



**l'Ameublement
français**



INSTITUT
TECHNOLOGIQUE



BIEN VIVRE CHEZ SOI, LES SÉNIORS PRENNENT LA PAROLE !



Solutions – fiche conseils

- Terminologie et sémantique associées aux seniors
- Ergonomie et conception en ameublement

JANVIER 2023

Contacts :

FCBA :

Ameublement français : souvervie@ameublement.com

Avec le soutien financier du

CODIFAB

Développement des Industries Françaises
de l'Ameublement et du Bois

Terminologie et sémantique associées aux seniors

Analyse et guide pratique

Terminologie à travers les siècles

- ❖ La perception de l'âge aujourd'hui est davantage liée à un **ressenti intérieur d'énergie et à la perception d'un accès** encore ouvert à certains environnements (professionnel par exemple).
- ❖ Dans les dictionnaires de langue française de la période moderne et du XIXe, la désignation des gens âgés se décline selon trois principaux critères : le **genre**, les **capacités** et **l'avancée en âge**. Nombre de langues recèlent des termes plus péjoratifs pour la vieille femme.
- ❖ La technicité du vocabulaire du vieillissement révèle dans toutes les langues « **une volonté de mise à distance de soi à soi**, comme un besoin (une nécessité) de fixer un écart entre le « soi » tel qu'on se « sent » et le soi « tel qu'on vieillit ».

Terminologie et sémantique associées aux seniors

Analyse et guide pratique

« Les mots sont les reflets de nos représentations sociales »

Serge Guerin, sociologue

Terminologie et sémantique associées aux seniors

Analyse et guide pratique

**LES MOTS
DU BIEN VIEILLIR**



Les mots du « Bien-vieillir » par la Fondation Korian

La Fondation a scruté plus de 185 **termes et expressions couramment utilisées** pour décrire la vieillesse, la maladie, les résidents en EHPAD et les patients. En utilisant une méthode de **mesure de perception**, ces divers termes ont été évalués par un panel de Français dans le but de déterminer les « mots de demain » pour aborder ces sujets.

Toutefois, il convient de rester vigilant pour **éviter de basculer dans le politiquement correct**, qui peut parfois être considéré comme l'un des problèmes majeurs de notre société contemporaine.

Terminologie et sémantique associées aux seniors

Analyse et guide pratique

**LES MOTS
DU BIEN VIEILLIR**



Les mots du « Bien-vieillir » par la Fondation Korian

- Ils doivent traduire la continuité de vie et le maintien du **libre arbitre** de nos aînés.
- Il est souhaitable de privilégier les **verbes actifs** comme « continuer », « maintenir », « garder » aux tournures passives (ne plus pouvoir...).
- Ils doivent **alléger** le poids du **sentiment de rupture**.
- Attention au vocabulaire médicamenteux, source d'une forte inquiétude.
- ...

Terminologie et sémantique associées aux seniors

Analyse et guide pratique

A retenir

- Pas de distinction « sénior » dans les catégories d'utilisateurs
- Le terme « sénior » très peu (voire pas) utilisé sur le site
- Des produits mis en scène avec des usagers de tous âges
- Des produits mis en scène sans distinction d'utilisateur
- Communication accèssur la pratique

Ergonomie et conception en ameublement

Les fiches conseils



4 fiches conseils créées sur les problématiques issues du projet « Bien vivre chez soi »

- S'asseoir
- Se déplacer
- Manipuler des objets
- Atteindre hauteur et sol

Ergonomie et conception en ameublement

Trames des fiches conseil

Ergonomie et conception en ameublement
Les fiches conseils



S'ASSEOIR

Description de la thématique

Cette fiche pratique présente les recommandations de conception du mobilier favorisant une posture assise confortable et les recommandations ne s'appliquent pas simultanément. Il est conseillé de connaître les bonnes pratiques pour optimiser le confort des personnes âgées ou à mobilité réduite.

Problématiques

Les adultes passent en moyenne 12h par jour assis (des jours travaillés) !

La hauteur d'assise n'est pas à concevoir avec l'axe de la colonne vertébrale, mais avec l'axe des épaules et des hanches. Une assise trop haute et/ou trop basse provoque des douleurs et des blessures.

De multiples facteurs peuvent empêcher dans certains cas de s'asseoir confortablement : la profondeur d'assise, la hauteur, la présence ou non d'appui, l'inclinaison de l'assise, etc.

Problématiques

Verbatims

« Ce canapé est trop profond, je vais avoir du mal à me relever »

« Je n'ai pas pu me relever sans aide »

« La hauteur est plus pratique que le canapé car on peut utiliser les deux bras pour se relever »

« Les canapés ce n'est pas adapté pour nous (les seniors) »

Statistiques

Au moins 16% des 60-75 ans considèrent parfois comme contraignant de s'asseoir ou se relever facilement (dont 3% régulièrement).

57% des 60-75 ans considèrent que le mobilier qu'ils utilisent ne peut pas être amélioré par les fabricants et 40% concordent.

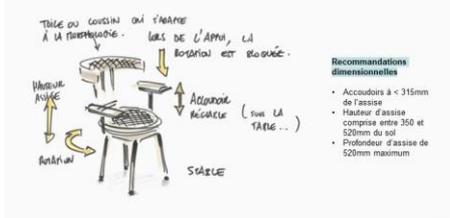
« Données issues de l'étude « Les seniors prennent la parole » (StabliLab, 2023) <https://www.ameublement.com/article/le-bien-vivre-chez-soi-les-seniors-prennent-la-parole> »

Ergonomie et conception en ameublement
Les fiches conseils



A privilégier

- Une hauteur d'assise comprise entre 35 et 48 cm afin de s'asseoir et se relever facilement (hauteur également idéale pour le transfert depuis un fauteuil roulant). Une hauteur qui soit adaptée aux usagers (qui leur permette d'avoir les pieds qui touchent le sol).
- Une profondeur d'assise de maximum 52 cm, au-delà il devient plus difficile de se relever, la circulation du sang au niveau des creux des genoux peut être entravée (notamment pour les personnes de petite taille).
- Une largeur d'assise de 400mm minimum.
- Des accoudoirs ou prises permettant de prendre appui pour se relever.
- Une hauteur d'accoudoirs à 315mm maximum de l'assise.
- Un dossier soutenant l'ensemble du haut du corps : dos, épaules, tête.
- Permettre la modularité en fonction de l'usager et de l'usage.



A éviter

- Une assise trop enveloppante.
- Les angles vifs.
- Les revêtements glissants.
- Les piétements qui dépassent l'assise (pour éviter de créer un obstacle).

Construction d'une fiche

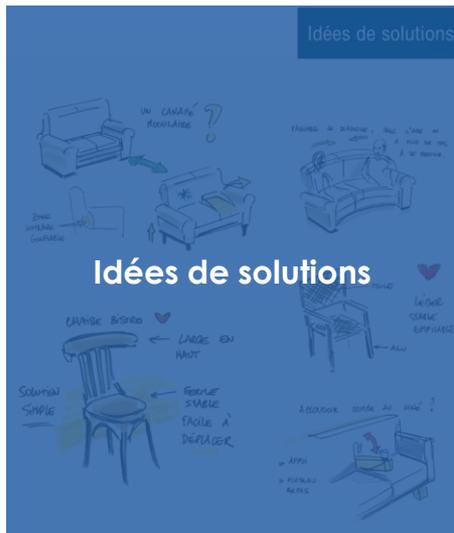
Description axée sur les usagers de + 60 ans
> Verbatims et statistiques

Description multi-usagers
> Thématique d'usage et problématiques

Ergonomie et conception en ameublement

Trames des fiches conseil

Ergonomie et conception en ameublement
Les fiches conseils



©2018 Habiteo - Design by FIC3

FICHE CONSEIL

3/4 - SASSEUIL

Ergonomie et conception en ameublement
Les fiches conseils



LE DESIGN AU SERVICE DU VIVRE-ENSEMBLE

Dans une société où la part démographique des 60 ans et plus ne cesse d'augmenter, répondre aux besoins des seniors en matière de mobilier est essentiel.

Si le senior est aujourd'hui un consommateur comme un autre, avec des besoins qui changent d'un individu à un autre, faits de consommation en tant que senior ne se fait pas, en tous cas pas de manière agréable, car personne n'a envie de se voir catégorisé de la sorte.

La clé peut donc se trouver dans la prise en compte de suffisamment de contraintes d'usage pour concevoir des mobiliers adaptés à tous, en évitant les catégorisations. Adopter un marketing inclusif, axé sur la praticité et le design intemporel, peut créer une attraction sans exclure d'autres groupes d'âge. Ainsi, l'adaptabilité et l'inclusivité sont essentielles pour une expérience d'achat positive.

COMMENT EN PARLER ?

Comment mettre les produits en avant ?

- Éviter le terme « adapté » et ses dérivés en l'associant à un type d'utilisateur (exemple : adapté aux seniors)
- Montrer la diversité d'usagers possibles en mettant en scène le produit aussi bien avec des personnes jeunes que plus âgées, sans changer le discours
- Axer la communication sur les fonctions du produit et pas sur l'usager pressenti du produit

Secteurs concernés
Meubles et décoration, Literie, Cuisine, Salle de bain, Contract et Agencement, Espaces de bureau, Espaces urbains, Espaces collectifs
Opportunités de secteur : Rangement sur mesure

Cette fiche a été rédigée par FCBA dans le cadre du projet 2023 « Bien vivre chez soi » en collaboration avec l'Ameublement Français et le StabbiLab.

FICHE CONSEIL

4/4 - SASSEUIL

Construction d'une fiche

Des dessins issus des séances créatives avec les utilisateurs, des idées et inspirations pour illustrer le propos de la fiche

Ergonomie et conception en ameublement

Trames des fiches conseil

Ergonomie et conception en ameublement
Les fiches conseils



Idées de solutions



©2023 Illustration: Design by N.12.3

FICHE CONSEIL

3/4 - SASSEUR

Ergonomie et conception en ameublement
Les fiches conseils



LE DESIGN AU SERVICE DU VIVRE-ENSEMBLE

Dans une société où le pacte démographique des 60 ans et plus ne cesse d'augmenter, répondre aux besoins des seniors en matière de mobilier est essentiel.

Si le confort est une priorité, il est également important de penser à l'aspect esthétique et à la personnalisation des produits. Le design au service du vivre-ensemble.

La clé pour réussir est de penser en termes de confort et de bien-être, mais aussi de penser à l'aspect esthétique et à la personnalisation des produits. Le design au service du vivre-ensemble.

Le design au service du vivre-ensemble

COMMENT EN PARLER ?

Comment mettre les produits en avant ?

- Eviter le terme « adapté » et ses dérivés en l'associant à un type d'utilisateur (exemple : adapté aux seniors)
- Montrer la diversité d'usages possibles en mettant en scène le produit aussi bien que possible
- Avoir la communication sur les fonctionnalités

Approche communication



Secteurs concernés

Cette fiche a été rédigée par FCBA dans le cadre du projet 2023 « Bien vivre chez soi » en collaboration avec l'Ameublement Français et le StabbiLab.



FICHE CONSEIL

4/4 - SASSEUR

Construction d'une fiche

Une conclusion générale sur le sujet, une approche inclusive du processus de conception

Ergonomie et conception en ameublement

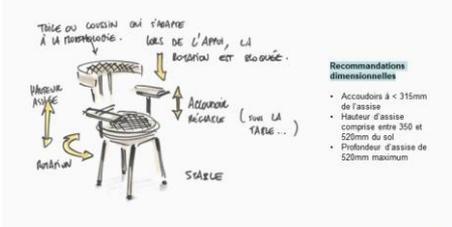
Synthèse des recommandations

Ergonomie et conception en ameublement
Les fiches conseils



A privilégier

- Une hauteur d'assise comprise entre 35 et 48 cm afin de s'asseoir et se relever facilement (hauteur également idéale pour le transfert depuis un fauteuil roulant). Une hauteur qui soit adaptée aux usagers (qui leur permette d'avoir les pieds qui touchent le sol).
- Une profondeur d'assise de maximum 52 cm, au-delà il devient plus difficile de se relever, la circulation du sang au niveau des creux des genoux peut être entravée (notamment pour les personnes de petite taille).
- Une largeur d'assise de 400mm minimum.
- Des accoudoirs ou prises permettant de prendre appui pour se relever.
- Une hauteur d'accoudoirs à 315mm maximum de l'assise.
- Un dossier soutenant l'ensemble du haut du corps : dos, épaules, tête.
- Permettre la modularité en fonction de l'usager et de l'usage.



A éviter

- Une assise trop enveloppante.
- Les angles vifs.
- Les revêtements glissants.
- Les piétements qui dépassent l'assise (pour éviter de créer un obstacle).

FICHE CONSEIL

214 - SASSEOIR

S'asseoir

À privilégier (entre autres)

Une hauteur d'assise comprise entre 35 et 48 cm afin de s'asseoir et se relever facilement (qui permette d'avoir les pieds qui touchent le sol)

Une profondeur d'assise de maximum 52 cm, au-delà il devient plus difficile de se relever, la circulation du sang au niveau des creux des genoux peut être entravée.

Des accoudoirs ou prises permettant de prendre appui pour se relever.

Un dossier soutenant l'ensemble du haut du corps : dos, épaules, tête.

À éviter (entre autres)

Une assise trop enveloppante.

Les piétements qui dépassent l'assise (pour éviter de créer un obstacle).

Ergonomie et conception en ameublement

Synthèse des recommandations

Ergonomie et conception en ameublement
Les fiches conseils



A privilégier

- Prendre en compte que les poignées et bords peuvent être utilisés comme barre de maintien ou de redressement, mais ne doivent pas entraver un passage ou représenter un risque de blessure en cas de chute proche.
- Prévoir que des points d'appuis peuvent être nécessaires. Par exemple dans la salle de bain, près des toilettes et de la douche. Ces points d'appuis ne sont pas nécessairement des barres de maintien médicalisées, ils peuvent être prévus dans la conception de l'aménagement de manière intégrée.
- Prévoir que des points d'appuis peuvent être nécessaires afin de faciliter l'accès aux différentes zones de la maison, en particulier au niveau des marches et escaliers.
- Assurer un bon éclairage dans toute la maison, en particulier dans les zones sombres ou les passages. Privilégier les éclairages automatiques, les lampes à intensité réglable et les cheminements lumineux pour faciliter la circulation nocturne.
- Utiliser des contrastes de couleur pour une signalisation claire et faciliter l'orientation des personnes.
- Faciliter la mobilité du mobilier pour répondre à des besoins ponctuels d'espace.
- Privilégier des revêtements de sol antidérapants pour minimiser les risques de chute.



Crédit Illustration: Design by N123

A éviter

- Les passages exigus (de moins de 90cm).
- Les angles vifs.
- Les pieds de meubles et poignées saillantes.
- Les revêtements épais ou glissants qui pourraient entraver la mobilité.



FICHE CONSEIL

2/4 - SE DÉPLACER

Se déplacer

À privilégier (entre autres)

Prendre en compte que les poignées et bords peuvent être utilisés comme barre de maintien ou de redressement, mais ne doivent pas entraver un passage ou représenter un risque de blessure en cas de chute proche.

Prévoir que des points d'appuis peuvent être nécessaires afin de faciliter l'accès aux différentes zones de la maison, en particulier au niveau des marches et escaliers.

À éviter (entre autres)

Les passages exigus (de moins de 90 cm).

Les pieds de meubles et poignées saillantes.

Les revêtements épais ou glissants qui pourraient entraver la mobilité.

Ergonomie et conception en ameublement

Synthèse des recommandations

Ergonomie et conception en ameublement
Les fiches conseils



A privilégier

- Mener une réflexion sur la prise en main dès la conception du produit (matériaux utilisés, répartition du poids du produit, forme et dimension, etc.) ;
- Prévoir des points de préhension larges et accessibles facilement ;
- Proposer différents points de préhension, de hauteurs variées ;
- Pour les produits à porter, permettre le port proche du centre de gravité de la personne (près du corps, au niveau du ventre) ;
- Penser qu'une personne peut manipuler le mobilier pour s'appuyer, se lever ou pour déplacer le mobilier ;
- Faciliter la mobilité du mobilier (ex: roulettes) ;
- Fournir des indications visuelles et simples sur la meilleure manière de manipuler l'objet ;
- Les produits de moins de 5 kg ;
- Les systèmes d'ouverture / fermeture autonomes (exemple : systèmes aimants-poussoirs).



Credit: Illustration: Design by N2D2



A éviter

- Les poignées (ou autre système de préhension) à angles vifs, fines glissantes ou difficiles à saisir ;
- Les produits de plus de 25kg ;
- Les mécanismes de manipulation complexes ou difficiles à comprendre ;
- Une concentration excessive du poids du produit en un seul endroit, pouvant rendre l'objet difficile à manoeuvrer ;
- Une conception de produit compromettant sa stabilité lorsqu'il est déplacé ;
- Les éléments pouvant obstruer la vision lors du déplacement.

FICHE CONSEIL

2/4 - MANIPULER DES OBJETS

Manipuler des objets

À privilégier (entre autres)

Mener une réflexion sur la prise en main dès la conception du produit (matériaux utilisés, répartition du poids du produit, forme et dimension, etc.).

Prévoir des points de préhension larges et accessibles facilement.

Proposer différents points de préhension, de hauteurs variées.

Penser qu'une personne peut manipuler le mobilier pour s'appuyer, se lever ou pour déplacer le mobilier.

À éviter (entre autres)

Les poignées (ou autre système de préhension) à angles vifs, fines glissantes ou difficiles à saisir.

Une concentration excessive du poids du produit en un seul endroit, pouvant rendre l'objet difficile à manoeuvrer.

Ergonomie et conception en ameublement

Synthèse des recommandations

Ergonomie et conception en ameublement
Les fiches conseils



A privilégier

- Prévoir des hauteurs de rangement variées pour être adaptées au plus grand nombre d'utilisateurs (une bonne hauteur de préhension est considérée lorsque la main peut manipuler des éléments en conservant le dos droit, sans que les coudes ne soient dépliés) ;
- Intégrer des points de préhension pour faciliter la manipulation, notamment pour les objets en hauteur. La facilité de préhension est traduite par la rapidité de manipulation rendue possible pour limiter la posture contraignante, et un effort diminué lors de la manipulation ;
- Fournir des indications visuelles et simples sur la meilleure manière de manipuler l'objet ;
- Les systèmes d'ouverture / fermeture autonomes (exemple : systèmes aimants-poussoirs) ;
- Les mécanismes de manipulation simple et intuitifs ;
- Les marches pieds s'ils n'entraînent pas un risque de chute (bien stable, bien visible, avec un emplacement de rangement dédié).



Schéma des recommandations dimensionnelles pour les zones de préhension

- Zone de préhension confortable
- Zone de préhension non recommandée
- Zone de préhension qui doit être évitée

© IMH - Illustration, Design by A123.5

A éviter

- Les éléments manipulables placés à moins de 50cm du sol ou au-delà de 1m80 ;
- Les angles vifs et les surfaces glissantes ;
- Une conception de produit compromettant sa stabilité lorsqu'il est déplacé ;
- Les éléments pouvant obstruer la vision lors du déplacement.



FICHE CONSEIL

2/4 - ATTENDRE HAUTEUR ET SOL

Atteindre hauteur et sol

À privilégier (entre autres)

Prévoir des hauteurs de rangement variées pour être adaptées au plus grand nombre d'utilisateurs (une bonne hauteur de préhension est considérée lorsque la main peut manipuler des éléments en conservant le dos droit, sans que les coudes ne soient dépliés).

Intégrer des points de préhension pour faciliter la manipulation, notamment pour les objets en hauteur. Les systèmes d'ouverture / fermeture autonomes (exemple: systèmes aimants-poussoirs).

À éviter (entre autres)

Les éléments manipulables placés à moins de 50 cm du sol ou au-delà de 1m80.

Les angles vifs et les surfaces glissantes.