécifique n'est attendu pour ce poste, il est accessible à des jeunes diplômés comme à des personnes ayant exercé sur des postes similaires.



Formations / certifications fréquentes

- Diplôme d'Ingénieur avec une spécialisation en Gestion et Prévention des Risques ou en Management de la qualité par exemple.



Evolution professionnelle

Après quelques années d'expérience à cette fonction, il peut évoluer vers un poste de responsable de production.



COMPÉTENCES

CLÉS DE DEMAIN

Les réglementations HSE, notamment européennes, sont de plus en plus nombreuses. Par ailleurs, la demande des clients pousse les industriels à prendre en compte les impacts environnementaux, etc., d'où une veille active en matière d'éco-conception...



Autres référentiels

- [Fiche ROME – Responsable environnement-hygiène-sécurité en industrie](#)
- [Fiche ROME – Responsable contrôle qualité en industrie](#)



COMPÉTENCES



SAVOIR

- Connaissances du secteur de l'ameublement (concurrents fabricants, distributeurs, clients...)
- Connaissances des produits, des matériaux et des procédés de fabrication d'ameublement
- Connaissances de la chaîne logistique
- Connaissances des normes et réglementation en matière de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement



SAVOIR-FAIRE

- Cartographier les risques et prévoir les plans de couverture de ces risques
- Conduire des audits
- Formaliser une stratégie / politique (objectifs, moyens)
- Piloter un plan d'actions et évaluer les résultats
- Évaluer des pratiques de travail
- Contrôler la qualité / conformité des pièces ou des produits
- Accompagner le changement
- Piloter un projet
- Conduire une veille régulière (marché, concurrents, produits, réglementations, techniques, technologies...)



SAVOIR-ÊTRE

- Esprit d'initiative, force de proposition
- Autonomie
- Aptitudes à la communication orale
- Qualité d'écoute et d'analyse
- Qualités relationnelles et travail en équipe
- Rigueur
- Capacité d'organisation (méthodologique)



TÉMOIGNAGE

« Les choses bien faites, l'éthique, la sécurité des personnes, le respect de l'environnement sont des choses qui me tiennent à cœur. Les meubles sont également des éléments importants de notre quotidien, il est capital qu'ils soient de bonne facture, qu'ils durent... »

Je suis en charge de tous ces aspects dans mon entreprise et je le fais avec passion car ce travail a pour moi vraiment du sens.

Il s'agit d'évaluer en permanence les risques et les opportunités de faire mieux en termes de QHSE. Il faut aussi être pédagogue pour accompagner le changement. »

Claire, 32 ans