



**l'Ameublement
français**

**Stabbi
lab...**

KNOWLEDGE
INTENSIVE
DESIGN
SERVICES

KIDS



BIEN VIVRE CHEZ SOI, LES SÉNIORS PRENNENT LA PAROLE !



Inspirations – l'histoire qui se raconte

DÉCEMBRE 2023

Contacts cahier inspirationnel :

Stabbi`Lab : stabbilab@gmail.com

Ameublement français : souvervie@ameublement.com

Avec le soutien financier du

CODIFAB

Developpement des Industries Françaises
de l'Ameublement et du Bois

SOMMAIRE

1 Introduction

2 Méthodologie et guide de lecture

3 Lien vers les résultats d'étude

4 Les inspirations par thématiques

5 Conclusion

1. Les lits

2. La salle de bain

3. Les assises

4. La cuisine

5. Les tables

6. Les prises et lumières

7. Les rangements en général

8. L'extérieur

9. L'offre servicielle



INTRODUCTION

LE CONTEXTE DU PROJET

- **Une population française vieillissante avec un désir de rester à la maison le plus longtemps et le mieux possible** : En 2020, plus 1/5 personne est âgée de 65 ans ou plus selon l'INSEE - proportion qui devrait Passer à 1/4 en 2040.
- **Quelle est la vision des 60 ans et + pour mieux anticiper les besoins et tendances de demain :**
 - Fleur de l'âge, retraite, nouveau projet de vie, quels impacts et quels changements pour les Français ?
 - Peut-on définir ce que serait un idéal d'un « bien vieillir à la française »
 - Déménagement, réorganisation de l'habitat, rapprochement ou éloignement familial, quelles seront les envies des Français ?
 - Comment envisagent-ils leur avenir et à quelles conditions ?
 - Quelles sont leurs priorités et dans quelle temporalité ?
 - Prise de conscience et déni - les facteurs clés de réussite pour rester chez soi
 - Quelles sont les différences de perceptions intergénérationnelles, pour eux-mêmes et leurs aînés ?
 - Sont-ils réceptifs aux projets d'aménagement pour faciliter leur quotidien ?

L'IDÉE - UN CAHIER INSPIRATIONNEL

2 études ont été menées pour **COMPRENDRE** et **IDENTIFIER** les priorités des seniors en termes de mobilier et d'aménagement du domicile.

L'objectif est d'**ACCOMPAGNER** les entreprises pour que celles-ci puissent mieux répondre aux besoins des seniors et **PERMETTRE** l'accessibilité des produits au plus grand nombre.

Le « bien vivre chez soi » concerne l'ensemble des utilisateurs quel que soit leur âge.

Le CAHIER INSPIRATIONNEL c'est :

Un **OUTIL** ayant pour objectif d'être une source d'inspiration pour les entreprises de l'Ameublement Français afin de :

- Témoigner le plus concrètement possibles des problématiques et des souhaits des seniors quant à l'aménagement de leur logement (il s'agit en quelque sorte du volet « opérationnel » qui transforme les résultats de l'étude en orientations actionnables) ;
- Stimuler la réflexion des entreprises et guider leurs premiers pas dans la conception de solutions adaptées aux seniors (mais pas que !) en leur proposant des « points de départ » à leur réflexion ;
- Aboutir *in fine* à la création de meubles et aménagements mais aussi de services adaptés aux attentes des seniors tout en améliorant le confort des autres profils d'utilisateurs.



MÉTHODOLOGIE ET GUIDE DE LECTURE DU CAHIER INSPIRATIONNEL

COMMENT LE CAHIER INSPIRATIONNEL A-T-IL ÉTÉ CRÉÉ ?

Ce cahier a été créé en s'appuyant sur les résultats des 2 études et en collaborant avec plusieurs groupes de discussion composés de séniors (6 - 8), qui ont partagé leurs idées et expériences de leur vie à domicile, sans pour autant être influencés par les produits déjà disponibles sur le marché. Ils n'ont pas été bridés dans leur réflexion et les illustrations de ce document sont issues de la facilitation graphique réalisée en direct avec les séniors. Après avoir recueilli ces idées, une analyse comparative a été effectuée pour déterminer quelles idées étaient déjà présentes sur le marché, et pourquoi elles ne semblaient pas répondre aux besoins des séniors (souvent en raison d'un manque de communication ou d'adaptation aux problématiques liées à l'âge).

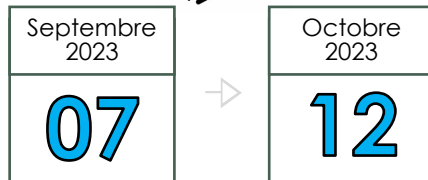
MODE DE RECUEIL



- 3 Focus groupes d'idéation (3h) avec les séniors
- 1 Focus groupe de créativité interne (3h) avec des professionnels pour capitaliser sur les idées des séniors
- 1 séance de confrontation auprès du COPIIL projet A.F.(1,5h)
- 2 Focus groupes de confrontation (3h) avec les séniors



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE



27 séniors
4 ergothérapeutes
3 designers
3 outsiders

27 SÉNIORS AUX PROFILS VARIÉS



63%
Femmes



37%
Hommes



60-64 ans

65-69 ans

70-75 ans

76-80 ans

26%

19%

7%

48%

Âge moyen
73 ans



Aidants
11



Maisons
9



Appartements
18

GUIDE DE LECTURE du CAHIER INSPIRATIONNEL (1/2)

QUELLES SOLUTIONS SONT PROPOSÉES ?

Les concepts présentés dans ce document sont issus du vécu des seniors et de leur connaissance des solutions existantes, indépendamment donc de leur existence sur le marché.

Le cahier inspirationnel propose de nouvelles idées mais force est de constater que de nombreux concepts existent sous une forme ou une autre sur le marché. Ces concepts ne sont pour autant pas forcément associés aux besoins des seniors, ne sont pas toujours connus des seniors et souvent peu visibles dans les circuits « grand public » qu'ils fréquentent.

Dans le cas de ces solutions qui existent sur le marché, les seniors se sont exprimés sur la valeur de ces solutions et leurs éventuelles limites, donnant des pistes de réflexion aux fabricants.

QUELLE(S) HISTOIRE(S) RACONTE CE CAHIER ?

Ce cahier visant à inspirer la création de nouveaux meubles raconte l'histoire des besoins des seniors en 9 chapitres, composés d'une multitude de pistes.

La valeur du cahier inspirationnel réside autant dans les problématiques et enjeux identifiés que dans les pistes d'idées qui ne sont qu'une première traduction concrète, telle que formulée par les seniors dans les ateliers. Aussi, nous invitons les entreprises à s'intéresser au fond des pistes présentées ici plus qu'à leur forme. Les pistes sont encore très ouvertes ; les entreprises de l'Ameublement Français pourront ainsi s'approprier « l'histoire » qui se cache derrière une idée afin de la réinterpréter et la transformer d'une manière qui correspondra mieux à sa stratégie, ses ressources, son marché...

GUIDE DE LECTURE du CAHIER INSPIRATIONNEL (2/2)

A QUOI SERVENT LES VERBATIMS DES SÉNIORS ?

Vous trouverez dans ce cahier des phrases prononcées telles quelles par les séniors lors de nos différents ateliers. Ces verbatims permettent de se rendre compte de la vision des personnes âgées, de leurs problématiques ainsi que de donner une valeur importante à leur parole. Celle-ci est prise en note, gardée en mémoire et exploitée pour garantir des propositions d'ameublement adaptées.

UN CHEMIN À PARCOURIR !

Ce cahier inspirationnel n'est pas une fin en soi. Les graines de concepts semées dans ce document sont amenées à germer au sein des entreprises qui sauront les récolter et les nourrir. Si quelques entreprises de l'Ameublement Français s'emparent d'une ou deux idées inspirantes ou de problématiques exprimées par les séniors, se penchent sur leur conception et développent un ou plusieurs produits ou services qu'elles mettent sur le marché, alors le pari sera gagné ! Ou presque : ces solutions devront être visibles auprès des séniors. Bonne lecture.

La suite ne tient qu'à vous !

GUIDE DE LECTURE - LEGENDE

Des pastilles issues des focus groupes de confrontation et retours du COPIL



Ils aiment



Ils aiment mais l'idée doit être affinée



Connotation trop médicale



Fausse bonne idée /rejet

LIEN VERS LES RÉSULTATS D'ÉTUDES

Bien vivre chez soi, les séniors prennent la parole !

Etude exploratoire phase 1

Etude nationale auprès des 60 -75 ans

DES RÉFÉRENCES AUX DEUX ÉTUDES QUANTITATIVES

Des références aux résultats des études quantitatives sont faites dans chacun des 9 chapitres de ce cahier afin de mettre en corrélation l'exploration et les inspirations.

Pour plus d'informations sur les deux études, veuillez-vous reporter aux rapports :

(1) Etude exploratoire phase 1

(2) Etude nationale auprès des 60 -75 ans

<https://www.ameublement.com/article/etude-bien-vivre-chez-soi-les-seniors-prennent-la-parole->



LES INSPIRATIONS PAR THÉMATIQUES

RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES

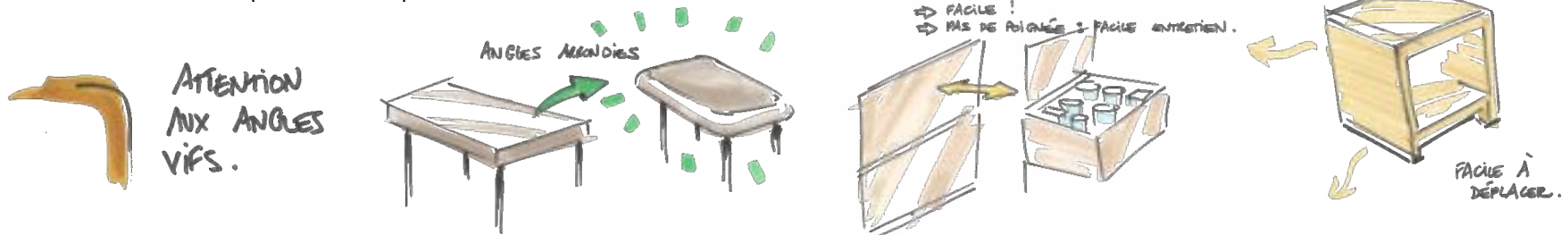
Entre **63 et 73 ans** – un âge charnière
pour faire les aménagements ...

...Mais en moyenne la perte d'autonomie
on s'en préoccupe à

75 ans. ^[2]



- Des solutions qui sont rarement propres aux séniors : **L'AMÉLIORATION DE L'ERGONOMIE BÉNÉFICIE À TOUS LES PROFILS !**
- Un **CONFORT** multi-dimensionnel qui englobe tous les sens. (*visuel, tactile, auditif, thermique...*)
- Le mobilier de cuisine : celui qui est actuellement le mieux pensé selon les séniors. S'en inspirer pour d'autres pièces.
- Une attente pour des produits **ACCESSIBLES** (budget / des solutions existent mais sont méconnues) !
- Des séniors ouverts à tout.... **sauf aux designs stigmatisants connotés « médical ».**
- Une **MÉCONNAISSANCE** des solutions **EXISTANTES** adaptées aux séniors et une difficulté chronique à identifier les bons produits en magasin (*ex : le canapé*).
- Des invariants, plébiscités par tous les séniors rencontrés :



LE LIT

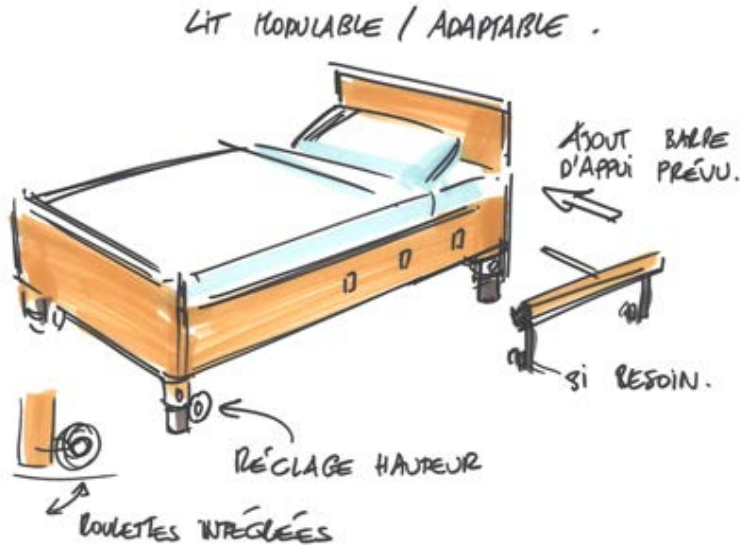
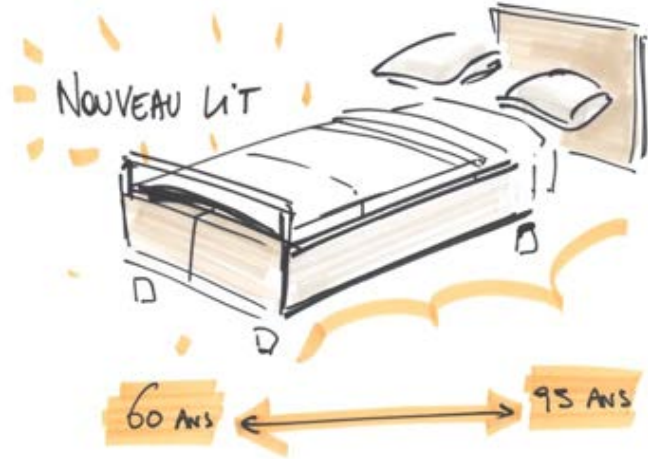


PROBLÉMATIQUES :

- Passé un certain âge, il semble trop tard pour acheter un nouveau lit ou alors selon eux l'investissement a déjà été fait.

ENJEUX :

- Adapter son lit en fonction de son avancée dans la vie et des problématiques rencontrées (passagères ou chroniques).



UN LIT ÉVOLUTIF DANS LE TEMPS

Ce qui se raconte :

- Le lit doit pouvoir s'adapter dans le temps, être modulable en fonction des problématiques rencontrées.
- Le lit pourrait avoir des accessoires à ajouter en fonction du besoin.

Les points de vigilance :

- Attention à l'apparence, les barrières peuvent rapidement donner une impression de lit d'hôpital.
- Les roulettes peuvent être utiles mais il est préférable que celles-ci soient cachées et facilement bloquées.

PROBLÉMATIQUES :

- Entrée/sortie du lit difficile.
- Lits médicalisés stigmatisants.
- Des personnes aux mobilités et aux tailles différentes utilisent le même lit.

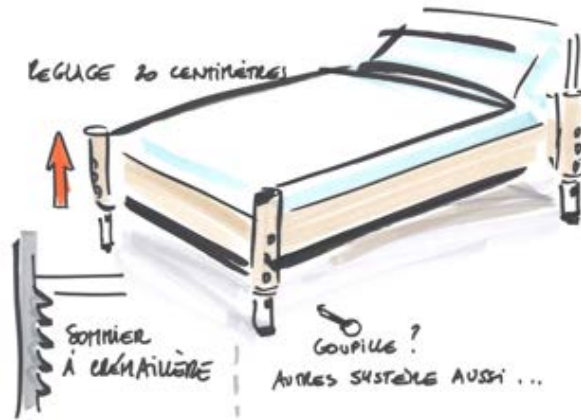
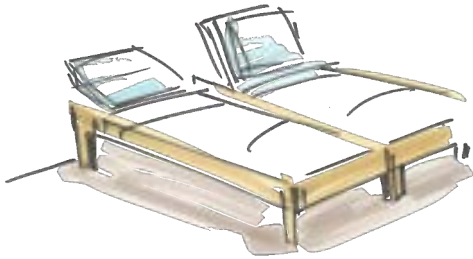
ENJEUX :

- Proposer des appuis pour les phases de transferts.
- Ajuster la hauteur du lit.
- S'éloigner des codes du médical.
- Adapter la hauteur du matelas pour les deux personnes, sans avoir de « marche » dans le lit.

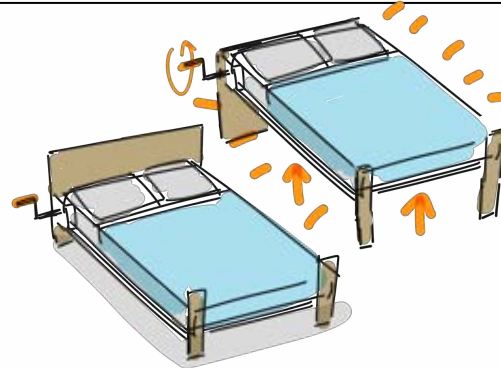
Le lit mémorise la hauteur adaptée à chaque personne au moment du coucher puis s'aligne sur le deuxième matelas.



2 LITS : + LÉGER, CHAQUE "SES RÉGLAGES"



Réhausser la hauteur du sommier (fixe)
Un cadre de lit dont la hauteur évolue avec les besoins (temporaires ou chroniques)



RÉGLAGES EN HAUTEUR

Ce qui se raconte :

- Ils connaissent les lits électriques, mais ils estiment qu'ils ont tout de même besoin d'être améliorés.
- Les meubles électriques sont chers. Attention aux pannes des systèmes électriques. Des lits avec systèmes manuels peuvent être préférables pour ajuster la hauteur pour ajuster la hauteur mais pas tous les jours.

Les points de vigilance :

- Logique d'adaptation du lit aux besoins mais attention, ils ne veulent pas des lits d'hôpitaux.
- Sommier double : éviter le 70cm non adapté aux personnes seules.

PROBLÉMATIQUES :

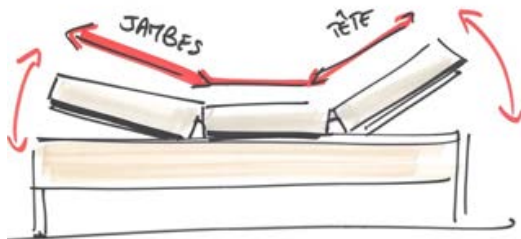
- Besoin de relever certaines parties du corps.
- Lits électriques coûteux et connotés « médical ».

ENJEUX :

- Faciliter la sortie du lit.
- Améliorer le confort individuel.
- Ajuster la position de couchage aux besoins de différentes pathologies.



INCLINAISONS DE ≠ PARTIES.

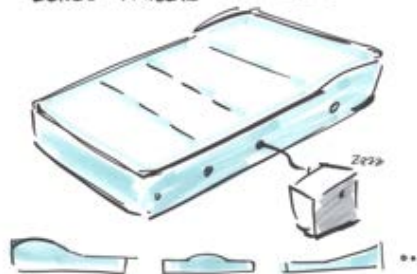


Ajustement mécanique du sommier pour caler le matelas dans une position donnée.



Les camping-cars ou matériel de camping : une inspiration pour les entreprises de l'ameublement?

ZONES MATELAS GONFLABLES



Des poches d'air réhaussent certaines zones du matelas.

INCLINAISONS DU MATELAS / MULTIZONE

Ce qui se raconte :

- Ils aiment que le lit puisse s'adapter aux besoins / problématiques (se redresser au niveau des pieds et de la tête) mais attention ils ne veulent pas des lits d'hôpitaux.

Les points de vigilance :

- Les systèmes électriques peuvent avoir une durée de vie limitée et donc devenir une gêne pour la personne lors qu'ils ne fonctionnent plus. Très lourd et encombrant et ne pourront pas forcément le changer.
- Si le temps de gonflement est trop court ou trop long, cela peut devenir handicapant.
- Il faut privilégier des systèmes plus économiques.

PROBLÉMATIQUES :

- Manque de rangements dans la chambre.
- Encombrement de la chambre par les rangements.

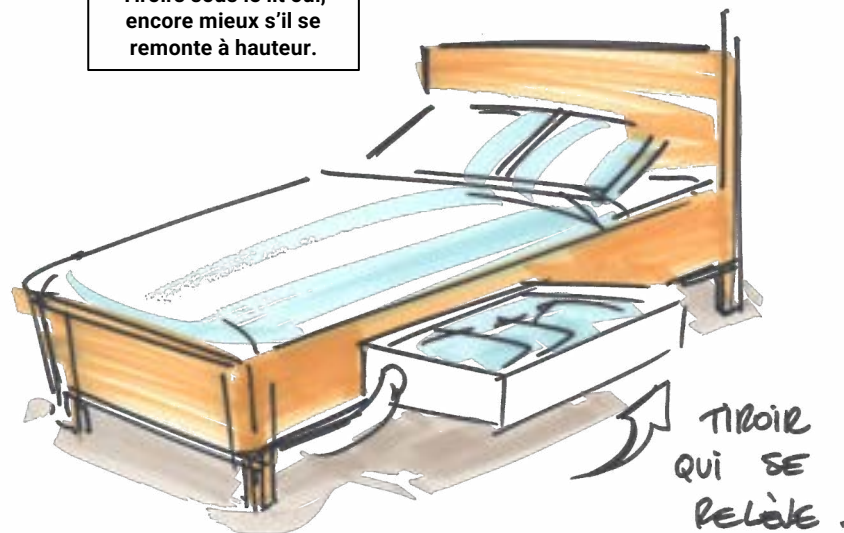
ENJEUX :

- Améliorer la circulation en diminuant le nombre de meubles.
- Utiliser le lit comme espace de rangement.

« Les rangements sous le lit, ce n'est pas que pour les enfants ! »



Tiroirs sous le lit oui,
encore mieux s'il se
remonte à hauteur.

RANGEMENTS
INTÉGRÉS

Ce qui se raconte :

- Les rangements sous le lit ils connaissent et aiment.
- Des améliorations sont nécessaires sur les produits existants. Notamment un tiroir qui remonte à hauteur et une communication plus ciblée seniors.

Les points de vigilance :

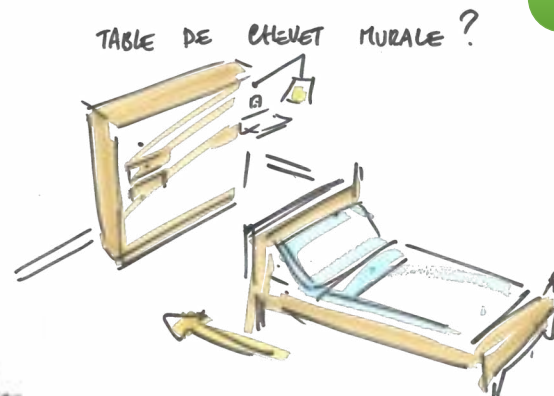
- Accessibilité des tiroirs qui doivent revenir à hauteur.

PROBLÉMATIQUES :

- Besoin de lumière pour les déplacements nocturnes.

ENJEUX :

- Pouvoir facilement éclairer à partir du lit.



Eclairage automatique de la descente de lit.

LUMIÈRE INTÉGRÉE
au LIT

Ce qui se raconte :

- Pour libérer la table de chevet il peut être préférable d'avoir un éclairage en tête de lit.
- Idée des plaintes lumineuses ?

Les points de vigilance :

- Pour l'éclairage automatique il faut une lumière douce et progressive.

PROBLÉMATIQUES :

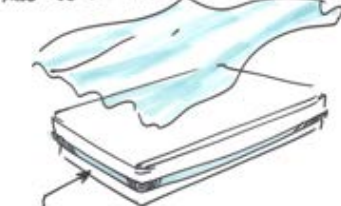
- Changer les draps : une activité particulièrement pénible pour les séniors.

ENJEUX :

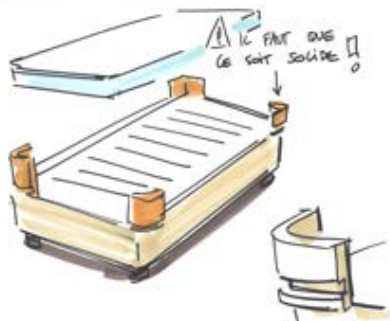
- Changer les draps sans avoir à soulever le matelas.
- Changer les draps sans avoir à écarter les sommiers.
- Bien circuler autour du lit.



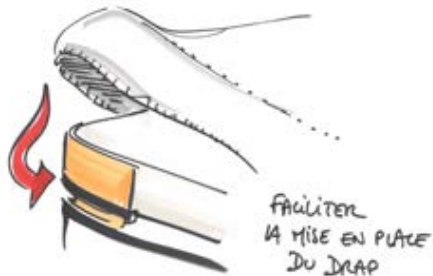
FAIRE LE LIT SANS SOULEVER MATELAS



SANGLES ÉLASTIQUES POUR ACCROCHER DRAP ?



IL FAUT QUE CE SOIT SOLIDE



FACILITER LA MISE EN PLACE DU DRAP

DESOLIDARISER LES LITS. POUR INSTALLER LES DRAPS DE DRESSOUS.



« On ne retrouve pas ça chez les vendeurs »

INSTALLATION FACILE DES DRAPS

Ce qui se raconte :

- Si l'on place deux matelas simples dans un lit double, ils se séparent pendant la nuit mais des systèmes de draps adaptés existent.
- Avoir deux sommiers et deux matelas (simples) est plus facile car le poids est amoindri.
- Un matelas simple est également plus facile à manipuler (pour le porter ou le retourner) car celui-ci est plus léger.

Les points de vigilance :

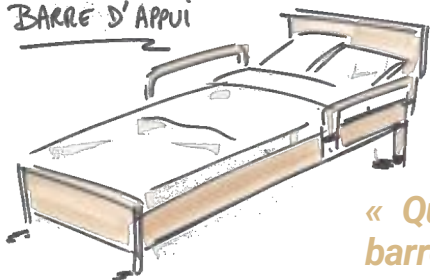
- Le système cadre de lit pour accrocher draps est une bonne idée à condition que ce soit solide.

Un cadre de lit sur lequel s'accrochent les draps.

Accessoiriser le matelas pour repenser la mise en place du drap house sans soulever le matelas (scratch, élastiques etc.).

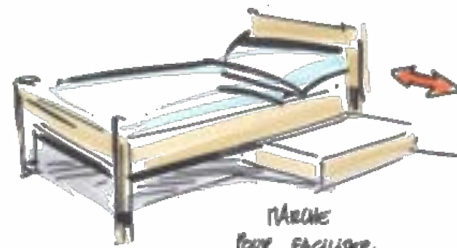
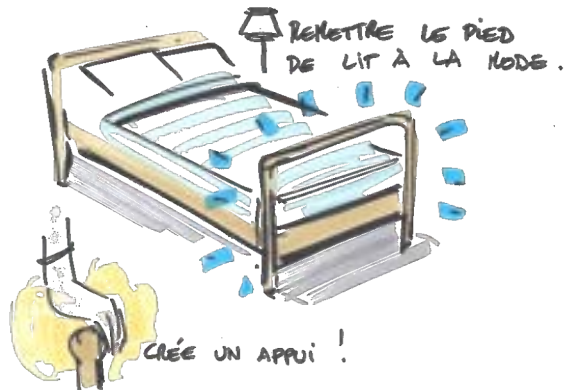
Micromobilité de sommiers individuels (roulettes blocables masquées) pour mettre en place les côtés intérieurs

BARRE D'APPUI



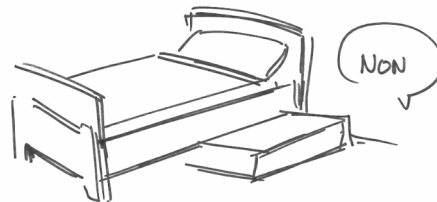
« Quand on n'a pas besoin des barres de lit, ça fait « hôpital » »

Barres d'appui à intégrer au style du lit



MARCHE
POUR FACILITER
L'ACCÈS DANS LE LIT,
EN PARTICULIER POUR
LES YATRES SUR LE MARCHE.

On ne gagne rien, vaut mieux un lit haut pour facilement s'asseoir et se relever. Comment on fait pour repousser la marche, encombrement?



ACCESSIBILITÉ DU LIT

Ce qui se raconte :

- Les barres d'appui empêchent la personne de faire son lit correctement.
- « Quand on commence à vous mettre des barres de chaque côté, c'est mal barré ! ».
- Libérer de l'espace sur le côté du lit (pour un fauteuil par exemple) peut être intéressant mais encore faut-il de la place.

Les points de vigilance :

- Éviter le style trop hospitalier et catégorisant des barrières (réfléchir à l'esthétique).

LES LITS – une histoire qui se raconte

- Un lit **qui évolue dans le temps** - Les enjeux temporels : entre 63 - 73 ans le moment où ils changent. Mais si les besoins changent juste après ils ne refont pas forcément la démarche de le changer à nouveau – la notion d'éco-conception et de mobilier évolutif les attirent.
- Ils aiment l'idée d'un **lit modulable adaptable – en particulier sa hauteur.**
- Ils connaissent les lits électriques, mais ils estiment qu'ils ont tout de même besoins d'être améliorés.
- Besoin de plus de communication de l'existant de la part des industriels – **une grande méconnaissance** des choses non stigmatisantes qui existent.



Le lit une top priorité :

67% des répondants de 60-75 ans ont

indiqués que les **lits** nécessitent d'être améliorés par les fabricants. ⁽²⁾

Mots clés : **CONFORT** et

ADAPTABILITÉ

LA SALLE DE BAIN



PROBLÉMATIQUES :

- La préhension des objets dans la douche : absence de lunettes, mains glissantes et douloureuses, tailles des réglages trop fins et peu visibles.
- La douche faite par un aidant / la douche des petits enfants / nettoyer des éléments souillés dans la baignoire, les animaux...

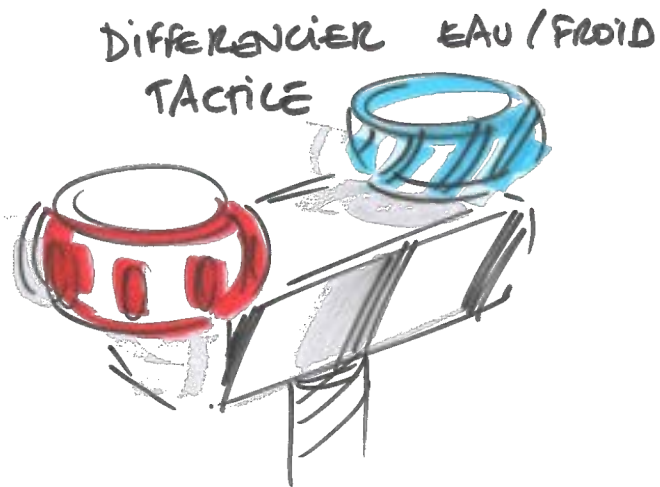
ENJEUX :

- Intégrer tous les réglages dans la douchette.
- Proposer des robinets plus gros, plus visibles, qui jouent sur plusieurs sens.

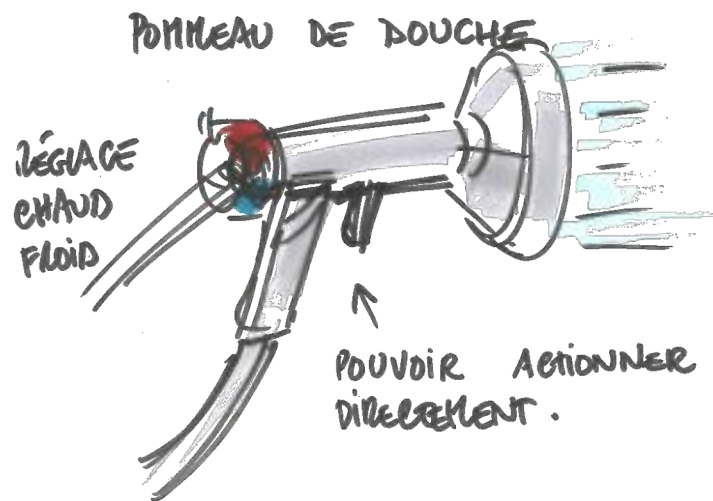
UNE ROBINETTERIE ERGONOMIQUE AVEC CONTRÔLE A DISTANCE

Ce qui se raconte :

- Les robinetteries proposées actuellement ne sont pas les plus adaptées pour les seniors ou l'utilisation qu'ils en font.



Réglages reconnaissables au toucher



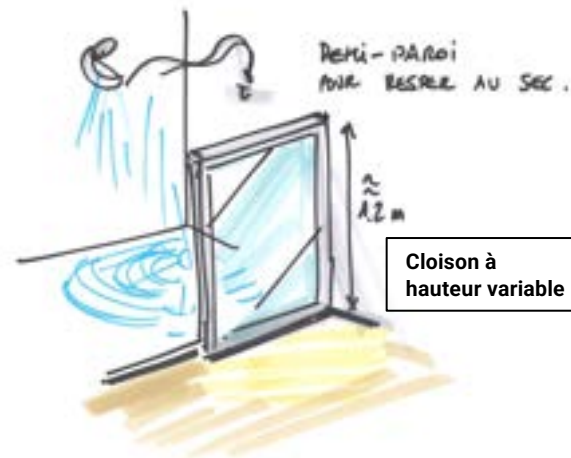
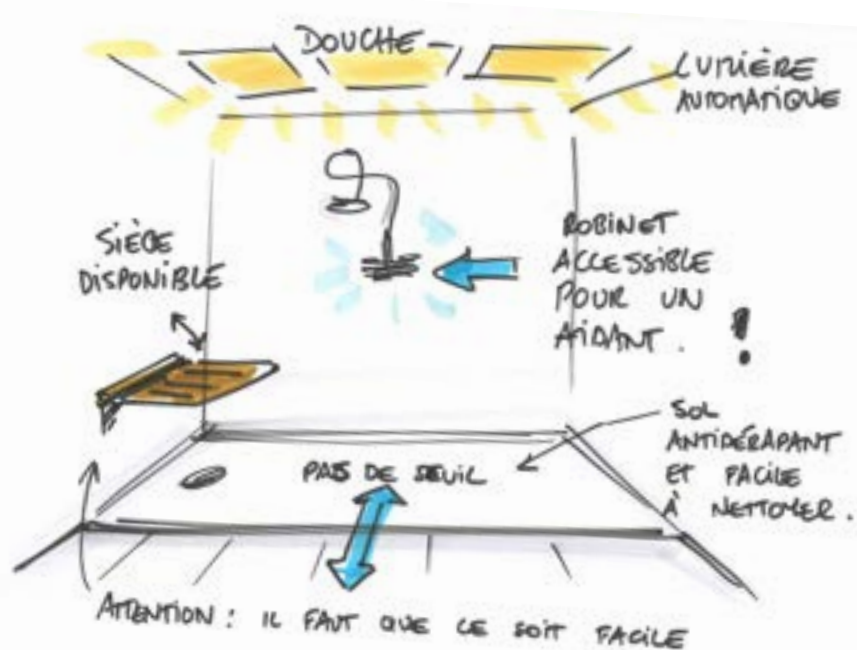
Actionner directement sur le pommeau comme pour le jardin pour éviter de se contorsionner

PROBLÉMATIQUES :

- La douche qui apporte plus de problèmes que de solutions.
- Douche généralement non adaptée aux aidants.

ENJEUX :

- Penser l'ergonomie des douches pour les aidants : accès à la douchette, faciliter la mobilité, éviter les éclaboussures et penser l'éclairage.



Des solutions qui s'appliquent aussi à la toilette des enfants et des animaux.

UNE DOUCHE REPENSÉE

Ce qui se raconte :

- La douche doit être « parfaite » sinon elle est perçue comme plus problématique et compliquée que la baignoire.
- Les seniors endossent aussi le rôle d'aidants.

Les points de vigilance :

- L'accessibilité des robinetteries.
- Le seuil d'entrée et l'accessibilité de l'entrée.

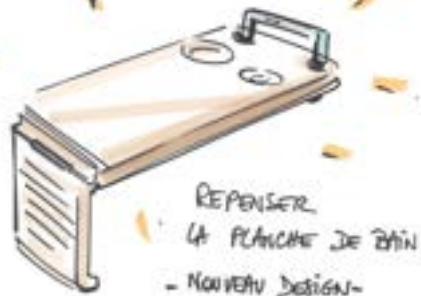
PROBLÉMATIQUES :

- Manque d'assise : rebord de baignoire = siège improvisé.
- Planches de bain trop étroites, pas adaptées pour s'asseoir sur le rebord.
- La baignoire, malgré tout plus simple à aménager qu'une petite douche.
- Le bain reste un moment de détente (ex : douleurs articulaires).

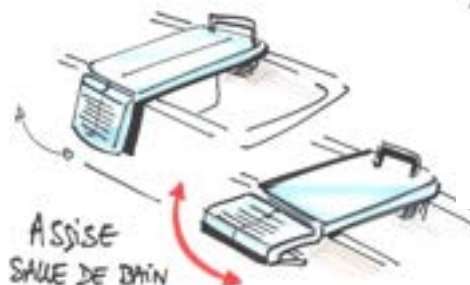
ENJEUX :

- Designer une planche de bain « sexy » qui répond par exemple à d'autres usages.

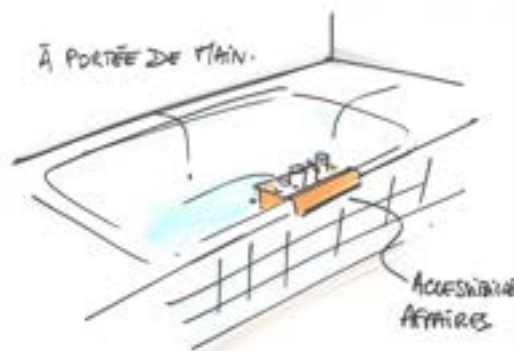
« Vaut mieux une baignoire qu'une douche mal adaptée »



Assise large et fixe à l'extérieur de la baignoire, poignées intégrées de chaque côté pour faciliter la sortie de la baignoire.



Assise pivotante à l'extérieur de la baignoire



SECURISER LA Baignoire

Ce qui se raconte :

- Des points d'appuis fonctionnels sur les baignoires.
- Les seniors ont l'habitude de s'asseoir sur le rebord de la baignoire.

Les points de vigilance :

- Attention aux sièges repliables -> anxiogènes.
- Stabilité de la planche de bain (surtout si aide au relevage).

PROBLÉMATIQUES :

- Hauteur du lavabo : souvent trop basse ou trop haute, en particulier pour les fauteuils roulants.
- La salle de bain est souvent mal éclairée.
- Mobilier trop gros pour les petites SDB, ne laisse pas de place pour circuler ou mettre une assise.

ENJEUX :

- Prévoir le passage du fauteuil sous le lavabo – modulable.
- Permettre un réglage de la hauteur.
- Accessoires et rangements à hauteur.
- Prévoir de l'éclairage confortable.

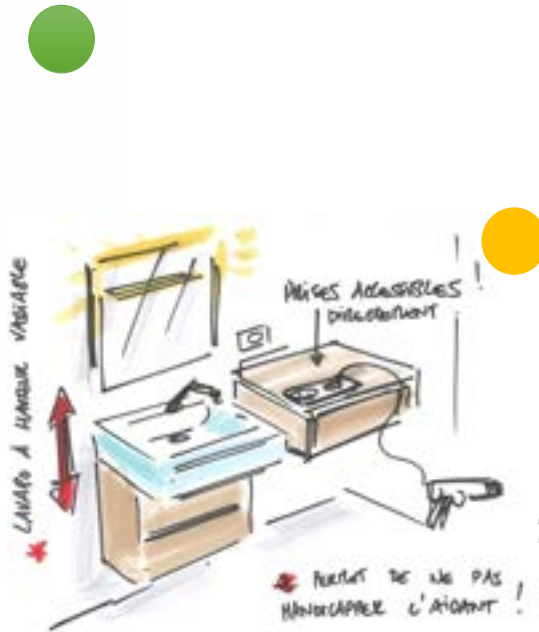
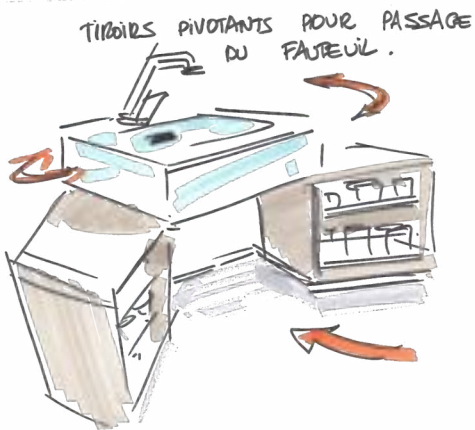
ACCESSIBILITÉ ET LUMIÈRE

Ce qui se raconte :

- Si la personne est en fauteuil ou possède un siège dans sa salle de bain, l'accessibilité sous le lavabo est essentielle.
- Il faut privilégier les tiroirs push-ups pour des rangements plus simples d'accès.
- Des solutions avec un éclairage adapté.

Les points de vigilance :

- Ne pas mettre de rangements trop bas.



PROBLÉMATIQUES :

- Hauteur des WC non adaptée à tous.
- Réhausseurs dangereux (démontages fréquents pour l'hygiène).

ENJEUX :

- Rehausser ou rabaissier l'assise.
- Proposer un système fiable.

« Les réhausseurs de WC c'est « dégeu »,
on n'en veut pas ! »



ASSISE DES WC

Ce qui se raconte :

- Les toilettes suspendues facilitent l'entretien mais en cas de problème avec le système, il faudra détruire le mur auquel elle sont accrochées.
- Toilettes plus hautes mais avec une marche qui se fixe.
- Pour faciliter les transferts, il faut des toilettes plus hautes mais avec une marche rétractable pour être à l'aise.

Bouton de chasse déporté (emplacement habituel délicat pour les séniors)

Ou assise fixe et repose pied intégré

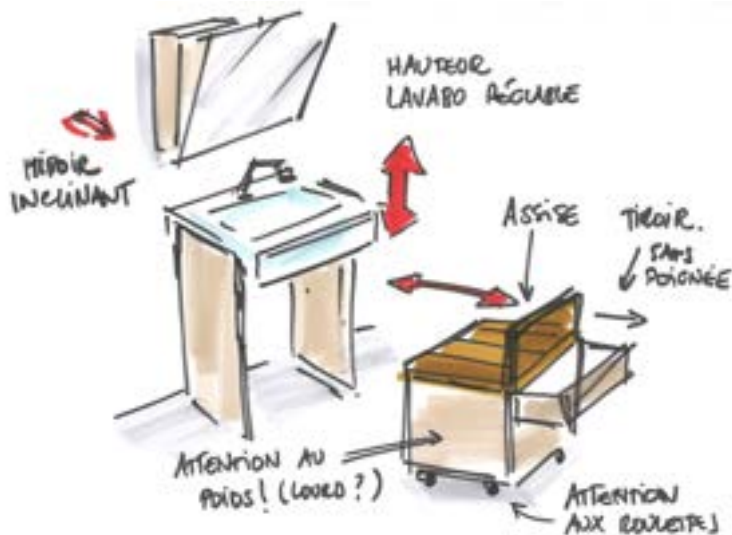
PROBLÉMATIQUES :

- Manque d'assise (pourtant utile) dans l'espace exigu de la salle de bain.

ENJEUX :

- Intégrer des solutions d'assises qui sont stables mais n'obstruent pas le passage.

« Il faut que ce soit solide et pas casse-gueule »



UNE ASSISE AU BON MOMENT

Ce qui se raconte :

- Le bac à linge peut servir de siège, une chaise rangement est utile.
- Le siège Lapeyre paraît « casse-gueule ».
- Le siège de gauche paraît un peu léger et pas assez solide si on fait un certain poids.

Les points de vigilance :

- Privilégier les sièges stables ou avec des roulettes qui se bloquent lorsqu'on s'appuie dessus.

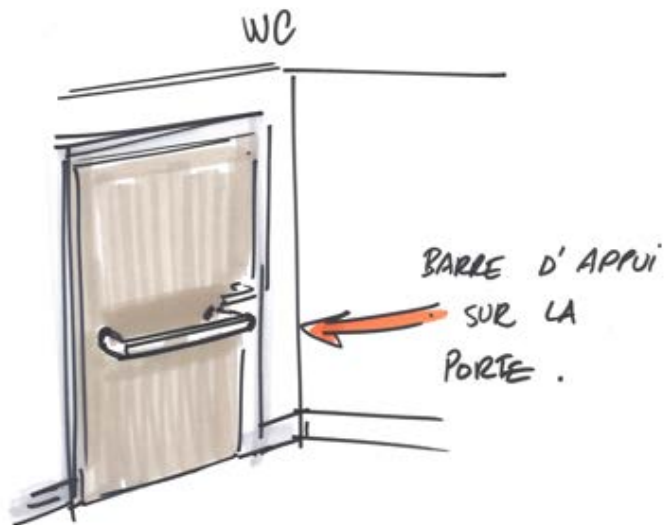
Similaire au système Lapeyre

PROBLÉMATIQUES :

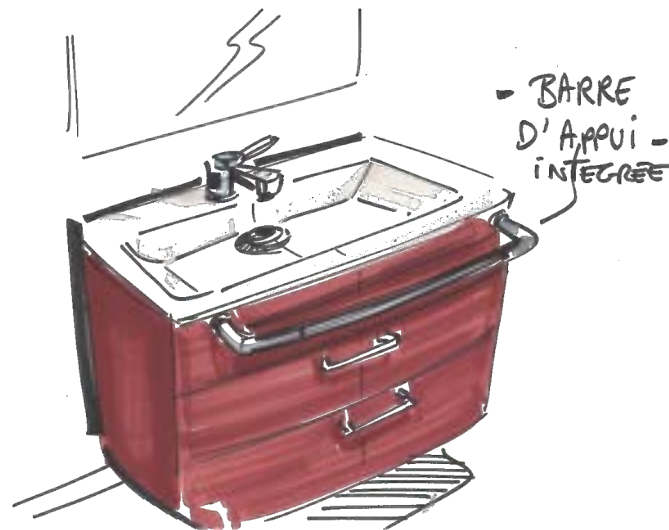
- Appui pour se relever dans petits espaces.
- Appui stable devant le miroir apprécié.

ENJEUX :

- Créer un appui non stigmatisant.



Système antipanique ouverture de porte?



Barre multifonctions (séchage serviettes...)

BARRE D'APPUI « DESIGN »

Ce qui se raconte :

- Un besoin de se sécuriser avec des points d'appui fiables.

Les points de vigilance :

- On peut accrocher la serviette mais elle sera devant les tiroirs donc mieux sur le côté.
- Barre de porte : attention aux appuis qui se dérobent.

SALLE DE BAIN – une histoire qui se raconte

- Malgré le fait que le remplacement de la baignoire par une douche semble être intégré aux pratiques par un grand nombre, il « vaut mieux une baignoire qu'une douche mal adaptée ».
- **L'assise** à toute sa place dans la salle de bain.
- Un besoin de se sécuriser avec des points d'appui fiables.
- Un lieu incontournable pour un **éclairage automatique**.
- **Une pièce qui cristallise des inquiétudes** face à la perte d'autonomie – pouvoir la **moduler** en fonction des besoins est important.



La salle de bain – pièce prioritaire pour faire des aménagements.

Le mobilier de salle de bain 2^{ème} priorité :

60% des répondants de 60-75 ans ont indiqué que le **mobilier de salle de bain** nécessite d'être amélioré par les fabricants. ⁽²⁾

LES ASSISES



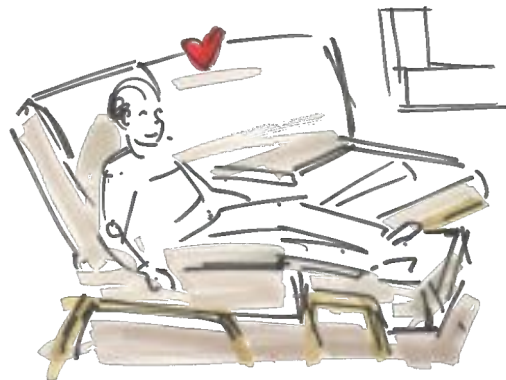
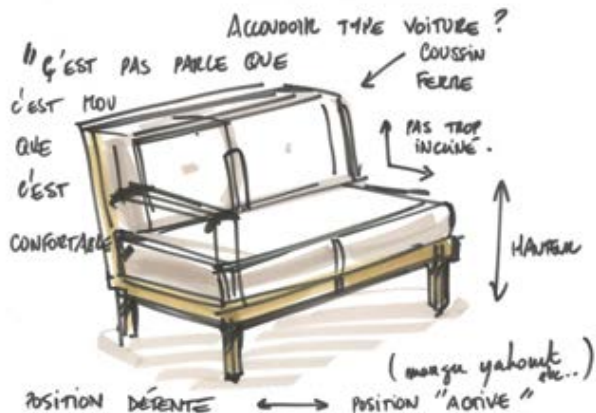
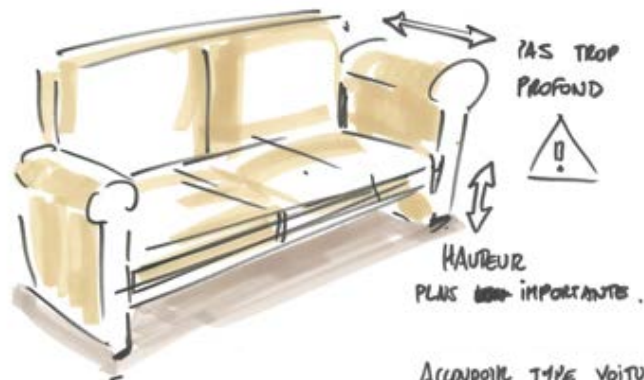
PROBLÉMATIQUES :

- Des canapés trop bas.
- Des canapés trop mous : inconfort (mal de dos) et difficultés à se relever.
- Des canapés trop profonds empêchant une position « active » (pour faire un plateau repas par exemple).

ENJEUX :

- Mousses fermes, hauteurs et profondeurs adaptées.
- Permettre plusieurs types de repos : « actif » ou « détente ».

« Je préfère de loin m'asseoir sur une chaise qu'un mauvais canapé ! »



Reposer les jambes c'est super.



UN BON CANAPÉ C'EST :

Ce qui se raconte :

- Besoin d'un dossier haut calant les épaules (omoplates en appui) et le soutien des lombaires est important.
- Préférence pour une assise ferme – un léger accueil moelleux pour le confort, mais globalement ferme pour faciliter le relevage.

Les points de vigilance :

- Les accoudoirs ne doivent pas être trop épais et assez souples pour avoir une bonne emprise en s'asseyant.

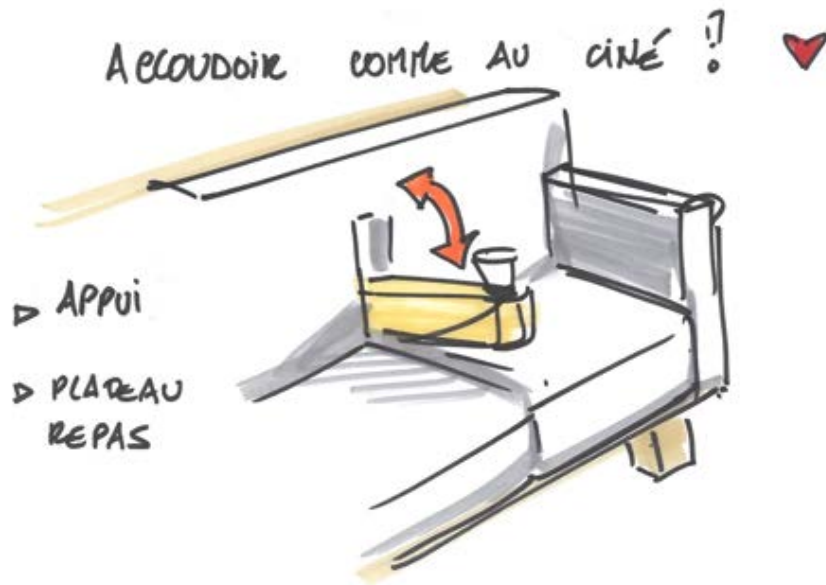
PROBLÉMATIQUES :

- Entrer ou sortir du canapé peut être difficile due à l'absence d'appui au milieu (le fauteuil est privilégié par les séniors).

ENJEUX :

- Créer des appuis intégrés aux bons endroits.
- Ces appuis pourraient intégrer d'autres fonctions (faciliter les plateaux repas par exemple).

« Le fauteuil est plus pratique que le canapé car on peut utiliser les deux bras pour se relever »



S'inspirer des sièges de voiture ou des avions ?

FACILITER LES TRANSFERTS

Ce qui se raconte :

- Il n'est pas toujours facile pour eux de se relever du canapé quand ils sont au milieu.

Les points de vigilance :

- Est-ce possible d'avoir cette option pour les canapés lits clic-clac ?
- **Avis hétérogènes- team oui et team non. Une option? Un système simple qui peut être amovible?**

« Les canapés ce n'est pas adapté pour nous [les séniors] ».

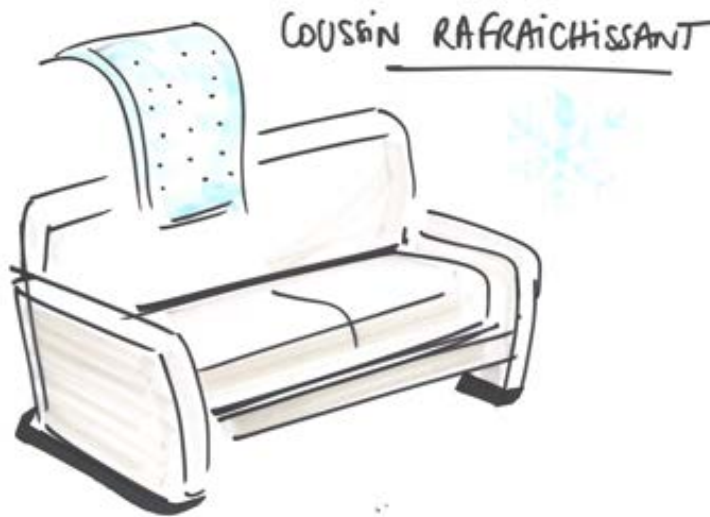
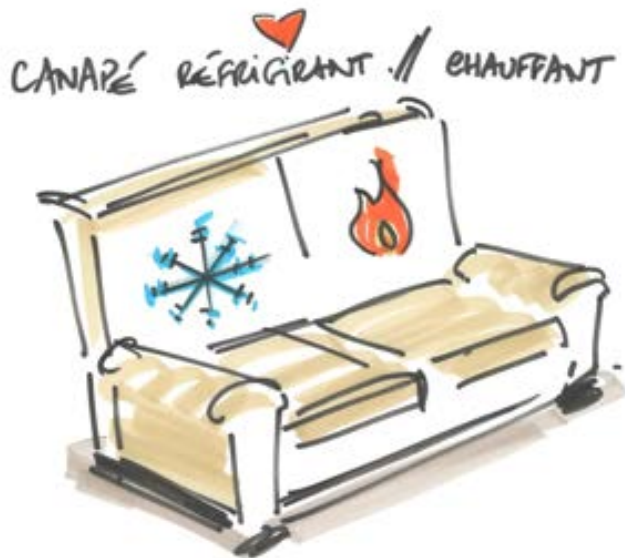
PROBLÉMATIQUES :

- Logements peu équipés en climatisation.
- Transpirer/avoir froid sur des périodes d'assises prolongées.

ENJEUX :

- Améliorer le confort thermique des fauteuils et canapés.
- Faire du mobilier une alternative complémentaires au confort thermique du logement.

« J'ai évité de rester dans le canapé cet été, ce n'est pas un lieu pour transpirer ! »



« Le cuir c'est froid, on transpire, ça glisse et c'est le toucher est peu agréable...mais c'est plus facile à entretenir »

CONFORT THERMIQUE

Ce qui se raconte :

- Fonction ventilation/réfrigérante préférée au chauffage (pour laquelle il y a plus de solutions).
- Fonction massage peu intéressante.

Les points de vigilance :

- Attention à bien placer le système électrique et aux câbles qui traînent. Pas de système à batterie qu'il faut recharger.
- Le cuir c'est beau mais froid en hiver et chaud en été. Le tissu est finalement plus pratique.

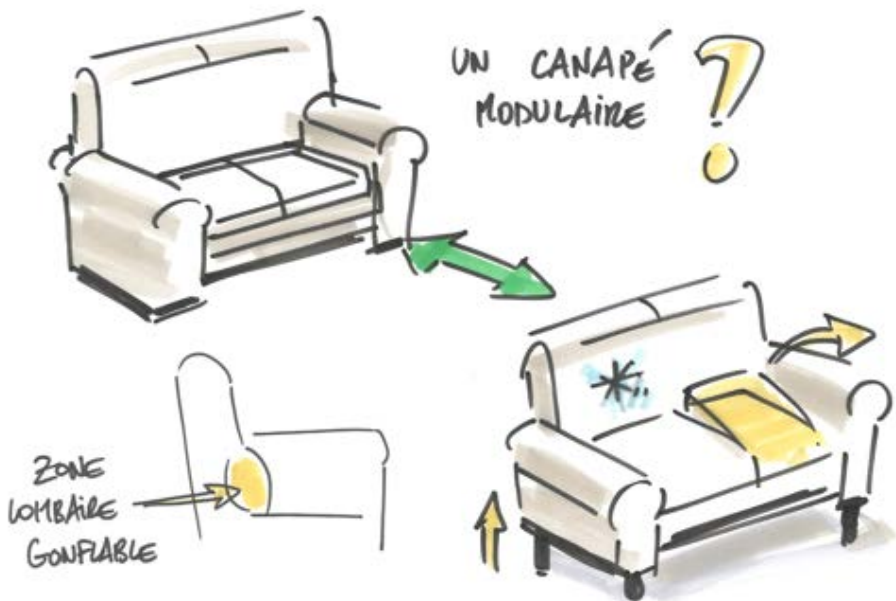
PROBLÉMATIQUES :

- Style des fauteuils-releveurs stigmatisant.
- Des besoins qui évoluent au fil du temps.

ENJEUX :

- Capitaliser sur le fait qu'il y ait déjà un mécanisme électrique pour mettre d'autres options?

« Quand on est en forme, on regarde l'esthétique ! »



UN CANAPÉ MODULAIRE POUR LE CONFORT

Ce qui se raconte :

- Les seniors aiment beaucoup le système d'éjection.
- Pouvoir poser ses pieds en hauteur est très agréable.

Les points de vigilance :

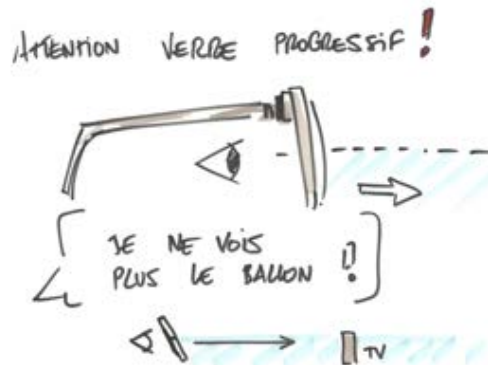
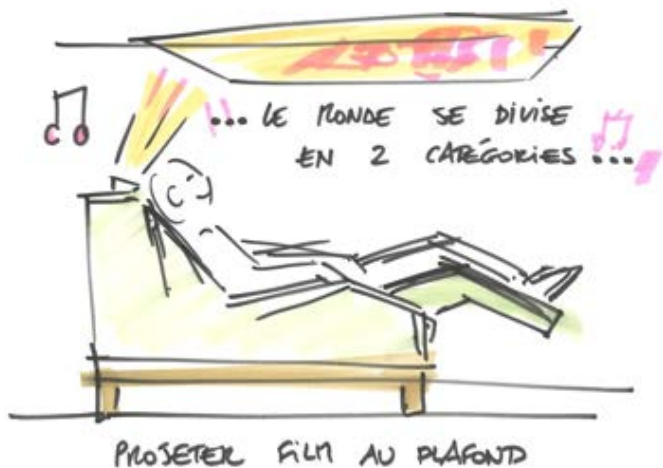
- Il faut que le coussin releveur accompagne en douceur, certains sont trop violents.
- Les canapés restent toujours moins adaptés en raison de l'absence d'un accoudoir de chaque côté de la personne.

PROBLÉMATIQUES :

- Visionnage de la TV perturbé par les positions allongées associées aux lunettes.

ENJEUX :

- Permettre une position « détente » avec un soutien de la tête adapté au visionnage de la TV.



Intégrer un projecteur dans le dossier...des séniors qui proposent des solutions technologiques ;-)

CONFORT VISUEL

Ce qui se raconte :

- Les montures des lunettes nuisent au confort de visionnage en position semi-allongée.
- Un meuble permettant de relever facilement la TV (rail) peut solutionner le problème.

Les points de vigilance :

- Coût lié à l'électrification du meuble TV.

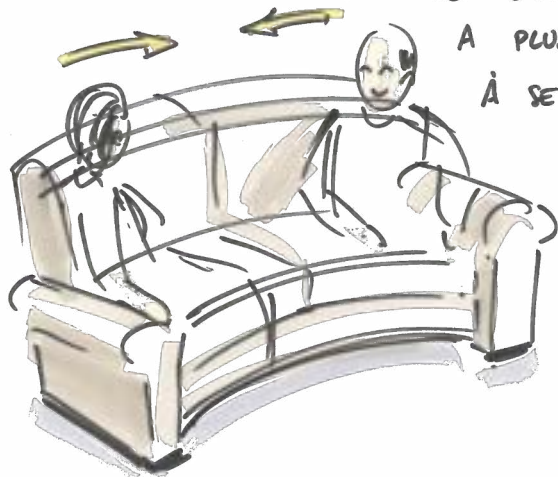
PROBLÉMATIQUES :

- Sur un canapé droit, se tourner pour regarder la personne et discuter est difficile.

ENJEUX :

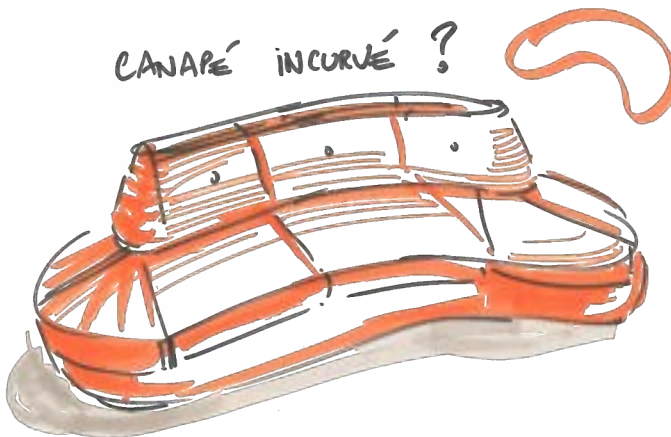
- Faciliter le dialogue - l'échange.

FACILITER LE DIALOGUE, AVEC L'AGE ON



A PLUS DE MAL
À SE TROUVER.

CANAPÉ INCURVÉ ?



UN CANAPÉ ROND - INCURVÉ

Ce qui se raconte :

- Sur un canapé c'est difficile de discuter avec la personne à côté de nous (plus facile de déplacer un fauteuil qu'un canapé).
- Les séniors préfèrent tourner un fauteuil pour être face à la personne (souvent plus facile que se tourner soi-même).

Les points de vigilance :

- Les canapés restent toujours moins adaptés.
- Place perdue.

CANAPÉS – une histoire qui se raconte

- Ils peinent à trouver des produits qui correspondent à leurs besoins – la mode actuelle des canapés trop bas / trop mous et trop profonds les font reporter leur projet de changement.
- « S'asseoir sur une chaise plutôt qu'un mauvais canapé ! »
- Le confort sans le compromis de l'esthétique qui est très important.
- Arrivé à un certain âge si on ne veut pas forcément changer – peut être seulement pouvoir remplacer les coussins - canapés avec pièces changeables ?
- Peut-être existe-il des canapés qui correspondent aux critères de confort des séniors mais ils ne sont **pas assez mis en évidence**.



Les Canapés/ fauteuils en 3^{ème} priorité :

57% des répondants de 60-75 ans ont indiqué que les **Canapés/ fauteuils** nécessitent d'être améliorés par les fabricants.⁽²⁾

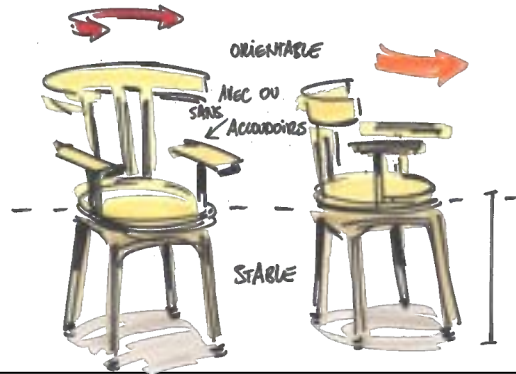
L'attente majeure en termes d'assises repose sur le **CONFORT**. La **MODULARITÉ** et la **PRÉSENCE D'ACCOUDOIRS**.

PROBLÉMATIQUES :

- Se relever d'une chaise ou d'un fauteuil.

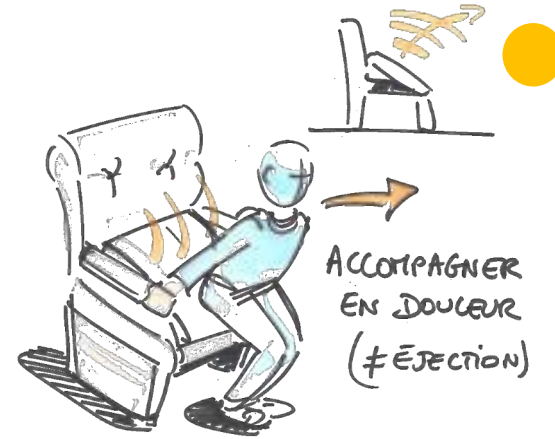
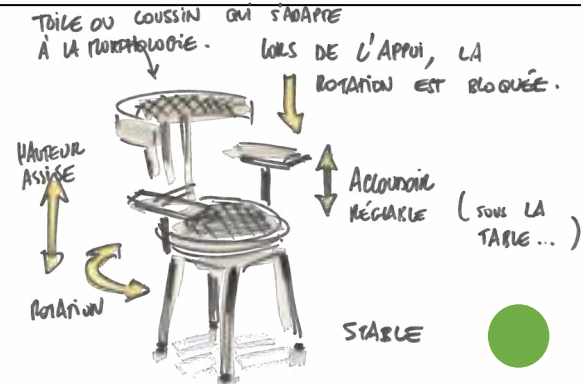
ENJEUX :

- Assise orientable pour faciliter les phases de transfert (ex : chaise de table).
- Accompagner le mouvement de lever en douceur.

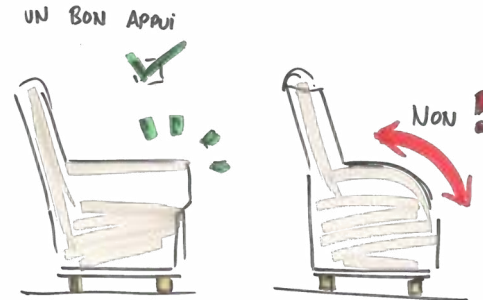


Assise orientable et stable

(Le plateau tournant évite d'avoir à reculer la chaise et permet de se servir de la table comme d'un accoudoir)



Un compromis à trouver entre le fauteuil releveur très connoté et parfois « violent » et une assise fixe.



RELEVAGE

Ce qui se raconte :

- Une chaise qui tourne et avec des roulettes est très pratique, pas besoin de se lever, pouvoir bouger comme on veut.
- Le siège « releveur » est une très bonne idée.

Les points de vigilance :

- Attention au blocage des roues.
- Il ne faut pas d'accoudoirs à table ou alors des accoudoirs modulables.

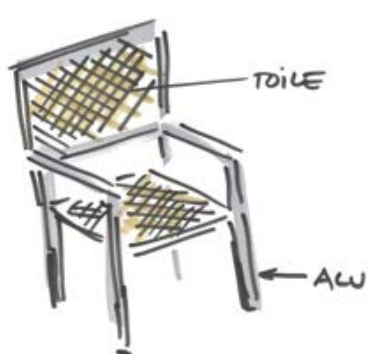
LES ASSISES

PROBLÉMATIQUES :

- Chaises manquant de stabilité.
- Chaises trop lourdes / difficiles à déplacer.
- Les angles vifs peuvent heurter.
- Les chaises à roulettes se dérobent.

ENJEUX :

- Des chaises stables, légères, « faciles à vivre ».
- Privilégier les bords arrondis.
- Malgré leur largeur, des chaises d'extérieur sont utilisés en intérieur pour ces qualités.
- Penser à des solutions pour surélever les jambes.



UNE BONNE CHAISE C'EST

Ce qui se raconte :

- Les assises extérieures sont plus confortables car :
 - Plus légères
 - Plus larges
 - Plus fermes
 - Impression qu'elles s'adaptent à la forme du corps (à la morphologie)
- La hauteur du dossier et l'incurvation sont importantes (s'inspirer des sièges de bureaux).
- « Siège de voiture pour salon ».

Les points de vigilance :

- Les accoudoirs doivent être ergonomiques.

ASSISES – une histoire qui se raconte

- Le confort sans le compromis de l'esthétique qui est très important.
- Les assises extérieures et de bureau sont de bonnes sources d'inspiration pour les autres chaises (confort, fermeté et hauteur de dossier).
- Une bonne chaise c'est:
 - Notion de légèreté mais solidité
 - Stabilité
 - Accoudoirs pour se relever
 - Plus fermes mais accueil légèrement moelleux (impression qu'elles s'adaptent à la forme du corps (à la morphologie) comme la toile des chaises d'extérieur
- La hauteur du dossier et l'incurvation sont importantes (s'inspirer des sièges de bureaux) et des sièges de voiture pour salon .



Les **sièges / chaises** ne sont pas en reste et sont aussi dans le top 5 – **46%** des répondants ont indiqué qu'ils nécessitent d'être améliorés par les fabricants.⁽²⁾

L'attente majeure en termes d'assises repose sur le **CONFORT**. La **MODULARITÉ** et la **PRÉSENCE D'ACCOUDOIRS** arrivent ensuite en 2ème position ex aequo, suivies par la facilité de déplacement.

LA CUISINE

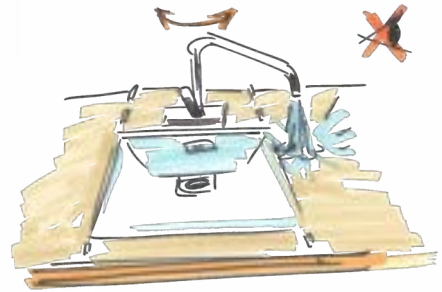
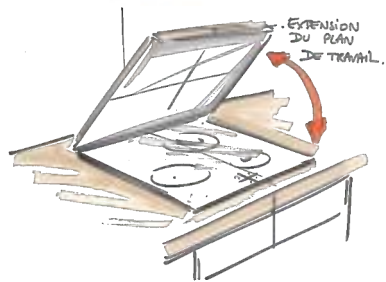
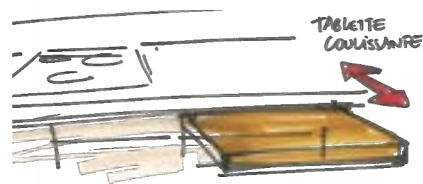


PROBLÉMATIQUES :

- Manque d'espace de plan de travail.
- Espace de travail non adapté aux problématiques.

ENJEUX :

- Optimiser (notamment les petites) cuisines par des aménagements augmentant la surface utile.
- Fonctionnaliser les rangements.



« Le robot au fond du plan de travail c'est compliqué...c'est lourd, on a les bras tendus.. »

Des prises intégrées et une tablette coulissante permettent d'utiliser les robots directement depuis les placards.

ESPACE DE TRAVAIL

Ce qui se raconte :

- Le tiroir pour les robots est très pratique parce qu'ils sont très lourds et on peut les déplacer sans efforts.
- Besoin d'une surface de travail supplémentaire dans les petits espaces.

Les points de vigilance :

- Solutions coûteuses qui se répercutent sur le prix de vente.
- Si la personne est mal voyante ~~X~~ il faut préférer un robinet fixe qui ne dépasse pas de l'évier.

Ajouter des espaces de travail rétractables / amovibles pour cuisiner ou prendre son petit déjeuner.

Robinet thermostatique avec commande à bascule, le bec du robinet est haut et fixe (important pour les troubles visuels)

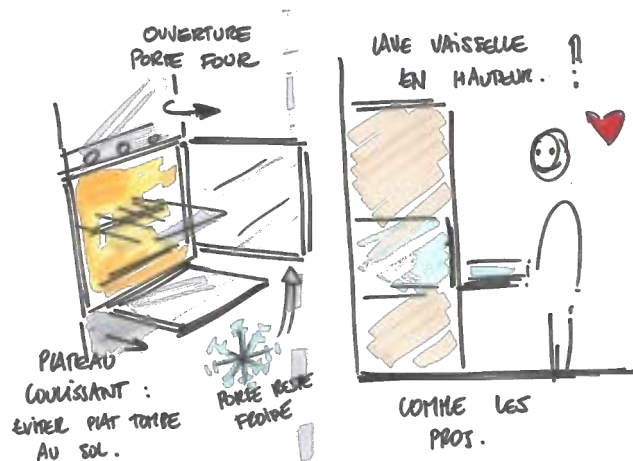
PROBLÉMATIQUES :

- Les électroménagers ne sont pas disponibles sans se baisser (lave-vaisselle).
- Le four peut être dangereux.
- Tout est soit trop haut soit trop bas.

ENJEUX :

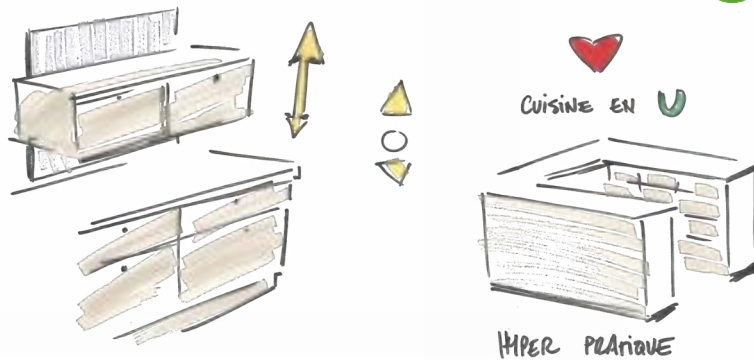
- Intégrer dans l'aménagement le lave-vaisselle à hauteur.
- Améliorer l'ergonomie du four (manipulations).
- Ordre de priorité à hauteur.

S'inspirer des cuisines et solutions professionnelles.

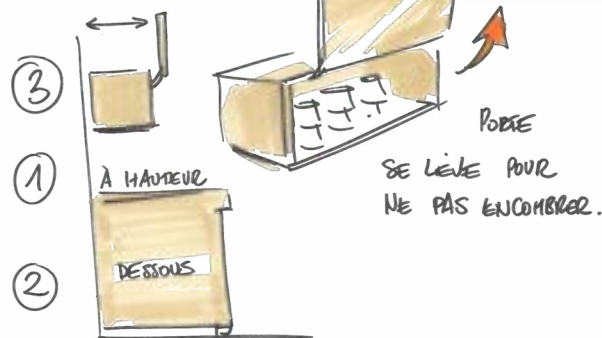


Détournement d'usage du tiroir de maintien au chaud en dispositif de sécurité.

FAIRE DESCENDRE LES MEUBLES HAUTS.



PEU PROFOND



UNE CUISINE A HAUTEUR

Ce qui se raconte :

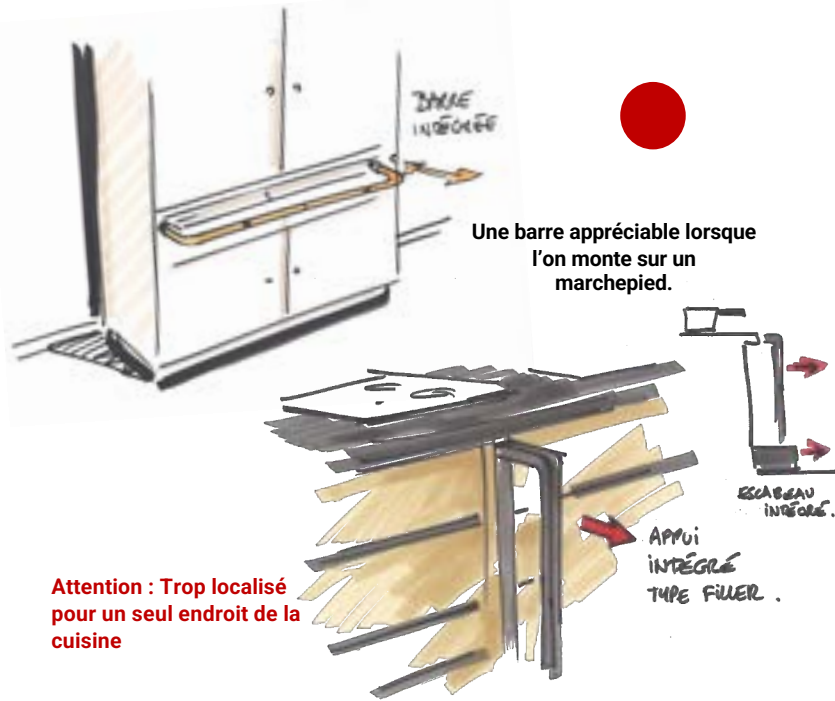
- Réfléchir à changer ce qui est proposé en premier par les vendeurs (proposer d'office les électroménagers en hauteur et que ce soit une demande explicite des usagers de changer si besoin plutôt que l'inverse) ?
- Aimerais pouvoir avoir une télécommande qui descendrait les meubles en hauteur pour y accéder plus facilement.
- Le four, micro-ondes, lave-vaisselle DOIVENT être à hauteur.
- Les éléments principalement à hauteur, sinon plus bas, si vraiment pas possible en hauteur – Demi-colonnes.

PROBLÉMATIQUES :

- Manque d'appui dans la cuisine.
- Manque de stabilité pour chercher des objets en hauteur.

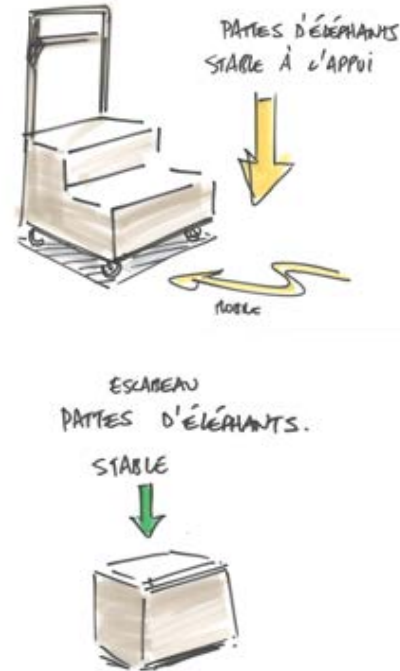
ENJEUX :

- Intégrer des appuis non stigmatisants (masqués ou multifonction).



Attention : Trop localisé pour un seul endroit de la cuisine

Intégrer des appuis amovibles et « design ».



LES APPUIS

Ce qui se raconte :

- Les tabourets « patte d'éléphant » sont un concept intéressant pour permettre à la personne d'accéder à des placards trop hauts en toute sécurité.
- L'éclairage ponctuel dans la cuisine n'est pas suffisant, il est préférable d'avoir des spots multiples dans un faux plafond.

Les points de vigilance :

- Des barres d'appui trop localisées, ne permettant d'accéder qu'à un placard.

LA CUISINE – une histoire qui se raconte



- Beaucoup de choses qui existent déjà auprès des industriels mais qui ont besoin d'être valorisées et proposées en priorité.
- Augmenter la surface de plan de travail est clé, notamment pour les problématiques de force musculaire.
- Une **cuisine à hauteur un incontournable si possible.**
- Le confort sans le compromis de l'esthétique qui est très importante.
- Le mobilier de cuisine reste tout de même celui qui est actuellement le mieux pensé selon les seniors et qui apporte de l'inspiration pour de la fonctionnalité dans d'autres pièces.

Le Cuisine 4^{ème} priorité :

48% des répondants de 60-75 ans ont indiqué que le **mobilier de cuisine** nécessite d'être améliorés par les fabricants.

(2)

Un mot clé la : **FONCTIONALITÉ**

Dans le top 3 des problématiques rencontrées dans le logement:

- Soulever des objets lourds,
- Se baisser pour attraper des objets,
- Atteindre des objets en hauteur.

LES TABLES



PROBLÉMATIQUES :

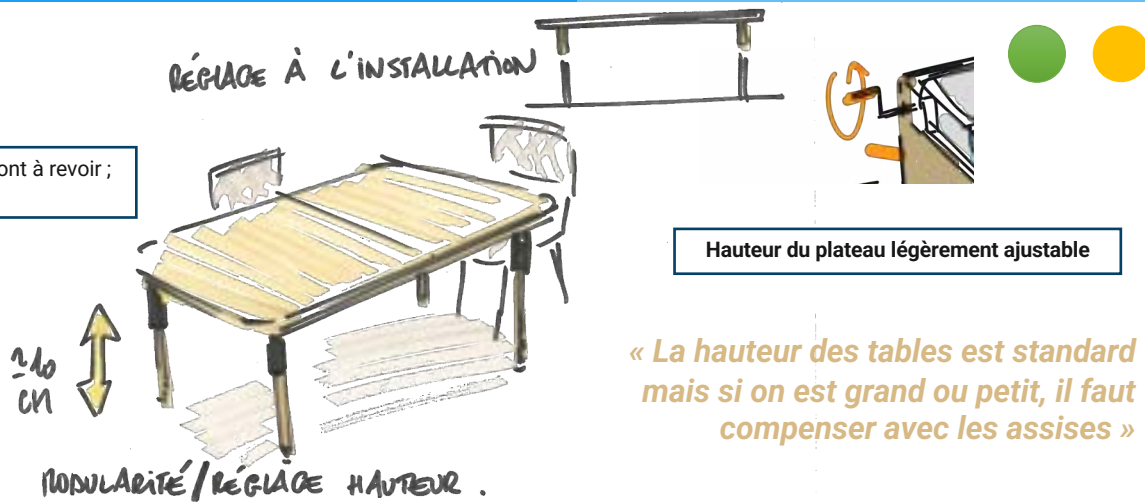
- La table n'est pas à la bonne hauteur et sa taille ne peut pas être réglée.
- Pas assez d'espace de circulation autour de la table.

ENJEUX :

- Ajuster la taille de la table en fonction des besoins.
- Ajuster la hauteur de la table en fonction des besoins ou de son espace – variabilité de 10 cm.

RÉGLAGE À L'INSTALLATION

« Les îlots avec les chaises hautes sont à revoir ;
pouvoir modifier la hauteur ? »



« La hauteur des tables est standard
mais si on est grand ou petit, il faut
compenser avec les assises »

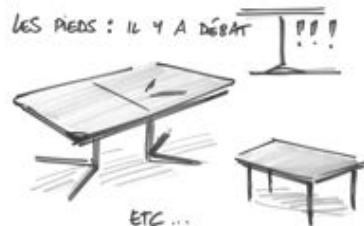
UNE TABLE MODULABLE

Ce qui se raconte :

- **Modularité de la hauteur:**
On n'achète pas forcément les assises qui vont avec la table.
- La hauteur d'une table c'est très perso mais très important : quelques cm font toute la différence.
- La table doit être modulable en taille avec des rallonges qui se rajoutent et des extrémités à tirer.

Les points de vigilance :

- Les angles sont à bannir.
- Les pieds de table centraux peuvent être inconfortables lorsqu'on est assis.
- Les tables papillons peuvent être difficiles à manipuler en raison du poids.



PROBLÉMATIQUES :

- Les tables familiales sont trop grandes pour 1 ou 2 personnes, ou pour les petites surfaces.
- Besoin ponctuel d'étendre la table pour accueillir la famille ou les amis.

ENJEUX :

- Ajuster la taille de la table en fonction des besoins.
- Eviter le portage, manipulation par une personne
- Utiliser d'autres espaces (balcons).



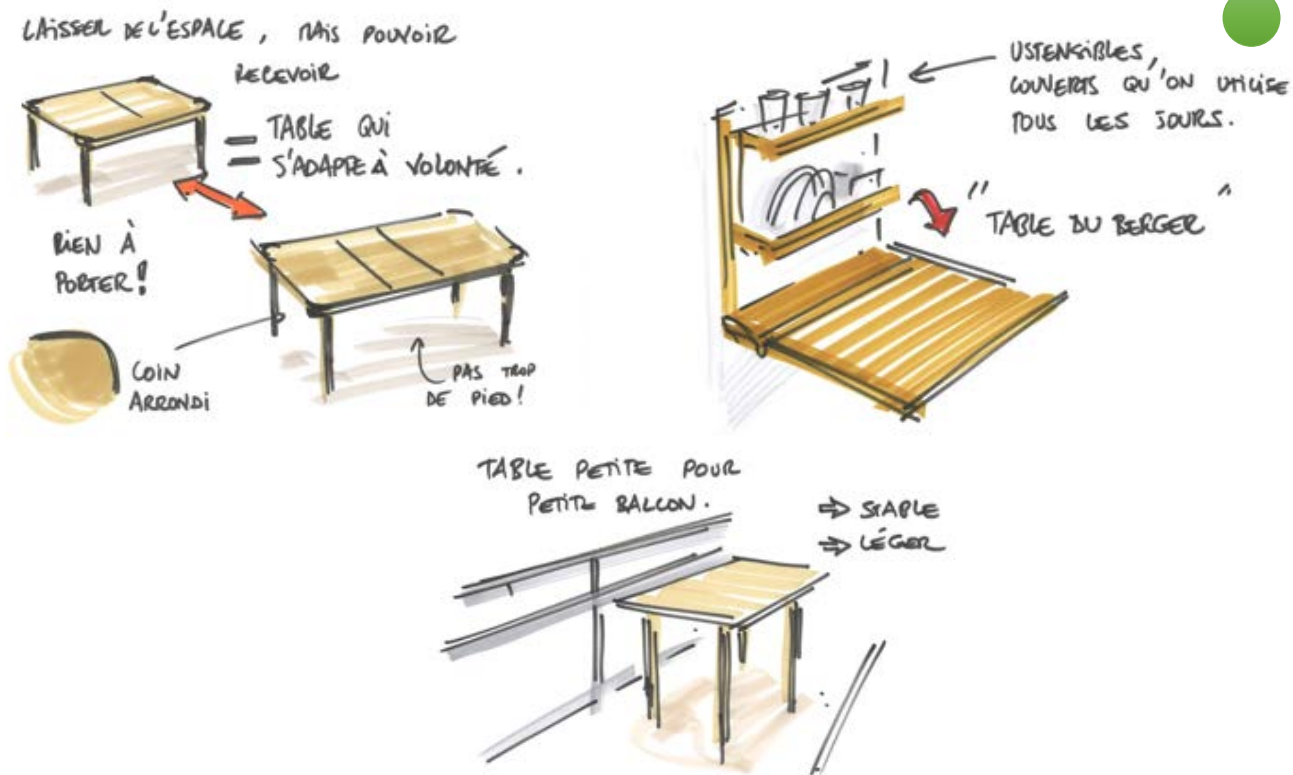
UN ESPACE FLEXIBLE

Ce qui se raconte :

- **Flexibilité de la table :**
La table doit être modulable avec des panneaux qui se rajoutent et/ou des extrémités à tirer.

Les points de vigilance :

- Attention à la stabilité et au poids.
- Les coins doivent absolument être arrondis.
- Les tables papillons peuvent être difficiles à manipuler.

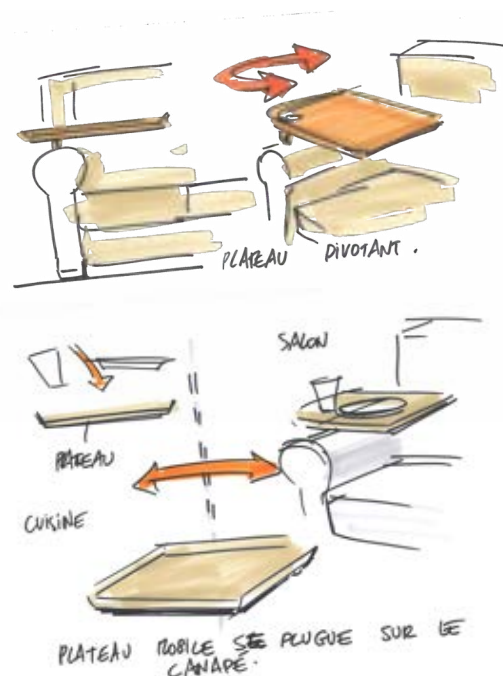


PROBLÉMATIQUES :

- La table basse a une hauteur trop peu élevée ce qui rend son utilisation difficile.

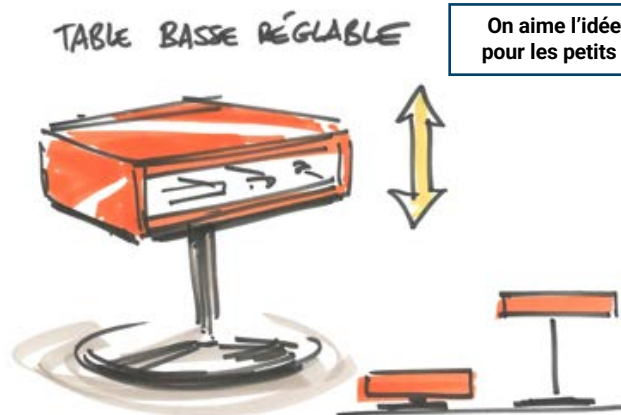
ENJEUX :

- Repenser la table basse pour cet usage : hauteurs, superficie, etc.



On préfère des plateaux pivotants qui émanent du canapé ou du bout de canapé

« C'est assez inavouable, mais je pose mes pieds sur la table basse »



On aime l'idée surtout pour les petits espaces

Une table basse qui s'adapte aux usages

REPENSER LA TABLE BASSE

Ce qui se raconte :

- **Flexibilité de la table :** La tablette basse pour les magazines accessible à côté du canapé est utile (il faut préférer un espace à côté du canapé plutôt que sur l'avant qui peut être difficile d'accès).
- La table basse réglable en hauteur n'a d'intérêt que pour les petites pièces.
- La table basse peut servir de repose pieds.

Les points de vigilance :

- Attention à la stabilité et au poids.
- Les angles de la table sont à bannir.

TABLE DE CHEVET

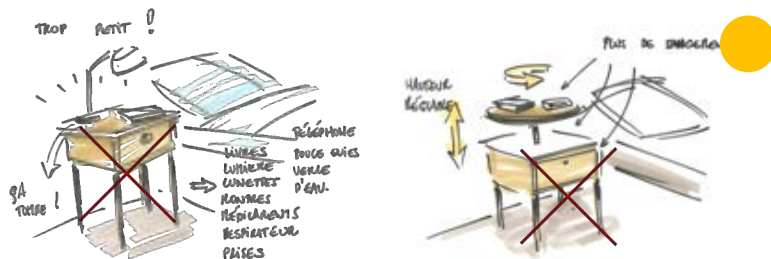
PROBLÉMATIQUES :

- Manque de place pour les (nombreux) objets quotidiens qui tombent.
- Chevet trop haut/trop bas par rapport au lit.
- Les dessertes des hôpitaux sont pratiques mais trop connotées.
- Prises souvent masquées par le lit/la table > rallonge multiprise.

ENJEUX :

- Proposer des tables de chevet avec plus de rangement, tout en étant compact.

Jamais assez de surface (les objets tombent) pour : la lampe, les lunettes, un livre, le téléphone, un réveil, un dentier, des médicaments, un verre d'eau, une montre, un appareil respiratoire.



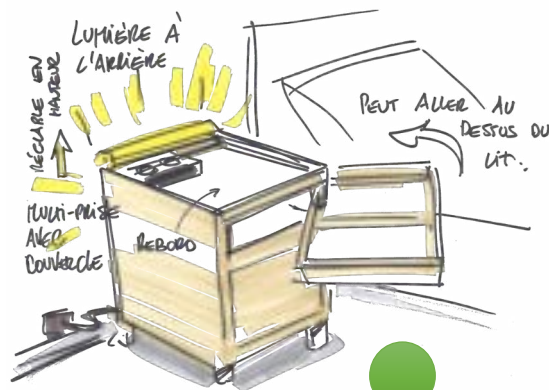
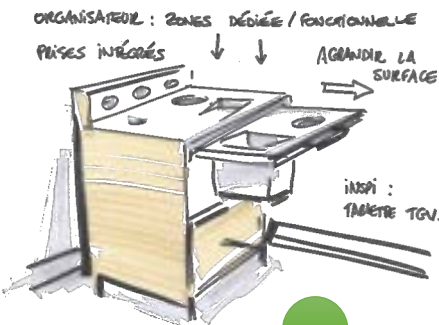
REPENSER LA TABLE DE CHEVET

Ce qui se raconte :

- **Espace de rangement :**
- Il faudrait des rebords pour que rien ne puisse tomber.
- Largeur variable / étirable.
- Le tiroir table doit arriver jusqu'au-dessus du lit pour qu'on puisse s'en servir.
- Dans certains cas on préfère intégrer la table de chevet dans la tête de lit mais la fonction plateau tournant reste pertinente.
- Les éléments prises comme ceux dans les cuisines (passages de câbles dans le meuble/prises intégrées).

Les points de vigilance :

- Lampe de chevet est une perte de place.



Ajuster la hauteur de la table en fonction de celle du lit, revoir le sens d'ouverture des plateaux/tiroirs pour une meilleure ergonomie, la multiprise dans la table de chevet

LES TABLES – une histoire qui se raconte

- **Les tables de chevets** est un vrai sujet pour les fabricants. Potentiel d'évolution ++++
- **Modularité:**
 - La hauteur d'une table c'est très perso mais très important : quelques cm peuvent faire toute la différence sachant qu'ils n'achètent pas forcément les assises qui vont avec la table .
 - Une taille modulable en fonction de qui ils reçoivent et pour pouvoir libérer l'espace de circulation quand ils n'en ont pas besoin.
- Les **prises** peuvent s'intégrer aux tables mais avec un cache.
- Selon eux : il existe un large choix de table.



Priorités: **FONCTIONALITÉ** et
MODULARITÉ

PRISES + LUMIÈRE



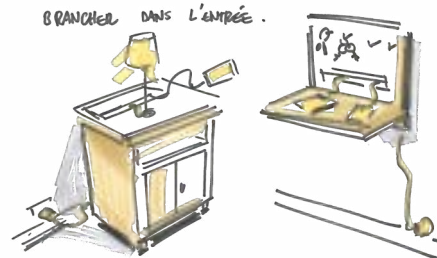
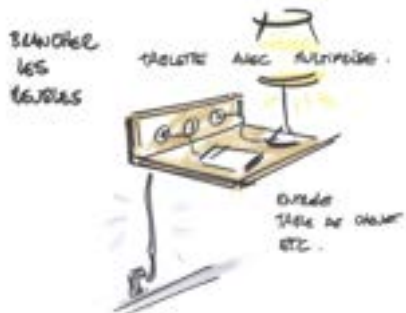
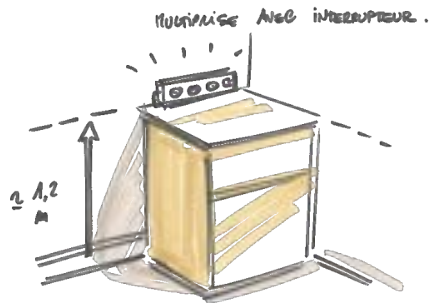
PROBLÉMATIQUES :

- Les prises électriques sont souvent trop basses et difficiles à actionner, parfois trop hautes (vieux mobilier de salle de bain).
- Les travaux d'électricité sont complexes et coûteux.

ENJEUX :

- Ramener les prises à hauteur grâce au mobilier.
- Faciliter et sécuriser les branchements pour tous : des jeunes enfants aux séniors.

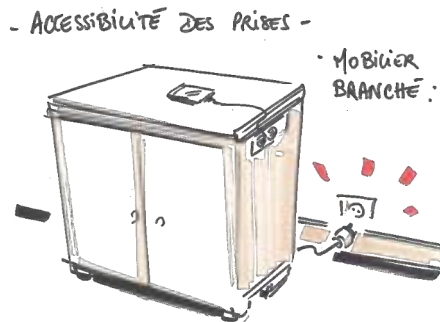
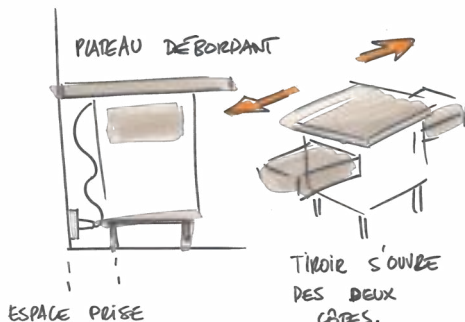
« C'est rare d'avoir des prises en haut ! »



PRISES EN HAUTEUR
ACCESSIBILITÉ DES ENFANTS



« On n'a jamais vu ça, sauf peut-être dans les cuisines ! »



LES PRISES AU BON ENDROIT

Ce qui se raconte :

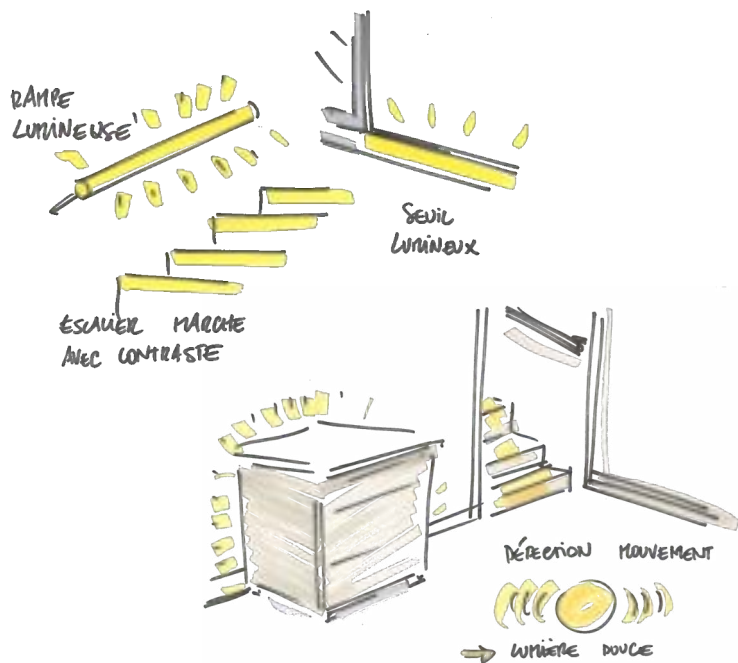
- Un meuble avec des prises serait bien dans l'entrée.
- Les prises dans un bureau est très pratique, il faut des prises USB aussi.
- Les rangements sont un moyen de rehausser les prises et d'en ajouter.
- Les meubles peuvent permettre de pallier en partie la problématique des prises dans le logement.

PROBLÉMATIQUES :

- Peur de chuter dans les zones sombres/la nuit.
- Difficulté à trouver les interrupteurs la nuit.

ENJEUX :

- Eclairer le sol et les obstacles éventuels.
- Commande de la lumière proche du lit, ou automatique.



Eclairer les appuis (rampe), ou les obstacles (seuils, marches etc.)



Intégration de la lumière dans les plinthes, ou sous un mobilier.



**MOBILITE
NOCTURNE /
VOLETS FERMÉS
POUR LA CHALEUR**

Ce qui se raconte :

- La nuit on ne veut pas allumer une lumière forte mais on ne veut pas chuter non plus.

Les points de vigilance :

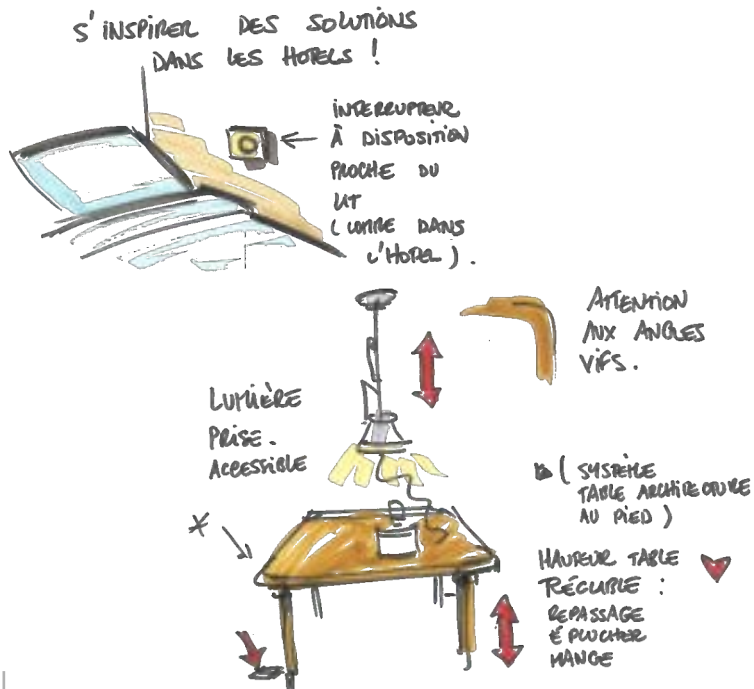
- Il faut préférer une lumière plus douce
- Il faudrait éclairer automatiquement les espaces à risques.

PROBLÉMATIQUES :

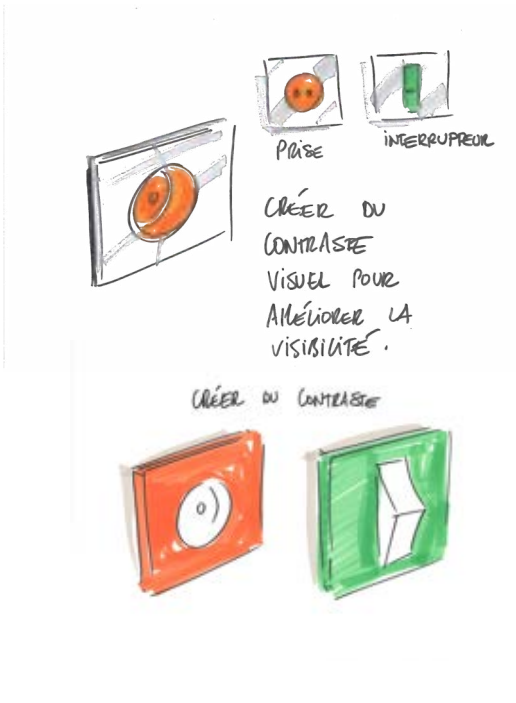
- Interrupteurs pas toujours bien placés (ex : hotte).
- Interrupteurs et prises parfois confondus.
- Besoin de varier l'intensité lumineuse dans la chambre et le salon.

ENJEUX :

- Intégrer les interrupteurs proches des lits ou d'autres mobiliers.
- Intégrer de la lumière dans le mobilier, avec variateur d'intensité.
- Permettre aux séniors mal voyants de discerner facilement un interrupteur ou une prise électrique.



Le mobilier peut intégrer les interrupteurs.



Différencier interrupteurs et prises électriques

INTERUPTEURS ERGONOMIQUES

Ce qui se raconte :

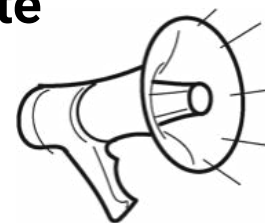
- Il faudrait éclairer automatiquement les espaces à risques.
- Les interrupteurs peuvent être difficiles à identifier dans la pénombre : jouer sur les contrastes pour les faire ressortir du mur.
- Les interrupteurs peuvent être confondus avec les prises : besoin de bien les différencier en jouant par exemple sur les couleurs et le contraste.

Les points de vigilance :

- Il faut privilégier une lumière plus douce.

LES PRISES & LUMIÈRE – une histoire qui se raconte

- **Le mobilier peut être un moyen de ramener les prises à la bonne hauteur.**
- Des lumières moins agressives, qui évoluent au fil de la journée.
- Eclairages automatiques intéressants pour de multiples raisons (hygiène dans les WC, dormir sans veilleuse nuisible au sommeil, ne pas avoir à chercher l'interrupteur dans la pénombre...).
- Il faut illuminer les espaces à risques en priorité.
- Interrupteurs dans des endroits stratégiques – le mobilier peut aussi être un moyen de palier leur mauvais positionnement.



Les prises et l'éclairage **un sujet transverse pour toutes les pièces.** ⁽²⁾

LES RANGEMENTS (en général)

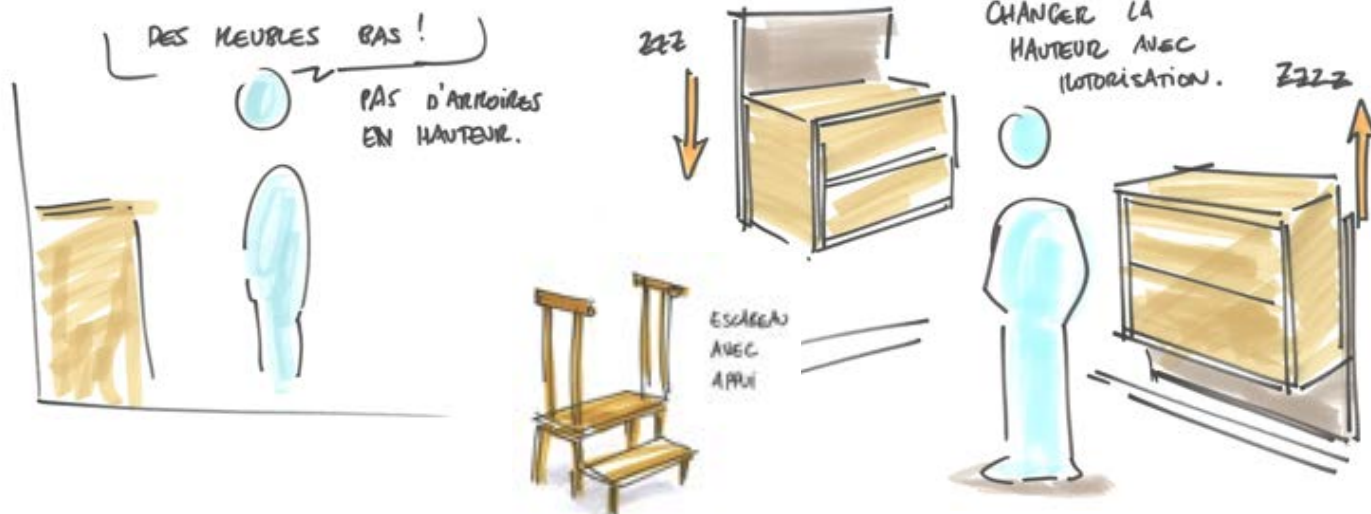


PROBLÉMATIQUES :

- Les rangements en hauteur ne sont pas utilisables pour les éléments lourds, et peuvent être difficilement accessibles.

ENJEUX :

- Privilégier les rangements à hauteur.



Privilégier les meubles bas.

Hauteur réglable.

HAUTEURS**Ce qui se raconte :**

- Favoriser les rangements à hauteur pour éviter de devoir monter pour attraper quelque chose.
- Les barres de penderie rabattables sont plébiscitées (mais pas toujours connues).

Les points de vigilance :

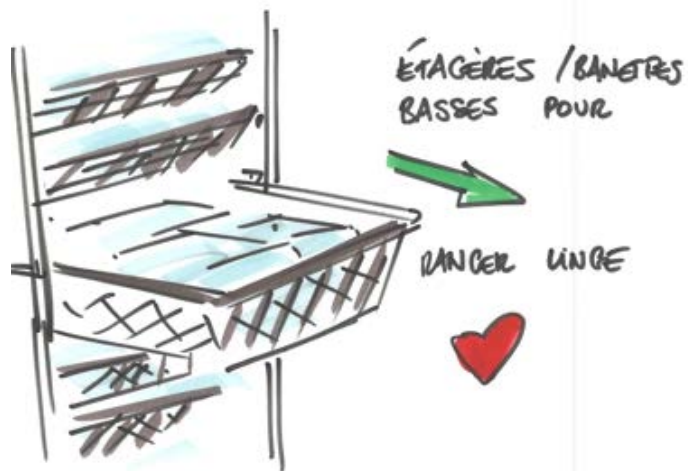
- Il faut préférer les tiroirs push-ups aux placards.
- Il faut éviter les poignées qui peuvent être difficiles à manipuler.

PROBLÉMATIQUES :

- Manque de visibilité des rangements hauts.
- Meubles de rangement souvent non optimisés.

ENJEUX :

- Privilégier les tiroirs de faibles hauteurs.
- Penser à la visibilité du contenu : grillage, transparence, lumière etc.



Fonctionnaliser les placards.

VISIBILITE ET OPTIMISATION DANS LES RANGEMENTS

Ce qui se raconte :

- Les seniors veulent des meubles colonnes, dont les rangements sont accessibles des deux côtés.
- Les fonds transparents des rangements hauts aident à identifier les objets et apportent un gain de lumière.
- Les tiroirs sont toujours préférés aux portes battantes.

PROBLÉMATIQUES :

- Les poignées sont peu ergonomiques, et peuvent blesser au passage.
- Nettoyer sous les meubles bas est difficile.

ENJEUX :

- Penser au passage du balai / aspirateur.
- Privilégier les ouvertures ne nécessitant pas de poignées.



Prendre en compte l'entretien facilite le quotidien.

ERGONOMIE ET MÉNAGE

Ce qui se raconte :

- Les poignées sont sources de blessures.
- Elles peuvent être difficiles à actionner en raison d'un handicap par exemple.
- Les poignées complexifient le ménage.

Les points de vigilance :

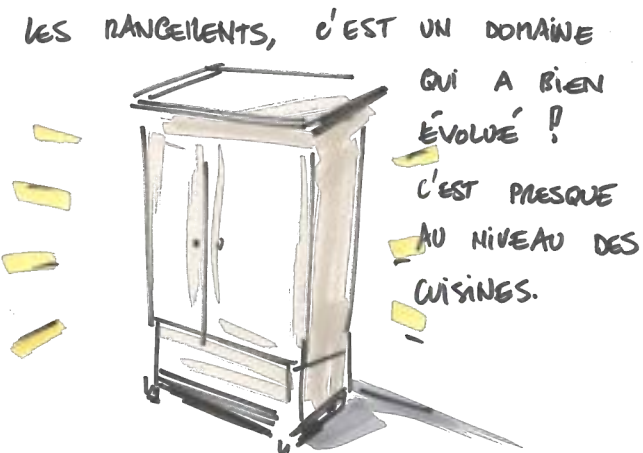
- Si l'on ne passe pas l'aspirateur sous les meubles sans pieds, posés au sol, leur esthétique « massive » a tendance à déplaire aux séniors.

PROBLÉMATIQUES :

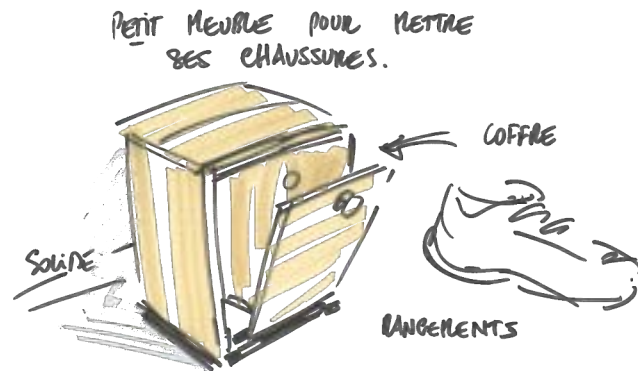
- Manque de rangements dans le logement.

ENJEUX :

- Recherche de meubles « astucieux ».
- Meubles multifonctions.
- Mobilier modulaire.
- Optimisation de l'espace.



« Il faut s'intéresser aux mobile-homes et aux camping-cars »



DES RANGEMENTS ASTUCIEUX

Ce qui se raconte :

- Les aménagements des espaces confinés (camping-cars, studios pensés par des architectes) sont pleins d'astuces et optimisés.
- Il faudrait un siège non encombrant pour enfiler ses chaussures à l'entrée.

RANGEMENTS – une histoire qui se raconte

- Les mobil-homes + camping-car peuvent être source d'inspiration pour le domicile.
- Ils préfèrent les meubles à hauteur.
- Les meubles avec un grand espace en dessous ou aucun espace facilitent le ménage.
- **Les tiroirs sans poignées sont plus agréables et moins contraignants.**
- **Les meubles intégrant une prise électrique peuvent avoir du sens (ex : pour recharger un aspirateur sans fil alors qu'il est rangé).**
- Un stockage des déchets qui ne limite pas à la cuisine (entrée/cellier/balcon pour le verre, le tri...).



Des rangements **optimisés**
et ergonomiques.

Dans la chambre et le salon /salle à manger ils ont plutôt tendance à supprimer des meubles pour faciliter l'accès, la mobilité. ⁽²⁾

LES EXTÉRIEURS



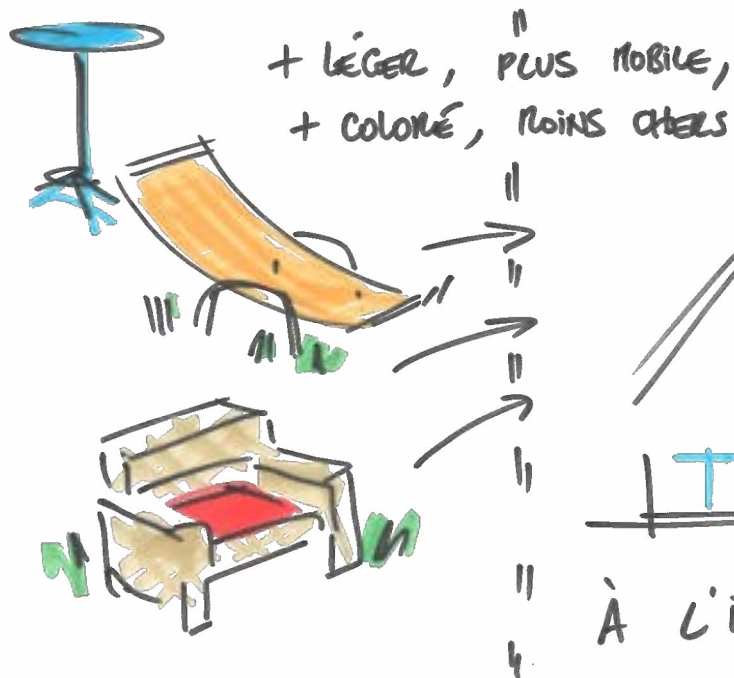
PROBLÉMATIQUES :

- Mobiliers d'extérieur utilisés à l'intérieur car perçus comme légers, stables, ... faciles à vivre.

ENJEUX :

- S'inspirer de certains « codes » du mobilier d'extérieur pour l'ameublement intérieur.
- Au-delà des codes, reprendre ses caractéristiques (légèreté etc.)

MOBILIER EXTÉRIEUR



« Les assises en toile sont fermes et souples : on a l'impression qu'elles s'adaptent à notre morphologie ! »

Utiliser du mobilier d'extérieur à l'intérieur car plus confortable et léger

L'extérieur c'est détente

À L'INTÉRIEUR !

LES QUALITÉS DU MOBILIER

Ce qui se raconte :

- Les sièges de jardin ne sont pas pratiques pour se relever mais ils sont confortables (épousent la forme du corps).
- Ce ne sont pas les mêmes commerçants que pour le mobilier d'intérieur.
- Biens pour l'extérieur mais pas pour l'intérieur (peut servir d'inspiration tout de même).

Les points de vigilance :

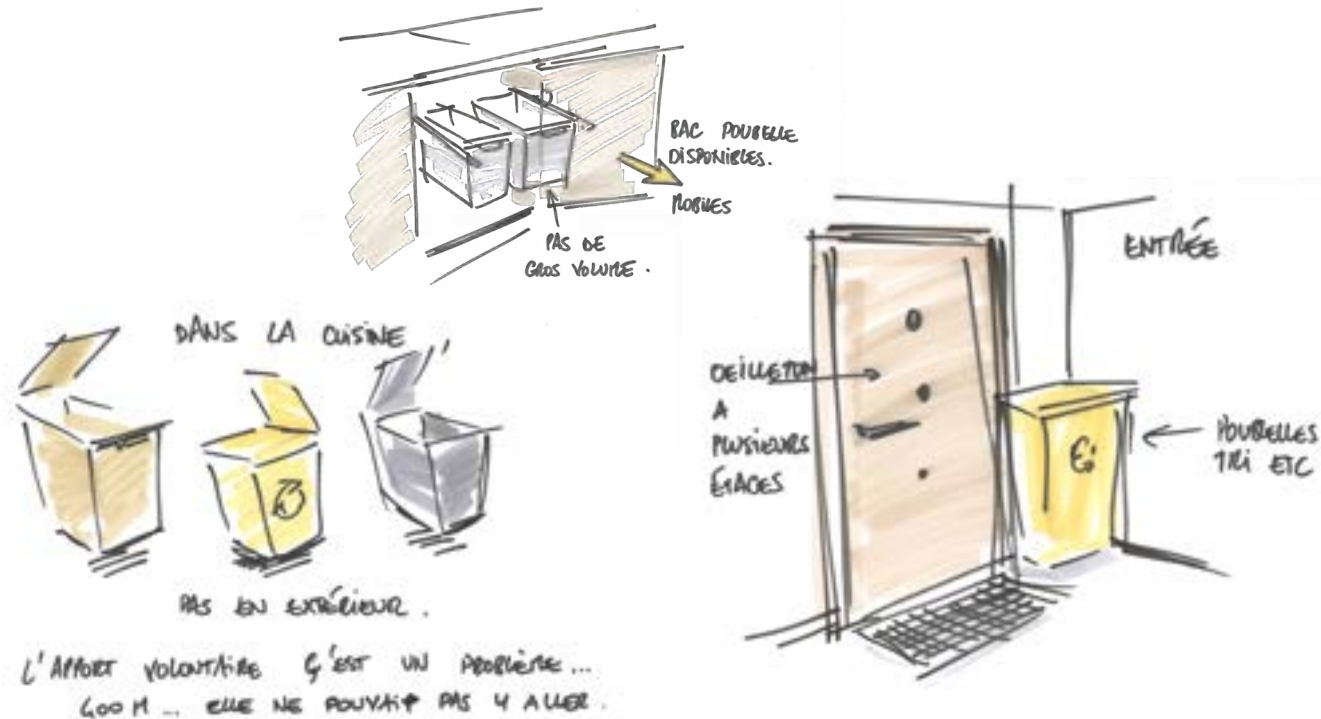
- Les meubles extérieurs sont par contre trop volumineux.

PROBLÉMATIQUES :

- Manque d'espace dans les cuisines pour les différentes poubelles.
- La forme des poubelles peut-être problématique (marches/seuils à franchir, ouverture étroite du bac de tri, soulever les ordures...).

ENJEUX :

- Proposer des meubles de tri qui s'intègrent dans différents espaces (entrées, cuisine, couloir...).



GESTION DES DÉCHETS

Ce qui se raconte :

- Bac à roulettes pour faciliter le déplacement et le port de charges ?
- Les bacs de tri doivent être facilement accessibles, comporter des poignées et rester compact pour faciliter le transport jusqu'aux poubelles extérieures.

Les points de vigilance :

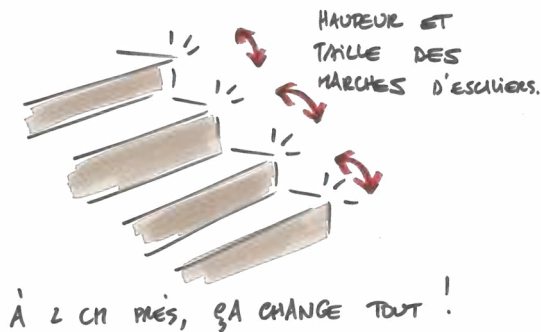
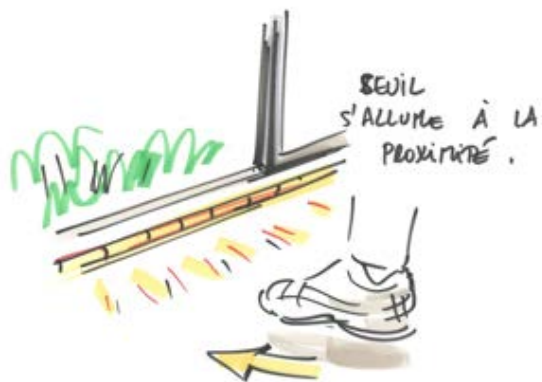
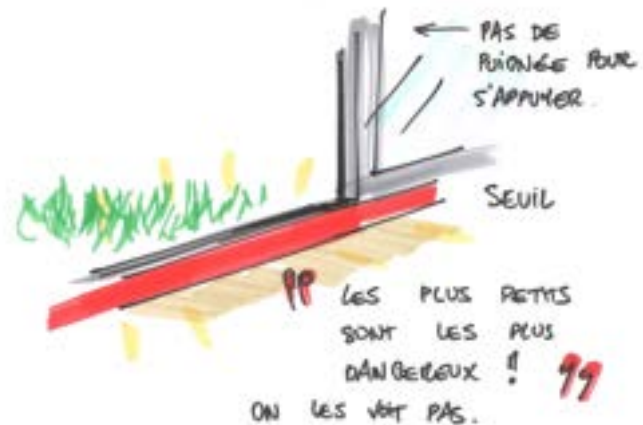
- C'est difficile de se déplacer pour aller jeter les déchets.
- Pas toujours de place dans un appartement.

PROBLÉMATIQUES :

- Les seuils sont perçus comme dangereux, d'autant plus qu'ils sont petits et donc peu visibles.

ENJEUX :

- Les rendre plus visibles.
- Contraste des marches.



SEUILS

Ce qui se raconte :

- Ils ont tous confirmé la difficulté d'accéder à l'extérieur à cause du seuil.
- Ils ne trouvent pas de solution vraiment satisfaisante, même si les petites rampes peuvent aider, notamment pour les personnes à mobilité réduite.

Les points de vigilance :

- Peut-on vraiment faire quelque-chose pour le seuil ?

EXTERIEUR – une histoire qui se raconte

- Les accès à l'extérieur sont difficiles.
- Le tri sélectif progresse mais pas le mobilier.
- Le mobilier extérieur est plus confortable que le mobilier intérieur.
- Le mobilier extérieur est plus léger mais souvent moins stable.
- Le mobilier extérieur apporte de l'inspiration pour l'intérieur.



93% vivent dans un
logement avec un
extérieur. ⁽²⁾

LES SERVICES



PROBLÉMATIQUES :

- Manque de visibilité des solutions adaptées aux seniors
- Il peut être difficile de trouver du mobilier avec des caractéristiques précises.
- L'information sur support type tablette n'est pas jugé satisfaisante.

ENJEUX :

- Rendre plus lisible les produits adaptés aux seniors mais pas que (approche par les usages).
- Proposer un discours qui parle aux seniors mais n'est pas stigmatisant.
- Détailler les caractéristiques des produits sur des critères ergonomiques appréciés par les seniors.



« Il faut faire pas mal de magasins quand on a une idée précise »



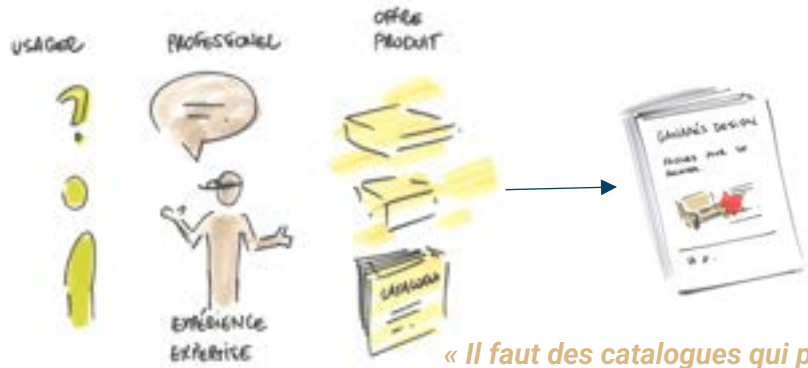
**VERS UN LABEL :
FONCTIONNALITÉ/
CONFORT / USAGE /
ERGONOMIE À TOUT
ÂGE ?**

Ce qui se raconte :

- Il y a un manque de visibilité des solutions grand public et cœur de marché en adéquation avec les besoins dans la grande distribution.

Les points de vigilance :

- La labélisation handicap ou sénior pour un appartement peut être positive ou négative, elle peut rassurer comme faire peur.
- Le « label qualité usage » ne leur parle pas. Les seniors préfèrent quelque chose autour des notions d'adaptabilité/évolutivité ou de l'idée de « vie facile ».



« Il faut des catalogues qui présentent toutes les possibilités »

Permettre aux seniors d'avoir accès aux offres qui leur correspondent le mieux et qui répondent « parfaitement » à leur(s) besoin(s)

PROBLÉMATIQUES :

- Les seniors sont à la recherche de conseils fiables et humains.

ENJEUX :

- Proposer un accompagnement global pour faciliter le parcours du client et faciliter son achat.
- Rendre plus lisible les produits adaptés aux seniors mais pas que (approche par les usages)
- Proposer un discours qui parle aux seniors mais n'est pas stigmatisant.

« Tous les conseils sont bons à prendre »



Permettre aux seniors d'avoir accès aux offres qui leur correspondent le mieux et qui répondent parfaitement à leur(s) besoin(s)



**UN LIEN « HUMAIN »
et
CHARTRE QUALITÉ SUR
L'ACCOMPAGNEMENT**

Ce qui se raconte :

- Proposer un autre service (payant ou gratuit) de conseil dans la grande distribution. Un conseil qui traduit les besoins ergonomiques et d'usages après 65 ans.
- « Quand on va en magasin, est-ce qu'on va voir le bon vendeur ? »
- Le lien humain est une nécessité.
- Ce serait plus encadré avec un artisan / vendeur « labélisé qualifié ».

Les points de vigilance :

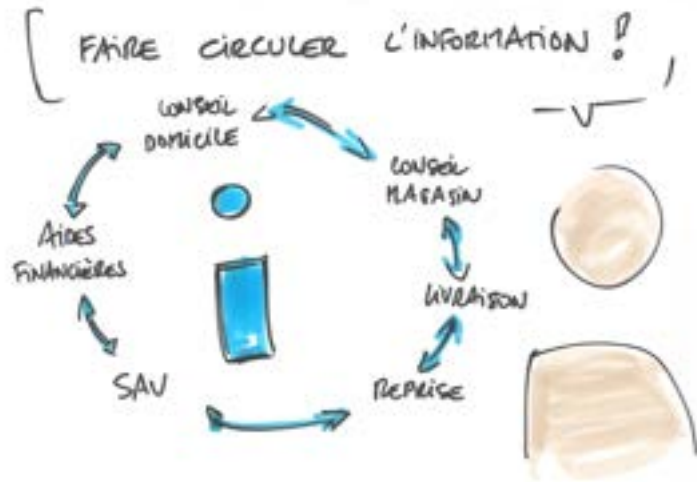
- « Ils sont bien quand on fait tout le logement mais c'est compliqué quand on ne veut changer qu'une chose ».
- Confort / usage en perspective du prix / qualité.

PROBLÉMATIQUES :

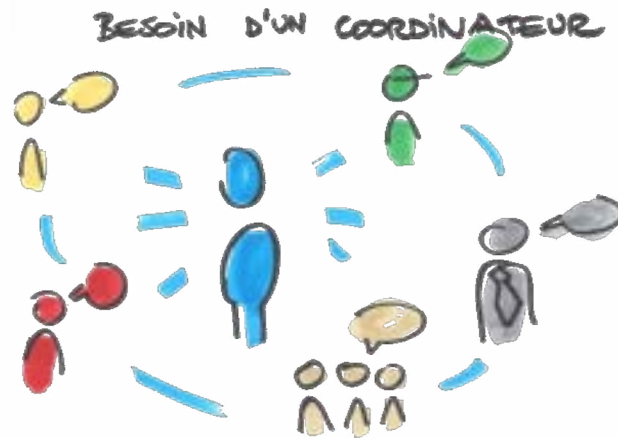
- Les choix d'aménagements (nouvelle cuisine, achat d'un canapé, travaux...) sont complexes.
- Le parcours de l'information est fragmenté en fonction des différents acteurs pour le client senior.
- Les seniors sont à la recherche de conseils fiables et humains.

ENJEUX :

- Proposer un accompagnement global pour faciliter le parcours du client et faciliter son achat.



« SERVICES MONTAGE ET LIVRAISON »
 Ex : lit « il faut que ce soit livré et avec un monteur »



Un réseau organisé pour faciliter l'accompagnement de la personne dans son aménagement



Faciliter le PARCOURS D'ACHAT
 En adéquation avec le besoin et les possibilités

Ce qui se raconte :

- Un parcours facilité qui va du conseil à l'installation.

Les points de vigilance :

- Ils ne demandent pas d'aide aux ergo (n'y pensent pas, ne connaissent pas).
- « Personne » n'utilise les aides (caisse de retraite) parce que personne ne les connaît – un meilleur lien aides et grande distribution?

PROBLÉMATIQUES :

- Les seniors ont conscience d'être une cible pour les escrocs etc.
- Savoir à qui faire confiance (artisan, commerçant) est difficile.
- Certains sites communautaires sont appréciés (ex Allo Voisins).

ENJEUX :

- Capitaliser sur une renommée.
- Proposer un discours rassurant sur ces problématiques.



ALLO VOISINS !!

ALLO VOISINS

BOF!

ON SAIT PAS À QUI ON A AFFAIRE ?

ET LES ASSURANCES ?

FAUT PAS TOMBER SUR UN PÂCHEUX QUI S'INCROUTE ?

IL EST COMPÉTENT ?



Faire appel à des non professionnels bénévoles proches de chez nous

« C'est une galère avec les artisans : il y a de plus en plus d'arnaques »

A QUI FAIRE CONFIANCE pour aider dans les aménagements?

Ce qui se raconte :

- Si notre voisin se blesse, que fait-on avec l'assurance ?
- La personne pourrait être malveillante.
- Ils font confiance au bouche-à-oreille et aux avis sur internet.
- Ce serait plus encadré avec un artisan qualifié / labélisé.
- **Dans ce contexte, les grandes enseignes sont rassurantes.**

Les points de vigilance :

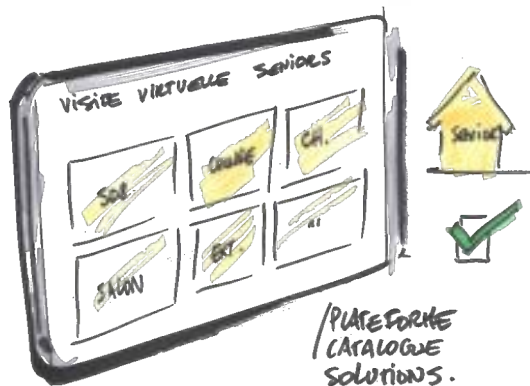
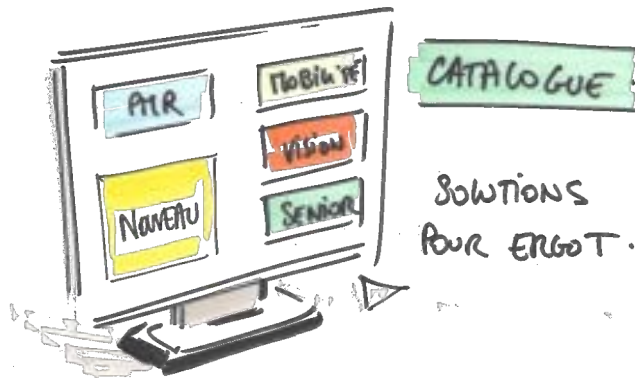
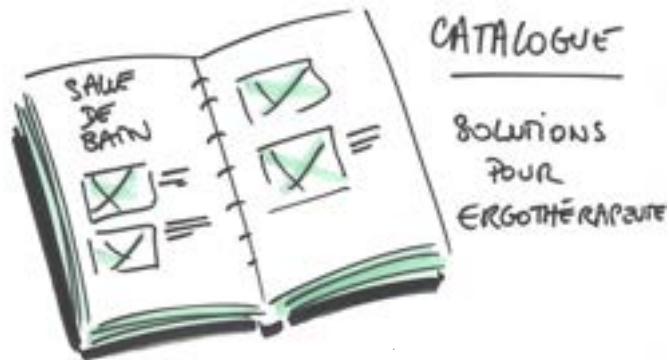
- Le fait d'avoir à faire à n'importe qui inquiète beaucoup.

PROBLÉMATIQUES :

- Les ergothérapeutes sont mal informés des nouveautés et n'ont souvent pas de retour.
- Interventions souvent dans l'urgence avec préconisations axées sur le court terme.

ENJEUX :

- Développer l'information à destination des prescripteurs (ergos et autres...) et proposer des solutions en amont de l'arrivée des problèmes.



COMMUNICATION AUPRÈS DES PROS

Ce qui se raconte :

- Les seniors ne pensent pas à contacter des ergothérapeutes pour réfléchir à un mobilier adapté ensemble car ils ne connaissent pas leurs compétences dans ce domaine. Sur tout vrai avant 75-80 ans.
- L'accès aux prestations des ergothérapeutes n'est pas aisé.

Les points de vigilance :

- Si les ergothérapeutes auraient un rôle à jouer dans la prévention, ils interviennent malheureusement trop souvent lorsqu'il est trop tard. Les solutions alors proposées tendent alors vers le médical – la prévention est clé.

L'OFFRE SERVICIELLE – une histoire qui se raconte

- Manque de visibilité des solutions adaptées aux séniors dans la grande distribution.
- L'essai/test en magasin est très important.
- Les catalogues font rêver, mais besoin de conseil pour l'intégration des produits (petites surfaces notamment).
- Peu d'accompagnement vraiment personnalisé (souvent limité aux gros aménagements).
- Vendeurs peu sensibilisés aux problématiques rencontrées par les séniors.
- Les enseignes pourraient être le relais de conseils d'ergonomes (avec transmission d'infos aux vendeurs). Les grandes enseignes sont rassurantes.
- Souhaitent avoir des offres adaptées au besoin et à la situation.
- Les propositions des fabricants ne sont pas toujours relayées sur le terrain au niveau des distributeurs.



Des freins qui conduisent potentiellement les séniors à laisser tomber l'aménagement :

1 LES COÛTS DES CHANGEMENTS À FAIRE

Difficile pour les séniors d'évaluer le budget à allouer pour adapter leur logement dans la perspective du vieillissement.

2 LA NÉCESSITÉ D'ÊTRE BIEN ACCOMPAGNÉS

Mais aussi:

- **Ne pas trouver des produits qui correspondent à leurs besoins ou critères d'achat**
- Les gros travaux
- Ne pas savoir à qui s'adresser
- La peur de déranger
- La non-disponibilité du proche ou de la tierce personne

CONCLUSION

COMMENT SE SAISIR DE CET OUTIL ET PASSER À L'ACTION

La suite ne tient qu'à vous !

- L'histoire raconté par les séniors dans ce cahier inspirationnel n'est un point de départ. L'idée est que des entreprises s'emparent d'une ou deux idées inspirantes ou de problématiques exprimées par les séniors, se penchent sur leur conception et développent un ou plusieurs produits ou services qu'elles mettent sur le marché et quelles rendent visible.
- Ce document a pour but de stimuler la réflexion et guider dans la conception de nouvelles solutions cœur de marché ou la valorisation de solutions existantes adaptées aux séniors (mais pas que !)
- Pour passer à l'action dans la création ou valorisation de solution le FCBA a créé des fiches conseils pour vous aider

Droits d'images et propriété intellectuelle

- **Illustrations développées par K.I.D.S** – Ne peuvent être reproduites ou décontextualisées de l'étude.
- Photos pour illustrer le rapport proviennent de la banque d'images Freepik.com.

MERCI !