



l'Ameublement  
français

&

Stabbi  
lab...

Un partenariat entre



# Bien vivre chez soi, les séniors prennent la parole !

Quelles sont les problématiques d'aménagement  
rencontrées par les séniors ?

Comment les séniors transforment leurs logements,  
le passage à l'action



JANVIER 2023

**Contacts étude :**

Stabbi`Lab : [stabilab@gmail.com](mailto:stabilab@gmail.com)

Ameublement français : [souvervie@ameublement.com](mailto:souvervie@ameublement.com)

Avec le soutien financier du

**CODIFAB**

Développement des Industries Françaises  
de l'Ameublement et du Bois

# S O M M A I R E

01

INTRODUCTION

02

MÉTHODOLOGIE

03

RÉSUMÉ WEBINAIRE 1

04

COMMENT LES SÉNIORS FONT-ILS ÉVOLUER LEUR LOGEMENT ?

05

À QUEL MOMENT ILS TRANSFORMENT / AMÉNAGENT LEUR LOGEMENT ?

06

COMMENT ET À QUEL MOMENT SOUHAITENT-ILS ÊTRE ACCOMPAGNÉS ?

07

QUELLES SONT LEURS ATTENTES ET LEURS BUDGETS POUR Y PARVENIR ?

08

CONCLUSION

# INTRODUCTION

« LES PROJETS SONT LES  
PROMESSES QUE  
L'IMAGINATION FAIT AU  
CŒUR. »

*-Jean-Louis Vaudoyer-*

# Le contexte de l'étude

## UNE POPULATION FRANÇAISE VIEILLISSANTE



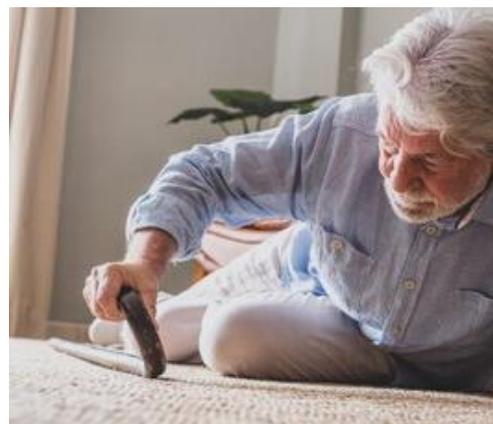
En 2020, plus 1/5 personne est âgée de 65 ans ou plus selon l'INSEE - proportion qui devrait passer à 1/4 en 2040.

## UN DÉSIR DE RESTER À LA MAISON LE PLUS LONGTEMPS ET LE MIEUX POSSIBLE



Selon une étude de l'IFOP faite en 2019, 85 % des personnes âgées interrogées préfèrent l'option du « Maintien à domicile ».

## LA CHUTE AU DOMICILE, UN ENJEU MAJEUR



Chaque année, 2 millions de chutes de personnes de + 65 ans\* sont responsables de 10 000 décès, la 1<sup>ère</sup> cause de mortalité accidentelle, et plus de 130 000 hospitalisations contraignant des séniors à quitter leur domicile.

\*1/3 de + 65 ans chute par an et 1/2 de + 80 ans

## UN CONTEXTE NATIONAL QUI IDENTIFIE LE BIEN VIEILLIR À DOMICILE COMME UNE PRIORITÉ



Un plan gouvernemental structuré en 5 axes thématiques et un axe transversal incluant une thématique : « Aménager son logement pour éviter les risques de chute » avec pour objectif de réduire de 20% les chutes pour 2024.



**COMPRENDRE** les raisons pour lesquelles les séniors n'adaptent pas leur logement.

**IDENTIFIER** les priorités des seniors en termes de mobilier et d'aménagement du domicile.

**PERMETTRE** l'accessibilité des produits au plus grand nombre. Le « bien vivre chez soi » concerne l'ensemble des utilisateurs.

**ACCOMPAGNER** les entreprises pour que celles-ci puissent mieux répondre aux besoins des seniors.

# MÉTHODOLOGIE

« IL N'Y A PAS UNE  
MÉTHODE UNIQUE  
POUR ÉTUDIER LES  
CHOSSES. »

-Aristote-

Une méthodologie qui allie collecte de données qualitatives et quantitatives pour donner la parole directement aux seniors.

**CIBLE DE L'ÉTUDE :** Séniors de 60 ans et plus, autonomes ou ayant une autonomie fonctionnelle peu altérée, et en capacité de répondre individuellement sans aide au questionnaire.

## VOLET QUALITATIF

### → OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Identifier les grandes dimensions problématiques et enjeux des seniors.
- Calibrer le contenu d'un questionnaire de qualité pour l'étude quantitative.

### → TECHNIQUES DE COLLECTE :

- **3 ATELIERS D'ÉCHANGES** avec un panel de 12 professionnels pour un premier recensement des besoins des seniors.
- **1 FOCUS GROUP** avec 7 seniors avec des profils variés pour une meilleure compréhension générale de leur situation et problématiques.
- **5 ENTRETIENS INDIVIDUELS** pour récolter leurs défis, problématiques et leurs témoignages directement dans leur domicile.
- **3 ENTRETIENS COGNITIFS** afin de valider la bonne compréhension du questionnaire.

## VOLET QUANTITATIF

### → OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Récolter les avis détaillés de seniors à plus large échelle.

### → TECHNIQUES DE COLLECTE :

- Un questionnaire papier auto-administré de 30 questions (20-30 minutes pour le compléter).

### → LE DÉLAI DE LA PHASE D'ADMINISTRATION ET COLLECTE DES QUESTIONNAIRES :

- Du 03 octobre au 11 novembre 2022.

### → TAILLE DE L'ÉCHANTILLON DE L'ÉTUDE :

- 279 questionnaires analysés.

### → ANALYSE DES DONNÉES:

- Analyses faites avec Sphinx

## **866 questionnaires distribués au travers de l'écosystème du StabbiLab :**

- Service de la téléalarme du Conseil départemental de la Haute-Savoie
  - Ateliers équilibres Ain et Haute-Savoie
  - Résidences Séniors Privées et du CIAS du Grand Annecy
  - CIAS Grand Annecy : portage de repas et auxiliaires de vie
    - Salon « Mieux Vivre Expo », La Roche-sur-Foron
- Hôpital de jour et libre service dans les locaux de l'ESIS à Seynod
  - Autres relais de notre réseau



**316 questionnaires récupérés complétés et vérifiés**



**283 questionnaires saisis**



*4 avec des dates de naissances manquantes*

**Taille échantillon total :**  
**279 questionnaires**

## RÉSUMÉ WEBINAIRE 1

« UNE SUITE DE PETITES VOLONTÉS  
FAIT UN GROS RÉSULTAT. »

-Charles Baudelaire -

# QUI SONT LES SENIORS QUI ONT PRIS LA PAROLE ?



**292** séniors ont pris la parole



**13** par le biais de focus groupe ou d'entretiens



**279** par le biais d'un questionnaire

# QUI SONT LES SENIORS QUI ONT PRIS LA PAROLE ?

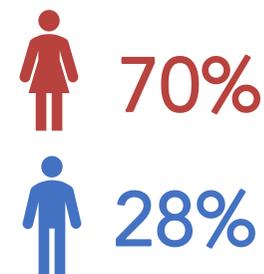
**279** par le biais d'un  
questionnaire



# Représentation équilibrée des situations de vie dans le foyer et une prédominance de femme

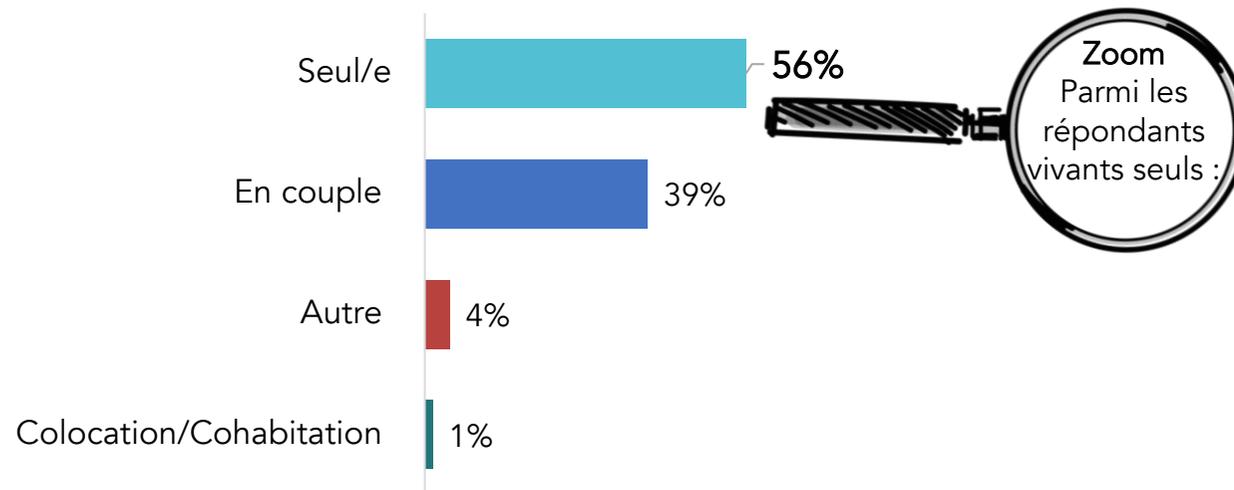
Nos répondants ont  
**77,6 ans**  
En moyenne

Avec une prédominance de la tranche 77 - 82 ans (22%)



2 % ont répondu en couple à notre questionnaire

Question 5 : Quelle est la situation de vie actuelle dans votre foyer ?

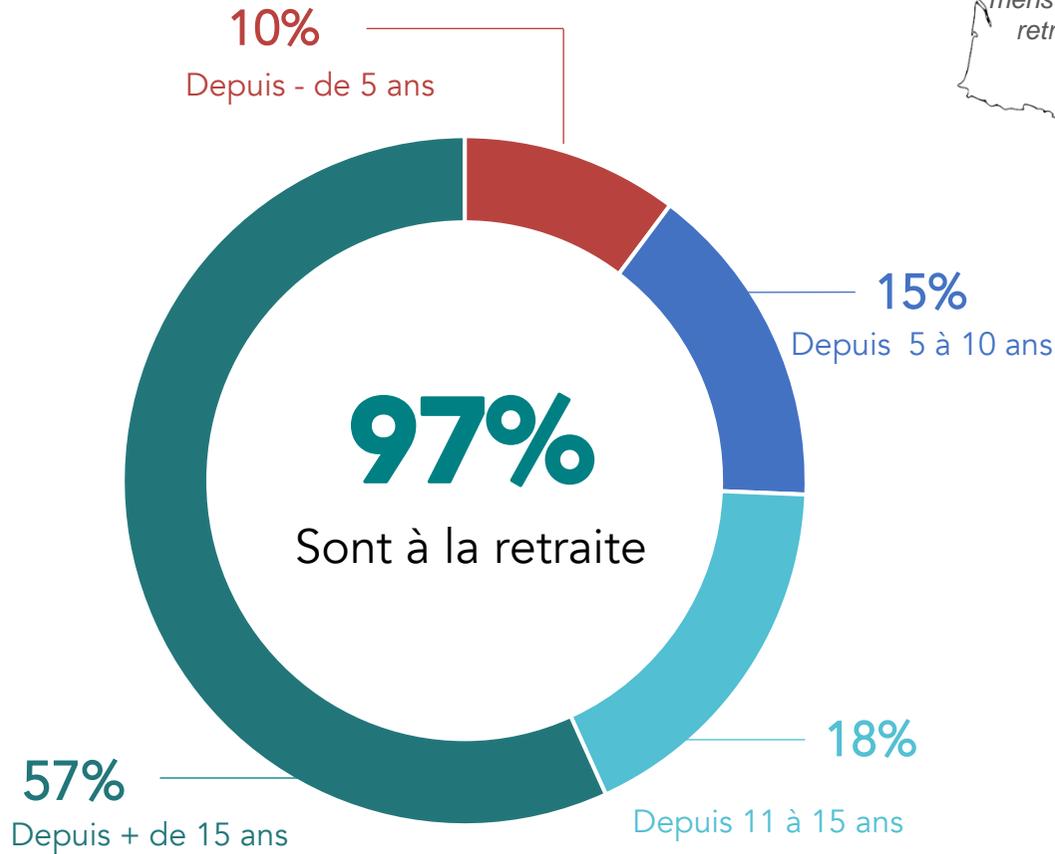


Zoom  
Parmi les répondants vivants seuls :

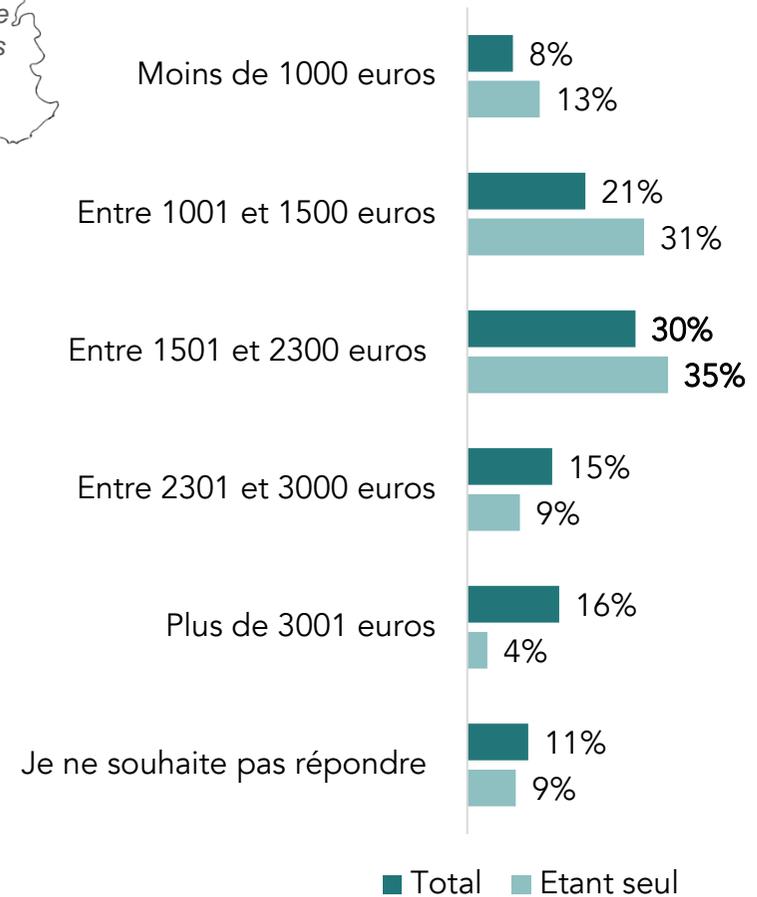
78%  
Ils ont **79,3 ans** en moyenne

# Une prédominance de séniors retraités depuis plus de 15 ans avec un niveau de revenu net entre 1500 et 2300€ / mois

Question 3 : Êtes vous à la retraite et si oui, depuis combien de temps ?



Question 4 : Quel est le niveau de revenu net mensuel de votre foyer ?



Une répartition des revenus impactée de manière significative par la situation de vie

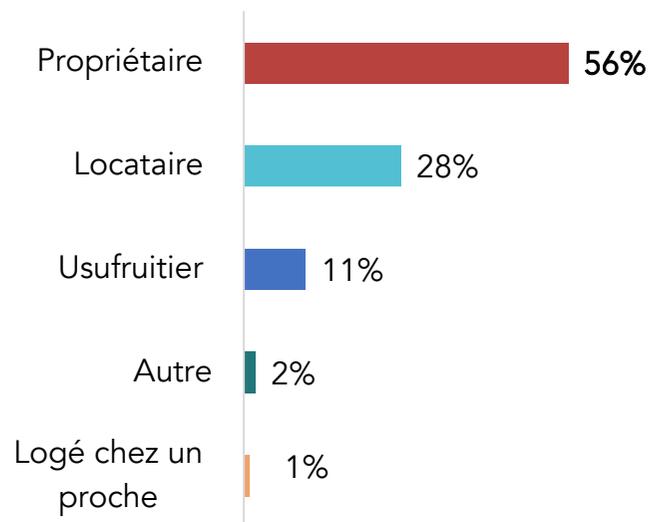
Réponses effectives: 273 - Non-réponses: 10

Réponses effectives: 261 - Non-réponses: 18

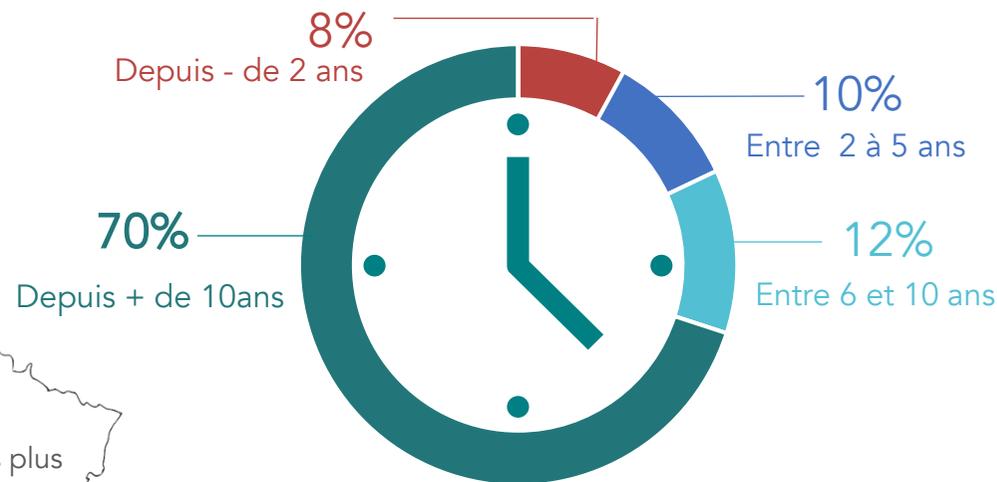
\*\*La pension moyenne de droit direct (incluant éventuelle majoration pour 3 enfants ou +) tous régimes confondus parmi les retraités résidant en France. Source: DREES « Les retraités et les retraites – édition 2022 »

# Une majorité de propriétaires en appartement, établis depuis longtemps

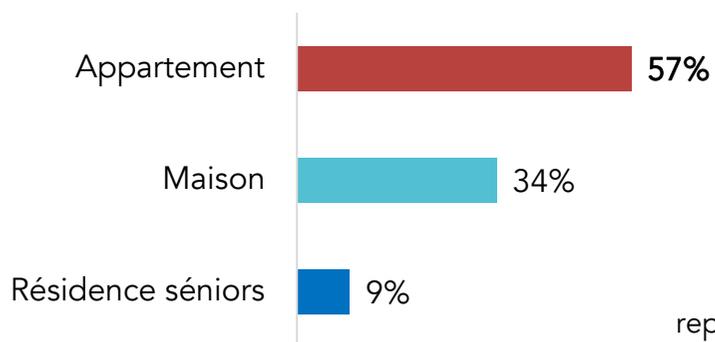
Question 8: Votre situation avec votre logement ? Êtes vous :



Question 9: Depuis combien de temps vivez vous dans ce logement ?



Question 6 : Dans quel type de logement vivez-vous ?



Question 7 : Ou votre logement se situe-il ?



Un échantillon diversifié qui représente les différentes situations des séniors vis-à-vis de l'habitat en Haute-Savoie

# Des répondants en majorité autonomes

Question 10 : Avez-vous des aides à domicile ?

# 58%

n'ont PAS recours à des services à la personne



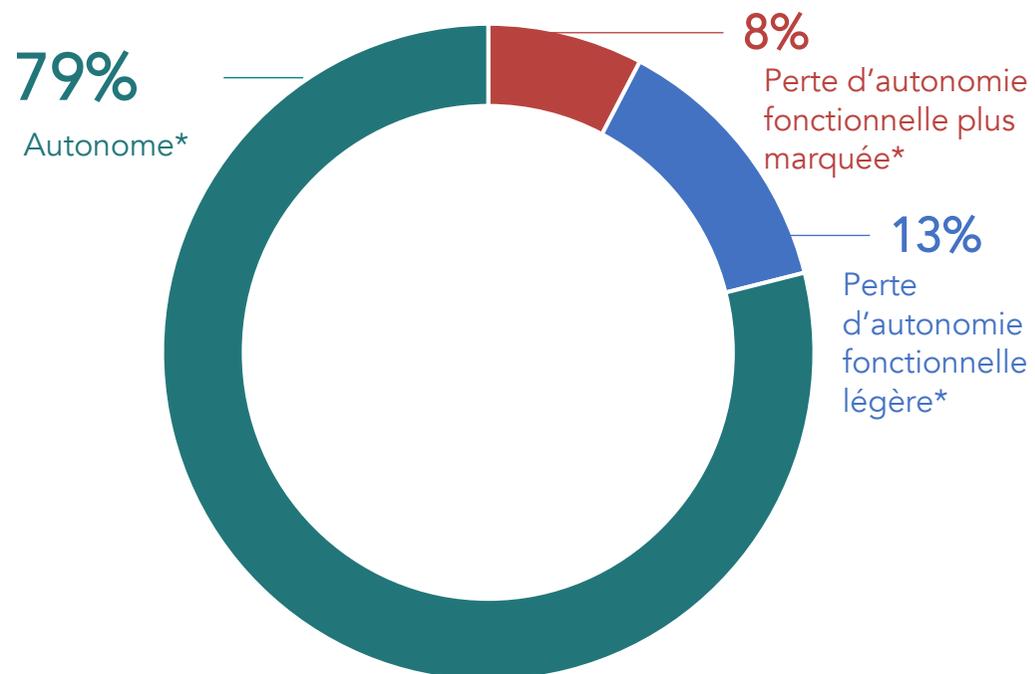
Zoom sur leurs profils:

## Des séniors un peu plus jeunes

avec une sur-représentation de la tranche 77 - 82 ans (27%) et une sous-représentation de la tranche 87ans et +

## Un revenu un peu plus élevé

avec une sur-représentation des revenus entre 2301 et 3000€ (21%) et une sous-représentation des revenus entre 1001 et 1500€ (16%)



- **Autonome\*** : aucune aide, ou aide pour l'entretien de la maison ou du jardin.
- **Perte d'autonomie fonctionnelle légère\*** – besoin d'aides pour les activités quotidiennes de la vie telles que : aide à la préparation de repas, ou aide aux courses, ou portage des repas.
- **Perte d'autonomie fonctionnelle plus marquée\*** – besoin d'aides pour les activités en lien avec l'hygiène telles que : aide pour la toilette ou s'habiller, aide pour se lever, ou aide à la prise de repas.

Nombre de réponses effectives : 273 Non-réponses : 6

\* Extrapolation de leur niveau d'autonomie en fonction du type d'aides à domicile

## CONCLUSION WEBINAIRE 1

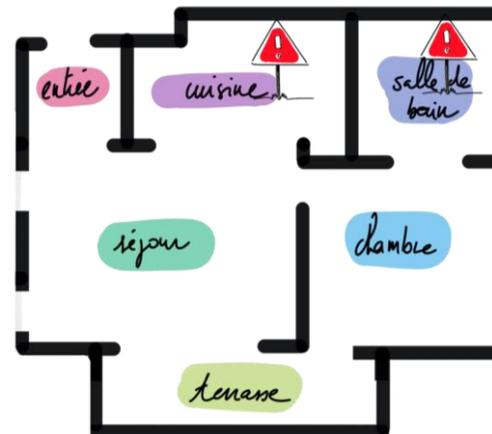


« MON DIEU ! QUE  
LA VIEILLESSE EST  
DONC UN MEUBLE  
INCONFORTABLE ! »

-Colette-

# Les points qui ont été abordés dans le Webinaire 1

- Quelles sont les difficultés que rencontrent les seniors dans leur logement ?
- Pourquoi les seniors font-ils évoluer leur logement ?
- Quels sont les aménagements prioritaires logement ? que leur manque-t-il ?
- Quels sont les freins à l'aménagement logement ?



# Conclusion webinar 1

## Top 5 des problématiques rencontrés par les seniors dans leur logement :



Porter des objets lourds – force musculaire



Atteindre des objets en hauteur ou se baisser



Hauteur d'assise



Circulation



Franchissement d'obstacles

## Les pièces problématiques qu'ils aimeraient faire évoluer en priorité :

### #1 La salle de bain/WC

- Semble cristalliser le plus leurs inquiétudes. Des difficultés de déplacement / franchissement d'obstacles.
- **41%** transformeraient leur salle de bains pour qu'elle soit plus **fonctionnelle**.

### #2 La cuisine

- Tendance à avoir des difficultés pour accéder aux objets en hauteur et porter des objets lourds.
- **21%** repenseraient et/ou adapteraient leur cuisine pour plus de **fonctionnalité** / d'ergonomie et d'accessibilité à hauteur.

## Les seniors ont fait évoluer leur logement :

### #1 Salle de bain

### #2 Logement général

### # 3 Chambre

Même s'ils sont en globalité satisfaits de leur logement, **74%** accueilleraient des aménagements dans leur logement s'ils n'avaient aucune contrainte.

- Les seniors sont **résilients**. Ils se font à leur logement puisqu'ils apprécient un logement qui ne répond pas forcément à leurs besoins.
- Ils semblent **plus ouverts qu'on ne le pense aux modifications**.

## Pourquoi transforment-ils leur logement ?

### #1 La recherche de confort

### #2 La sécurité

### #3 Le renouveau

- Plus **1/3** ont fait des changements par **peur de chuter**.
- Conscients de certaines difficultés. Ils font petits aménagements volontiers pour améliorer leur confort et leur sécurité.
- Des modifications qui pour nous sont liées à la sécurité, pour eux sont liés au confort.

## Les freins à l'aménagement du logement :

### #1 Les coûts des changements à faire

#2 Des seniors qui ont un besoin d'être accompagnés pour aménager

- Plus compliqué pour les gros aménagements/ travaux.
- **1/4** des répondants ont indiqué qu'ils **ne changeraient rien dans leur logement**. Sont attaché à leur logement tel qu'il est, ne voudraient pas qu'il change.





# COMMENT LES SÉNIORS TRANSFORMENT LEUR LOGEMENT ?

« UN PROBLÈME SANS  
SOLUTION EST UN  
PROBLÈME MAL POSÉ. »

- Albert Einstein -

# Attitude des séniors face au changement selon les professionnels

Selon les professionnels, les seniors sont :

## 1. Peu enclins aux grands changements.

C'est rarement envisageable. Ils adhèrent plus à l'adaptabilité de l'existant.

## 2. Ne sont pas conscient des difficultés

– il y a une notion de cheminement pour une prise de conscience. Les professionnels perçoivent aussi un « déni » des difficultés.

## 3. Ont peur de déranger, ce qui peut être un frein pour passer le cap de mettre en place des choses.

### Ce qui impacte l'acceptation de la préconisation

- Préconisations plus facilement acceptées quand petit matériel / petit aménagement
- Préconisations moins suivies quand :
  - onéreux
  - gros éléments
  - grand changement d'habitudes
  - requiert des travaux
- La taille du logement impacte les préconisations faites

### Les solutions préconisées en général

- Barre d'appui dans WC / salle de bain
- Réhausseur d'assise (lit, canapé, etc.)
- Confort d'assise
- Barres de redressement
- Rampe (simple ou double) dans les escaliers
- Eclairage / chemin lumineux intégré avec détecteur de mouvement
- Enlever les tapis ou les fixer au sol

# Les séniors ont fait évoluer leur logement

Question 13 : Avez-vous déjà réalisé des aménagements dans votre domicile pour y vivre plus sereinement ?

**Non**

**43%**

**46%**

**53%**

**57%**

**62%**

**76%**

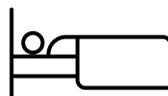
Salle de bain



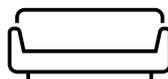
Logement général



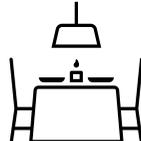
Chambre



Salon/ salle à manger



Cuisine



Entrée



**Oui**

**57%**

**54%**

**47%**

**39%**

**38%**

**17%**



La salle de bain :  
la pièce qu'ils font  
le plus évoluer.



Sur un échantillon  
quantitatif, ils font  
plus évoluer leur  
logement en  
général et la  
chambre que la  
cuisine.

**3%**



Déclarent pièce  
non existante  
dans leur  
logement

**7%**



Déclarent pièce  
non existante  
dans leur  
logement

# Plus de la moitié des seniors ont fait évoluer leur salle de bain/WC

Question 13 : Avez-vous déjà réalisé des aménagements dans votre domicile pour y vivre plus sereinement ?

# 57%

des répondants ont apporté des modifications à leur salle de bain/WC



Des modifications en profondeur pour plus de 1/2 d'entre eux mais beaucoup l'ont aussi modifié par petites touches

Sur les 157 qui ont fait des modifications :

<b>J'ai transformé ma salle de bain</b> (par exemple : convertir la baignoire en douche)	<b>51%</b>
J'ai installé des barres d'appui	37%
Autre	22%
J'ai installé un réhausseur de toilette	17%
J'ai ajouté un meuble de rangement	14%
J'ai désencombré / réorganisé mes rangements pour faciliter mon quotidien	11%

Nombre de réponses effectives : 275 Non-réponses : 4

Plusieurs réponses possible – total supérieur à 100%

# Annexe – détail sur le profil des séniors ont fait évoluer leur salle de bain/WC

Question 13 : Avez-vous déjà réalisé des aménagements dans votre domicile pour y vivre plus sereinement ?

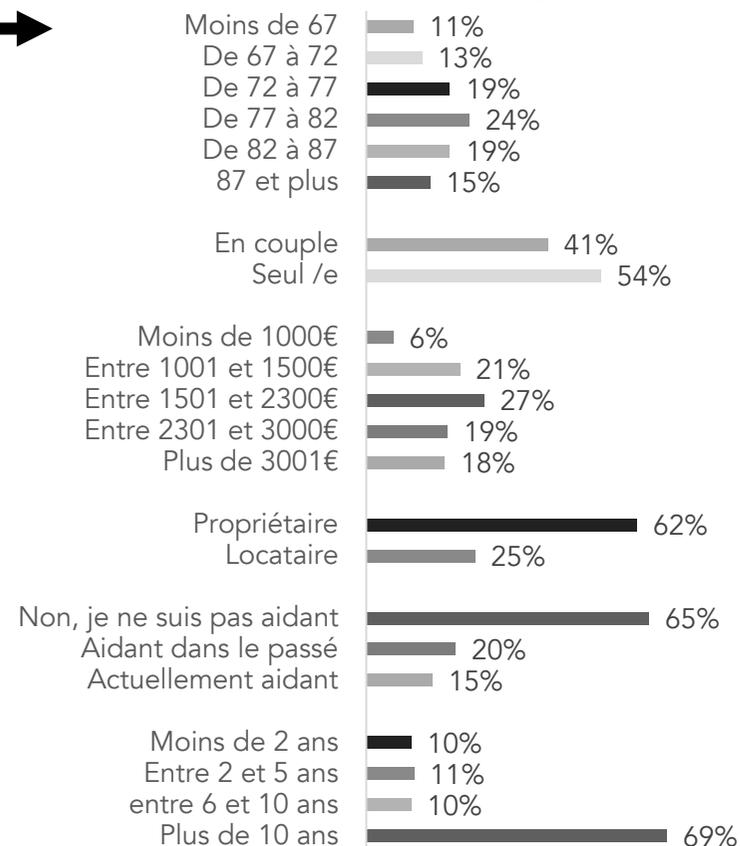
## 57%

des répondants ont apporté des modifications à leur salle de bain/WC



Zoom sur leurs profils:

Pas de différence spécifique avec l'ensemble de l'échantillon



Nombre de réponses effectives : 275 Non-réponses : 4

# Le logement en général n'est pas en reste

Question 13 : Avez-vous déjà réalisé des aménagements dans votre logement en général pour y vivre plus sereinement ?

# 54%

des répondants ont apporté des modifications à leur logement de manière générale



Ils ont réalisé des aménagements sécuritaires, et fait des évolutions de confort

Sur les 145 qui ont fait des modifications :

<b>J'ai installé des volets roulants ou autres automatismes</b>	<b>40%</b>
J'ai enlevé ou fixé mes tapis	33%
J'ai adapté les éclairages/installé des éclairages automatiques, chemin lumineux	21%
J'ai installé une rampe dans l'escalier ou dans les couloirs	19%
J'ai déplacé ou ajouté des prises pour faciliter le branchement des appareils (ex : multiprises en hauteur)	17%
Autre	10%
J'ai modifié des seuils de porte, des marches ou revêtements de sol	8%
J'ai réhaussé les meubles	3%
J'ai protégé les angles vifs de meubles par sécurité	1%

Nombre de réponses effectives : 268 Non-réponses : 11

Plusieurs réponses possibles – total supérieur à 100%

# Annexe – détail sur le profil des seniors qui ont fait évoluer leur logement en général

Question 13 : Avez-vous déjà réalisé des aménagements dans votre logement en général pour y vivre plus sereinement ?

## 54%

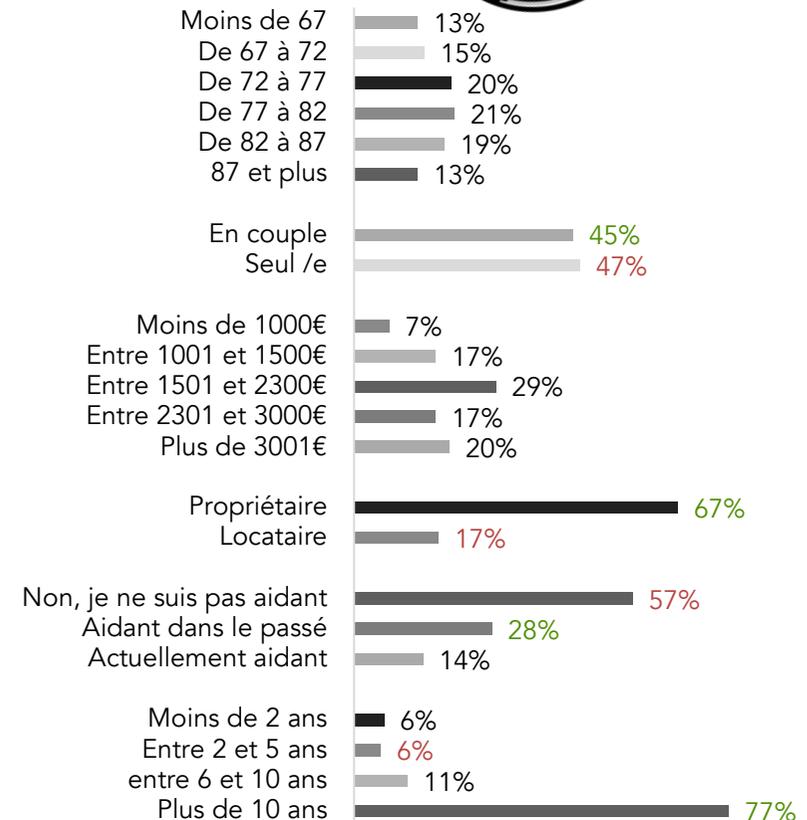
des répondants ont apporté des modifications à leur logement de manière générale



Zoom sur leurs profils:

Des variables qui impactent de manière significative avec une sur-représentation:

- Des propriétaires (67%)
- Des aidants dans le passé (28%)
- Ceux qui sont dans leur logement depuis plus de 10 ans (77%)



Nombre de réponses effectives : 268 Non-réponses : 11

# La majorité des seniors n'a pas apporté de modification dans leur chambre

Question 13 : Avez-vous déjà réalisé des aménagements dans votre domicile pour y vivre plus sereinement ?

**47%**

des répondants ont apporté des modifications à leur chambre



L'action principale concerne la literie.

Sur les 129 qui ont fait des modifications :

J'ai changé le lit ou matelas pour plus de confort ou fonctionnalité	<b>64%</b>
J'ai réhaussé le lit	27%
J'ai désencombré/ réorganisé mes rangements pour faciliter mon quotidien	23%
Autre	15%
J'ai installé une barre de lit	7%

Nombre de réponses effectives : 272 Non-réponses : 7

Plusieurs réponses possible – total supérieur à 100%

# Annexe – détail sur le profil des séniors qui ont apporté de modification dans leur chambre

Question 13 : Avez-vous déjà réalisé des aménagements dans votre domicile pour y vivre plus sereinement ?

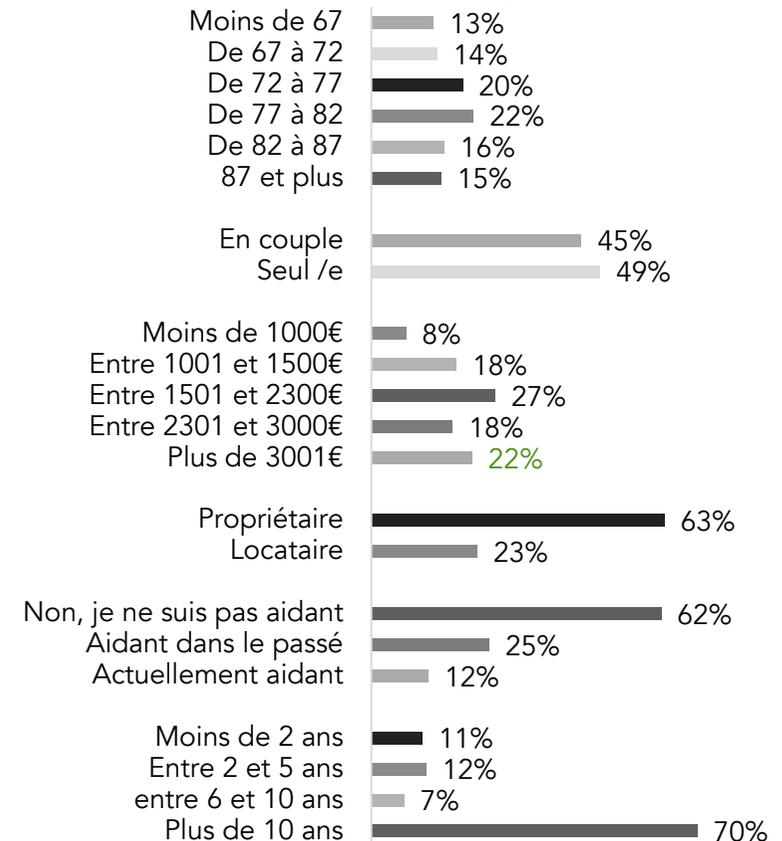
## 47%

des répondants ont apporté des modifications à leur chambre



Zoom sur leurs profils:

Pas de différence spécifique avec l'ensemble de l'échantillon, hormis une légère sur-représentation des revenus de plus de 3001€ (22%)



Nombre de réponses effectives : 272 Non-réponses : 7

# Le changement de fauteuils ou de canapé pour plus de confort et une hauteur d'assise adaptée : la principale évolution apportée au séjour

Question 13 : Avez-vous déjà réalisé des aménagements dans votre domicile pour y vivre plus sereinement ?

# 39%

des répondants ont apporté des modifications à leur séjour / salle à manger



Zoom sur leurs profils:

Pas de différence spécifique avec l'ensemble de l'échantillon, hormis une sur-représentation de ceux qui sont dans leur logement depuis moins de 2 ans (12%)



La priorité est le confort et les hauteurs d'assises adaptées.

Sur les 110 qui ont fait des modifications :

J'ai changé les fauteuils ou le canapé pour plus de confort ou une hauteur d'assise plus adaptée	<b>65%</b>
J'ai désencombré/réorganisé mes rangements pour faciliter mon quotidien	28%
J'ai remplacé ou installé de nouveaux meubles	21%
Autre*	13%

\* Parmi les verbatims autres : 5 répondants ont déclaré avoir retirer leur tapis

Nombre de réponses effectives : 274 Non-réponses : 5

Plusieurs réponses possibles – total supérieur à 100%

# Annexe – détail sur le profil des séniors qui ont fait évoluer leur séjour / salle à manger

Question 13 : Avez-vous déjà réalisé des aménagements dans votre domicile pour y vivre plus sereinement ?

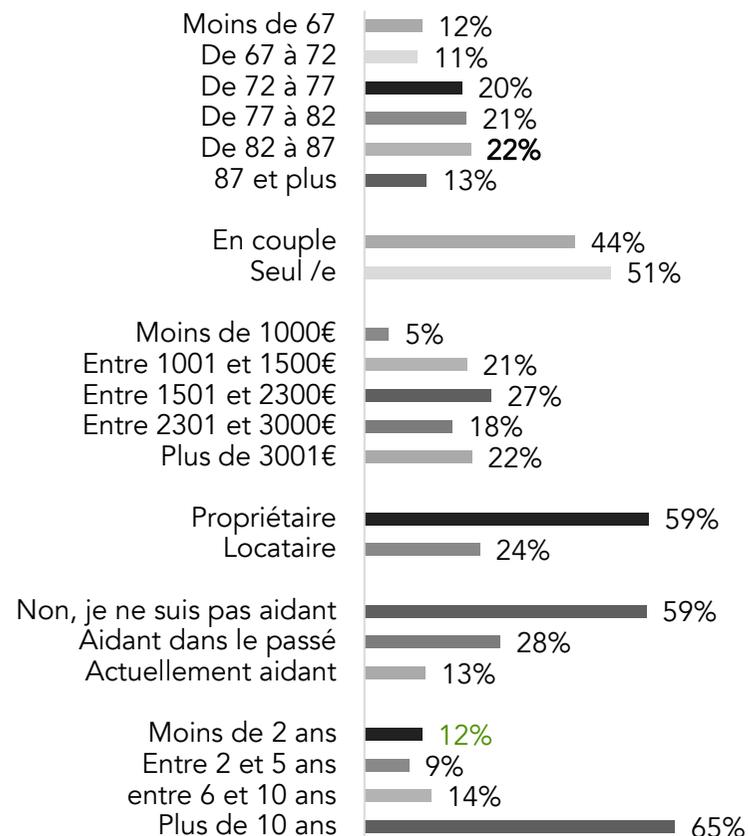
## 39%

des répondants ont apporté des modifications au séjour / salle à manger



Zoom sur leurs profils:

Pas de différence spécifique avec l'ensemble de l'échantillon, hormis une sur-représentation de ceux qui sont dans leur logement depuis moins de 2 ans (12%)



Nombre de réponses effectives : 274 Non-réponses : 5

# Un peu plus 1/3 ont apporté des modifications à leur cuisine

Question 13 : Avez-vous déjà réalisé des aménagements dans votre domicile pour y vivre plus sereinement ?



# 38%



Plus de 1/3 l'a revue dans l'ensemble.

des répondants ont apporté des modifications à leur cuisine



Zoom sur leurs profils:

Pas de différence spécifique avec l'ensemble de l'échantillon, hormis une sur-représentation des revenus de plus de 3001€ (24%)

Sur les 105 qui ont fait des modifications :

J'ai désencombré / réorganisé mes rangements pour faciliter mon quotidien	<b>40%</b>
J'ai repensé et adapté ma cuisine dans l'ensemble pour plus de fonctionnalité	34%
J'ai changé ma cuisinière au gaz pour une plaque électrique	32%
J'ai remplacé ou installé de nouveaux meubles	23%
Autre	11%

Nombre de réponses effectives : 273 Non-réponses : 6

Plusieurs réponses possible – total supérieur à 100%

# Annexe – détail sur le profil des seniors qui ont apporté des modifications à leur cuisine

Question 13 : Avez-vous déjà réalisé des aménagements dans votre domicile pour y vivre plus sereinement ?

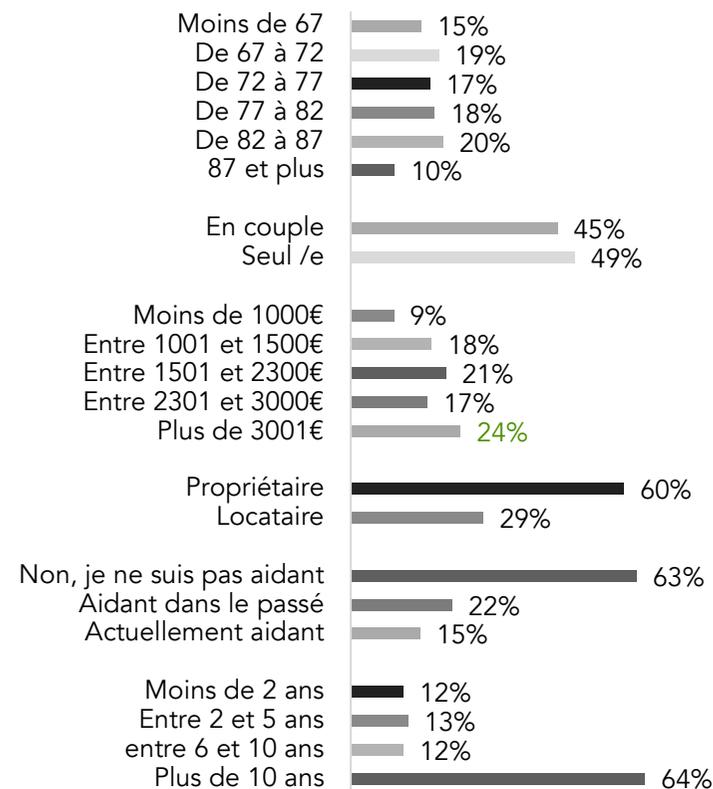
## 38%

des répondants ont apporté des modifications à leur cuisine



Zoom sur leurs profils:

Pas de différence spécifique avec l'ensemble de l'échantillon, hormis une sur-représentation des revenus de plus de 3001€ (24%)



Nombre de réponses effectives : 273 Non-réponses : 6

# L'entrée n'évolue pas autant que les autres pièces

Question 13 : Avez-vous déjà réalisé des aménagements dans votre domicile pour y vivre plus sereinement ?

# 17%

des répondants ont apporté des modifications à leur entrée



  
Parfois, les seniors installent un rangement, un siège pour se chausser ou retirent une porte.

Sur les 45 répondants qui ont apporté des modifications :

J'ai désencombré / réorganisé les rangements pour faciliter mon quotidien	<b>67%</b>
J'ai remplacé ou installé de nouveaux meubles	18%
Autre	24%



QUELQUES VERBATIMS :

- « installer un siège »
- « meuble pour mettre les chaussures assis »
- « porte manteaux »
- « enlever tous les tapis de l'entrée et couloir »
- « enlever la porte »
- « penderie abaissable et à glissières basculantes »





**À QUEL MOMENT  
ILS TRANSFORMENT / AMÉNAGENT LEUR LOGEMENT ?**

« UN PROBLÈME SANS  
SOLUTION EST UN  
PROBLÈME MAL POSÉ. »

- Albert Einstein -

# Une indication - des aménagements réalisés en moyenne vers 71 ans

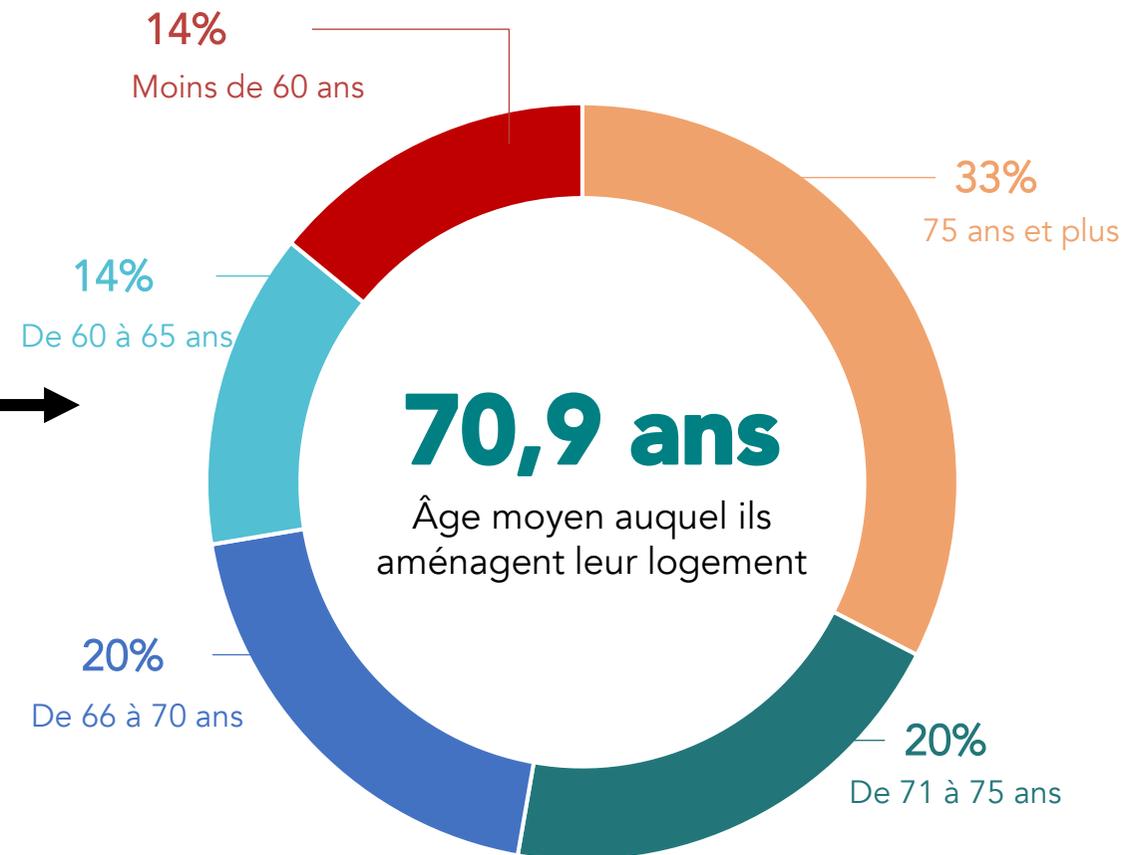
Question 14 : Si possible précisez depuis combien de temps les aménagements ont été faits ?

Moins d'1 an	14%
Entre 1 et 5 ans	35%
Entre 6 et 10 ans	26%
Plus de 10 ans	26%



Croisement de la durée depuis «combien de temps les travaux ont été fait »\* avec l'âge des répondants pour obtenir une indication approximative de l'âge auquel ils effectuent les aménagements.

Nombre de réponses effectives : 163



\*En convertissant la catégorie en une durée moyenne: - d'1 ans = 1 an; entre 1 et 5 = 3 ans; entre 6 et 10 = 8 ans; Plus de 10 ans = 10 ans.

# Des évolutions principalement pour le confort et par sécurité

Question 15 : Si vous avez apporté des changements , quelles étaient les raisons de ce changement ?

**54%**

# 1 Pour rendre mon quotidien ou celui de mon conjoint plus confortable



Des séniors qui ont en moyenne  
**71,4 ans**  
lorsqu'ils ont fait les aménagements\*.



**33%**

# 2 Par peur de chuter ou de me faire mal dans mon logement



Des séniors qui ont en moyenne  
**72,2 ans**  
lorsqu'ils ont fait les aménagements\*.

\*Croisement de la durée depuis «combien de temps les travaux ont été fait » avec l'âge des répondants pour obtenir une indication **APPROXIMATIVE** de l'âge auquel ils effectuent les aménagements.

Nombre de réponses effectives : 84

Nombre de réponses effectives : 49



**COMMENT ET À QUEL MOMENT  
SOUHAITENT-ILS ÊTRE ACCOMPAGNÉS ?**

« UN PROBLÈME SANS  
SOLUTION EST UN  
PROBLÈME MAL POSÉ. »

- Albert Einstein -

# Les séniors puisent avant tout leur inspiration dans des sources concrètes – échanges avec les proches et showrooms de magasins

Question 23 : Où trouvez-vous des idées pour aménager votre logement ?

<b>1. Via des recommandations de mes proches/amis (bouche-à-oreille )</b>	<b>43,%</b>
2. Par le biais des expositions (showrooms) en magasin	21%
3. En effectuant des recherches sur Internet	20%
En regardant des émissions de TV	16%
Je ne sais pas	13%
Lors des séjours à l'extérieur (hôtels, amis, gîtes, restaurants, consultations médicales, autre...)	12%
Je cherche sur catalogue	11%



Réponses effectives : 220 Non-réponse : 59  
Plusieurs réponses possible – total supérieur à 100%

# Ils adoptent cette même logique du réseau et du concret pour l'acte d'achat en mobilisant avant le reste l'essai en magasin et le recours aux proches

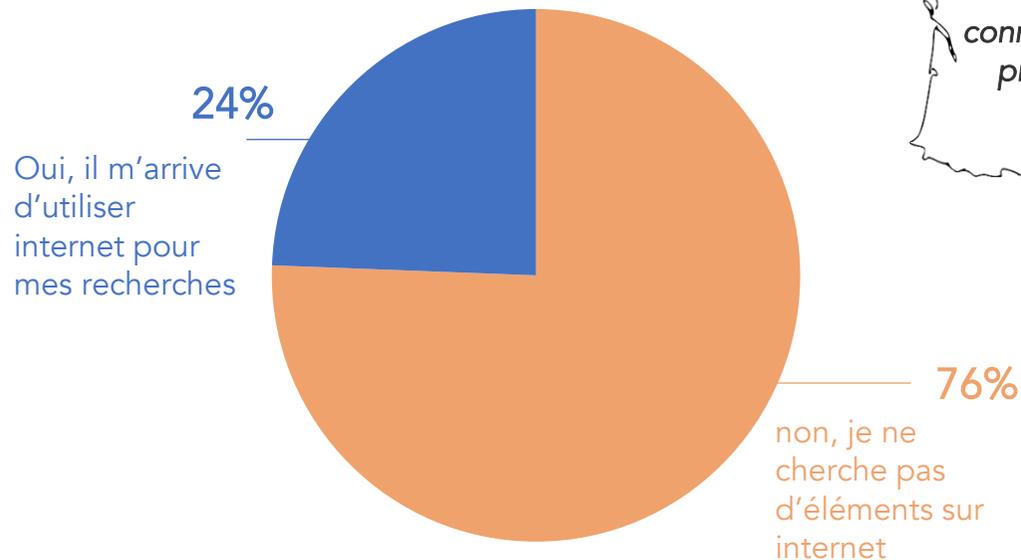
Question 24 : D'une manière générale, comment procédez-vous pour trouver et/ou acheter un nouveau meuble/aménagement en lien avec vos besoins?

<b>1. Je vais en magasin pour essayer et acheter</b>	<b>49%</b>
2. Je sollicite un proche ou une tierce personne pour m'aider	42%
Je cherche sur Internet puis je vais en magasin pour essayer et acheter	19%
Autre	8%
Je cherche et commande sur Internet	7%



# Un recours aux recherches Internet nettement minoritaire – moins 1/4 y ont recours

Question 25 : Est-ce que vous utilisez Internet pour trouver du mobilier et/ou des aménagements spécifiques pour votre logement ?



Zoom :  
profil d'âge de ceux qui utilisent Internet

Moins de 67	23%
De 67 à 72	25%
De 72 à 77	25%
De 77 à 82	15%
De 82 à 87	13%
87 et plus	0%

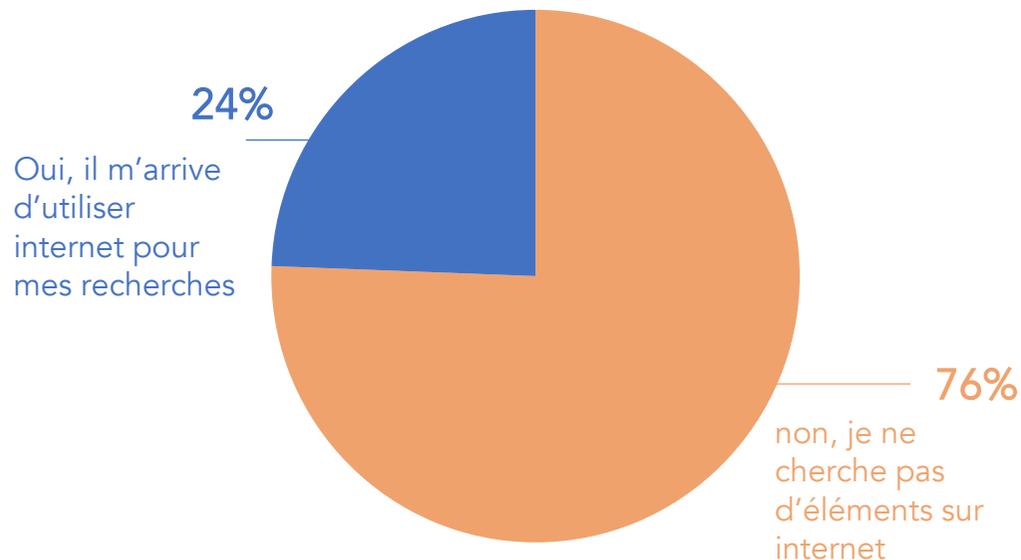


Un lien significatif avec l'âge – les jeunes seniors utilisent plus Internet.

Réponses effectives: 217 - Non-réponses: 62

# Un recours aux recherches Internet nettement minoritaire – moins 1/4 y ont recours

Question 25 : Est-ce que vous utilisez Internet pour trouver du mobilier et/ou des aménagements spécifiques pour votre logement ?



Si oui, quels mots clés utilisent-il ?



Les mots clés les + fréquents :

- Aménagement mobilier
- Aménagement sénior
- Meuble rangement / mobilier / mobilier
- Table , chaise , petit meuble de rangement
- Matériel médical , aménagement sénior
- L'offre dont j'ai besoin / j'inscris le nom de ce que je cherche / le nom du meuble
- Cuisine , aménagement penderie , terrasse
- Aménagement bien vieillir
- Aménagement salle de bains
- Rangement
- Rénovation intérieure
- Ergothérapie au domicile , aménagement handicap / aménagement handicap , sénior
- Aménagement de la maison / aménagement maison
- Meuble , confort
- Mots clés en fonction des besoins : meubles etc.
- Le nom de la pièce à équiper / le type de produit recherché
- Recherche par des applications = Amazon , Pinterest et selon les objets
- Leboncoin / ameublement

Réponses effectives: 217 - Non-réponses: 62

# Les seniors en quête de conseils se tournent avant tout vers leurs proches, les artisans et professionnels médico-sociaux

Question 26 : Si vous aviez besoin de conseils pour adapter votre logement a vos besoins, vers qui vous tourneriez vous ?

<b>1. Un proche</b>	<b>47%</b>
2. Un artisan	37%
3. Des professionnels médico-sociaux	23%
Des vendeurs dans des enseignes spécialisées de produits pour seniors	13%
Un vendeur dans les magasins de mobilier ou d'aménagement	12%
Je ne sais pas à qui m'adresser	9%
Un architecte	6%
Autre	5%



Réponses effectives : 241 Non-réponse : 38  
Plusieurs réponses possible – total supérieur à 100%

# Zoom sur le profil des séniors qui se tournent avant tout vers leurs proches, les artisans et professionnels médico-sociaux

Question 26 : Si vous aviez besoin de conseils pour adapter votre logement à vos besoins, vers qui vous tourneriez vous ?



1. Un proche

47%

Des séniors avec

- un revenu plus faible : sur-représentation des revenus entre 1001 et 1500€ (26%).
- Sur-représentation des personnes avec des aides à domiciles (46%)
- Sur-représentation des personnes seule (64%)
- Des séniors légèrement plus âgés : sous-représentation de la tranche 67 – 72 ans

*Pas de différence notable avec le reste de l'échantillon sur être aidant.*

2. Un artisan

37%

Des séniors avec

- un revenu un peu plus élevé : sous-représentation des revenus entre 1001 et 1500€ (12%).
- Pas de différence notable avec le reste de l'échantillon sur l'âge, être aidant, les aides à domicile ou leur situation.*

3. Des professionnels médico-sociaux

23%

Des séniors avec

- Plus jeunes: sur-représentation des moins de 67ans (24%) et sous-représentation de la tranche de 77 à 82 ans (11%).

*Pas de différence notable avec le reste de l'échantillon sur le revenu, être aidant, les aides à domicile ou leur situation.*

# Les critères d'achats

Question 28 : Parmi les critères suivants, pouvez vous sélectionner les 3 critères d'achat de mobilier les plus importants pour vous ?



#1  
Prix

55%



#2  
Service après-vente

47%



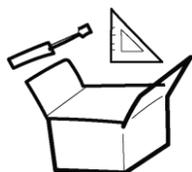
#3  
Fonctionnalité et confort

44%



#4  
Fabrication française

32%



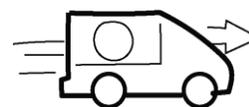
#5  
Service de montage

21%



#5  
Esthétique

21%



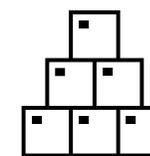
#6  
Service de livraison

19%



#7  
Accompagnement dans le choix  
(le service sur le lieu de vente)

10%



#8  
Matériaux utilisés

7%

# Outre le prix, les séniors accordent une importance particulière au SAV et la fonctionnalité/confort du produit

Question 28 : Parmi les critères suivants, pouvez vous sélectionner les 3 critères d'achat de mobiliers les plus importants pour vous ?

Prix	55%
Service après-vente	47%
Fonctionnalité/confort	44%
Fabrication française	33%
Service de montage	21%
Esthétique (intégration dans la décoration du domicile, les dimensions)	21%
Service de livraison	19%
Accompagnement dans le choix (le service sur le lieu de vente)	10%
Matériaux utilisés	7%
Solution non stigmatisante-esthétique non médicale par exemple	5%
Autre	3%



On retrouve le besoin d'accompagnement avec le service après-vente (mis en évidence à la question 21).



On retrouve la raison de changement, la fonctionnalité et le confort (mis en évidence question 15).



Critère auquel il semble accorder peu d'importance

# Les étapes du passage à l'acte pour aménager son logement et les freins qui conduisent potentiellement les seniors à laisser tomber

## Parcours du passage à l'action

Prendre conscience d'un besoin /avoir un besoin



Solliciter des conseils auprès :

- Proches
- Artisan
- Professionnels médico-sociaux



Passer à l'acte:

- Aller en magasin pour essayer et acheter
- Solliciter un proche ou une tierce personne



Ampleur des travaux:

- Être en capacité de faire
- Solliciter un proche ou une tierce personne



Critères d'achats:

- Prix
- SAV
- Fonctionnalité/ confort



## Facteurs qui peuvent conduire à laisser tomber l'aménagement

Non-conscience ou le « déni » des difficultés



- Ne pas savoir à qui s'adresser
- La peur de déranger
- La non-disponibilité du proche ou de la tierce personne



Ne pas trouver des produits qui correspondent au besoin



- Gros travaux
- Ne pas avoir le budget
- Ne pas savoir à qui s'adresser
- La peur de déranger
- La non-disponibilité du proche ou de la tierce personne



Critères d'achats non satisfaits



## QUELLES SONT LEURS ATTENTES ET LEURS BUDGETS POUR Y PARVENIR ?

Retours verbatims :

Si vous aviez envie de conseils pour adapter votre logement à vos besoins, vers qui vous tourneriez-vous ?

« VERS MON PORTEFEUILLE »

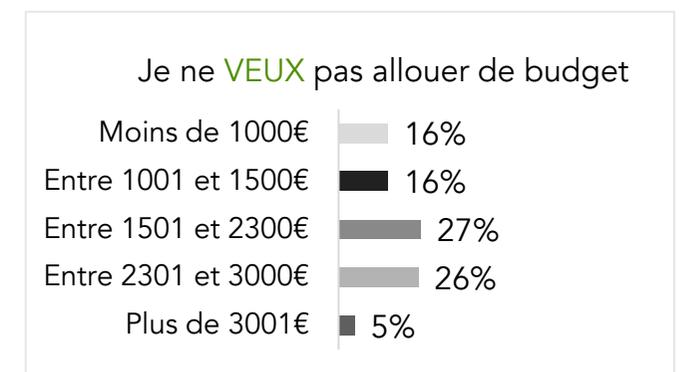
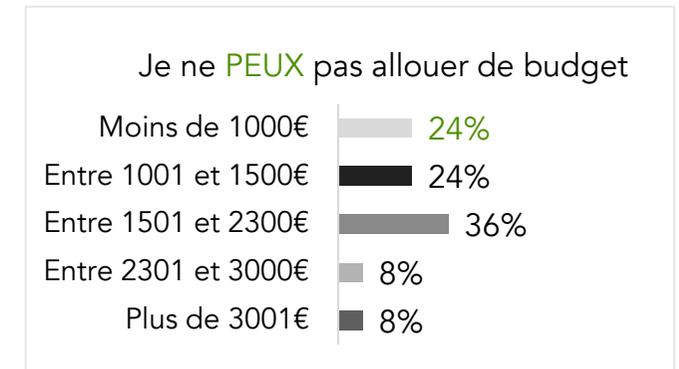
# Difficile pour les seniors d'évaluer le budget à allouer pour adapter leur logement dans la perspective du vieillissement

Question 29 : Quel budget seriez-vous prêt à mettre pour adapter votre logement dans la perspective de vieillir dans celui-ci ?

<b>Je ne sais pas</b>	<b>31%</b>
Je ne PEUX pas allouer de budget	13%
Je ne VEUX pas allouer de budget	17%
Moins de 500 euros	5%
Entre 501 et 1500 euros	6%
Entre 1501 et 2500 euros	8%
Entre 2501 et 5000 euros	5%
Entre 5001 et 10000 euros	11%
Plus de 10000 euros	8%



Une part conséquente ne **souhaite pas** ou **ne peut pas** dégager de budget.



# Difficile pour les seniors d'évaluer le budget à allouer pour adapter leur logement dans la perspective du vieillissement

Question 29 : Quel budget seriez-vous prêt à mettre pour adapter votre logement dans la perspective de vieillir dans celui-ci ?

<b>Je ne sais pas</b>	<b>31%</b>
Je ne PEUX pas allouer de budget	13%
Je ne VEUX pas allouer de budget	17%
Moins de 500 euros	5%
Entre 501 et 1500 euros	6%
Entre 1501 et 2500 euros	8%
Entre 2501 et 5000 euros	5%
Entre 5001 et 10000 euros	11%
Plus de 10000 euros	8%



40% sont prêts à allouer du budget – les montants varient

# Le budget et la crainte du changement : les deux principaux freins à l'aménagement du logement

Question 21 : Quels sont les raisons qui vous empêcheront d'aménager votre logement pour que celui-ci soit idéal ? Parmi les choix que vous avez fait, lequel ressort comme le plus bloquant ?

## Top 3 / 12 choix proposés

<b>Les coûts des changements à faire</b>	<b>28%</b>
Je suis attaché à mon logement tel qu'il est, je ne voudrais pas qu'il change	24%
En tant que locataire je ne peux pas faire ces travaux	10%



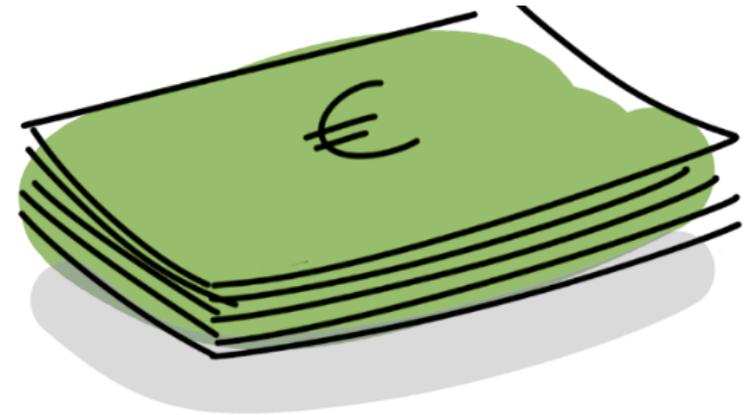
On retrouve ici le quart de seniors qui ne changeraient rien dans leur logement de la question 19

# Le prix / le budget : critère d'achat numéro 1 et pour définir la notion de « gros travaux »

Question 27 : Pour vous, quels sont les critères qui définissent le mieux la notion de « gros travaux » ?

**52%**

des répondants ont identifié **le budget alloué** comme un critère qui définit le mieux la notion de « gros travaux »



Question 28 : Parmi les critères suivants, pouvez-vous sélectionner les 3 critères d'achat de mobiliers les plus importants pour vous ?

**55%**

des répondants ont identifié **le prix** comme critère #1 pour leur achat.



L'âge, le revenu ou la situation de vie ne sont pas significativement différents de ceux de notre échantillon dans sa globalité. Néanmoins, les revenus de moins de 1000€ sont surreprésentés.

## CONCLUSION WEBINAIRE 2



« UNE SUITE DE  
PETITES VOLONTÉS  
FAIT UN GROS  
RÉSULTAT. »

-Charles Baudelaire -

# Conclusion webinaire 2

Les séniors ont fait évoluer leur logement :



## #1 Salle de bain/WC (57%)

51% font des modifications en profondeur (convertir la baignoire en douche)



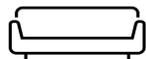
## #2 Logement en général (54%)

Ils ont réalisé des aménagements sécuritaires, et fait des évolutions de confort



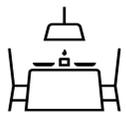
## #3 Chambre (47%)

L'action principale a été d'agir sur le lit.



## #4 Salon/salle à manger (39%)

La priorité est le confort et les hauteurs d'assises adaptées.



## #5 Cuisine (38%)

Plus de 1/3 l'a revue dans l'ensemble pour plus de fonctionnalité.

À quel moment ils transforment / aménagent leur logement?

en moyenne vers

**71 ans**

Comment et à quel moment souhaitent-ils être accompagnés ?

Des séniors proactifs : Recherche de solutions aux problèmes rencontrés, curiosité

- Les séniors puisent avant tout leur inspiration dans des sources concrètes – **échanges avec les proches et showrooms de magasins.**
- Ils adoptent cette même logique du réseau et du concret pour l'acte d'achat en mobilisant avant le reste **l'essai en magasin et le recours aux proches.** Voir et toucher : important pour éviter les déceptions
- Moins de 25% recherchent via Internet (peu d'achat en ligne)

... mais qui peinent à trouver l'information.  
Manque de visibilité des solutions adaptées (hors médical)

Des séniors qui ont un besoin d'être accompagnés pour aménager ils se tournent avant tout vers :

#1 Leurs proches

#2 Les artisans

#3 Les professionnels médico-sociaux



Critères d'achats:



#1 Prix



#2 SAV



#3 Fonctionnalité et confort



#4 Fabrication française



#5 Service de montage



#5 Esthétique

Leur réalité économique pour aménager le logement selon leurs besoins ?

Difficile pour les séniors d'évaluer le budget à allouer pour adapter leur logement dans la perspective du vieillissement.

Une part conséquente ne **souhaite pas** ou **ne peut pas** dégager de budget.



Frein principal à l'aménagement du logement :

**#1 Les coûts des changements à faire**





# MOMENT D'ÉCHANGE SUR LE WEBINAIRE

- Illustrations développées par K.I.D.S – Ne peuvent être reproduites ou décontextualisées de l'étude.



- Photos pour illustrer le rapport: Freepiks <https://fr.freepik.com>

**MERCI POUR  
VOTRE ÉCOUTE!**

**À BIENTÔT POUR  
LES PROCHAINES  
ÉTAPES DU PROJET**

