



l'Ameublement  
français



# BIEN VIVRE CHEZ SOI, LES SÉNIORS PRENNENT LA PAROLE !



Exploration, inspirations et solutions

RESTITUTION – 23 JANVIER 2024

Avec le soutien financier du

**CODIFAB**

Développement des Industries Françaises  
de l'Ameublement et du Bois

# SOMMAIRE

- 1 Introduction – 5 min
- 2 Exploration – Résultats de l'enquête nationale menée avec CSA – 30 min
- 3 Inspiration – Présentation du cahier inspirationnel – 55 min
- 4 Solutions – Décryptage des fiches conseils – 15 min
- 5 Conclusions – 5 min
- 6 Session de réponse aux questions pour ceux qui souhaitent rester – 45 min

# INTRODUCTION - LE CONTEXTE DU PROJET

- **Une population française vieillissante avec un désir de rester à la maison le plus longtemps et le mieux possible** : En 2020, plus 1/5 personne est âgée de 65 ans ou plus selon l'INSEE - proportion qui devrait Passer à 1/4 en 2040.
- **Quelle est la vision des 60 ans et + pour mieux anticiper les besoins et tendances de demain :**
  - Fleur de l'âge, retraite, nouveau projet de vie, quels impacts et quels changements pour les Français ?
  - Peut-on définir ce que serait un idéal d'un « bien vieillir à la française »
  - Déménagement, réorganisation de l'habitat, rapprochement ou éloignement familial, quelles seront les envies des Français ?
    - Comment envisagent-ils leur avenir et à quelles conditions ?
    - Quelles sont leurs priorités et dans quelle temporalité ?
    - Prise de conscience et dénis - les facteurs clés de réussite pour rester chez soi
    - Quelles sont les différences de perceptions intergénérationnelles, pour eux-mêmes et leurs aînés ?
    - Sont-ils réceptifs aux projets d'aménagement pour faciliter leur quotidien ?

# L'IDÉE – Construire des ressources pour inspirer et guider les entreprises

2 études ont été menées pour **COMPRENDRE** et **IDENTIFIER** les priorités des seniors en termes de mobilier et d'aménagement du domicile.

L'objectif est d'**ACCOMPAGNER** les entreprises pour que celles-ci puissent mieux répondre aux besoins des seniors et **PERMETTRE** l'accessibilité des produits au plus grand nombre.

**Le « bien vivre chez soi » concerne l'ensemble des utilisateurs** quel que soit leur âge.

## Le CAHIER INSPIRATIONNEL c'est :

Un **OUTIL** ayant pour objectif d'être une source d'inspiration pour les entreprises de l'Ameublement Français afin de :

- Témoigner le plus concrètement possibles des problématiques et des souhaits des seniors quant à l'aménagement de leur logement (il s'agit en quelque sorte du volet « opérationnel » qui transforme les résultats de l'étude en orientations actionnables) ;
- Stimuler la réflexion des entreprises et guider leurs premiers pas dans la conception de solutions adaptées aux seniors (mais pas que !) en leur proposant des « points de départ » à leur réflexion ;
- Aboutir in fine à la création de meubles et aménagements mais aussi de services adaptés aux attentes des seniors tout en améliorant le confort des autres profils d'utilisateurs.



l'Ameublement  
français



# BIEN VIVRE CHEZ SOI, LES SÉNIORS PRENNENT LA PAROLE !



Exploration : Une étude nationale auprès des 60 -75 ans

DÉCEMBRE 2023

Contacts étude :

Stabbi`Lab : [stabbilab@gmail.com](mailto:stabbilab@gmail.com)

Ameublement français : [souvervie@ameublement.com](mailto:souvervie@ameublement.com)

Avec le soutien financier du

**CODIFAB**

Développement des Industries Françaises  
de l'Ameublement et du Bois

# SOMMAIRE – Partie Exploration

**1** Méthodologie et profil des répondants

**2** Situation personnelle

**3** Aménagements au sein du logement

**4** Attentes & Démarches

**5** Conclusions



Un institut  
d'études faisant  
référence depuis  
plus de 40 ans

# 1

## Méthodologie et profil des répondants

# Méthodologie

## MODE DE RECUEIL

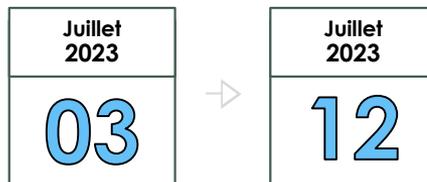


**Questionnaire auto-administré en ligne**  
via notre access panel  
propriétaire CSA Link



**Durée : 10 minutes**

## DATES DE TERRAIN



## CIBLE INTERROGÉE



**Échantillon national représentatif**  
**1106 individus âgés de 60 à 75 ans**

Échantillon constitué d'après la méthode  
des quotas : sexe, âge, CSP et régions

# Profil socio-démographique de l'échantillon interrogé (1/3)

Base ensemble (n=1106)

 **53%**  
Femmes

 **47%**  
Hommes



60-64 ans

65-69 ans

70-75 ans

**35%**

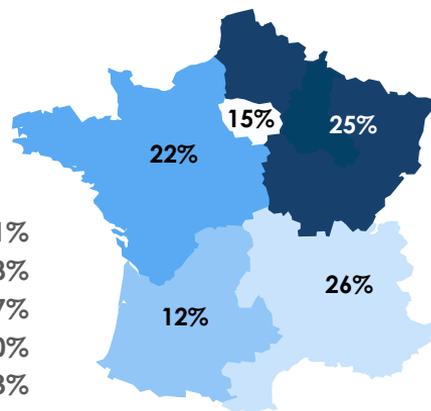
**34%**

**30%**

Âge moyen  
**67 ans**

## TAILLE D'AGGLOMÉRATION

Moins de 2 000 habitants	<b>21%</b>
2 000 à 20 000 habitants	<b>18%</b>
20 000 à 100 000 habitants	<b>17%</b>
Plus de 100 000 habitants	<b>30%</b>
Agglomération parisienne	<b>13%</b>



**Actifs**  
15%



**Inactifs**  
85%

Agriculteur exploitant	<b>&lt;1%</b>
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	<b>1%</b>
Cadre, profession libérale	<b>4%</b>
Profession intermédiaire	<b>4%</b>
Employé	<b>4%</b>
Ouvrier	<b>1%</b>

Etudiant	<b>-</b>
Retraité	<b>82%</b>
Autre situation	<b>3%</b>

# Profil socio-démographique de l'échantillon interrogé (2/3)

## SITUATION MARITALE

<b>Marié(e)</b>	<b>62%</b>
Divorcé(e)	14%
Célibataire	9%
Pacsé(e) ou en concubinage / Union libre	8%
Veuf/Veuve	6%
Séparé(e)	2%

## VIVANT SEUL(E) / ACCOMPAGNÉ(E)

Seul(e)	26%
<b>ST Accompagné(e)</b>	<b>74%</b>
En couple	70%
Avec un membre de votre famille	5%
Autre personne qui n'est pas de votre famille	<1%

## STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT



## TYPE DE LOGEMENT

<b>Maison individuelle / mitoyenne</b>	<b>72%</b>
Appartement individuel	28%
Résidence-services ou autonomie	<1%
Autre	<1%

## ANCIENNETÉ D'OCCUPATION

Moins de 2 ans	5%
Entre 2 et 5 ans	11%
Entre 6 et 10 ans	12%
<b>Plus de 10 ans</b>	<b>72%</b>

## CARACTÉRISTIQUES DU LOGEMENT Base répondants selon le type de logement

<b>Avec extérieur : jardin, cour, terrasse, balcon</b>	<b>93%</b>
Immeuble avec ascenseur	63%
Plain-pied	38%
Situé au rez de chaussée	17%



# 2

## Situation personnelle

# Les définitions des termes clés apportés au sein du questionnaire

## Les Aidants

**Aidant : actuellement ou par le passé auprès d'un proche ayant des soucis de santé.**

*Par aidant, nous entendons que vous apportez/apportiez une aide, un support régulier à titre non professionnel pour effectuer tout ou partie des tâches / activités de la vie quotidienne à une personne en perte d'autonomie, âgée ou non.*

## Les Autonomes

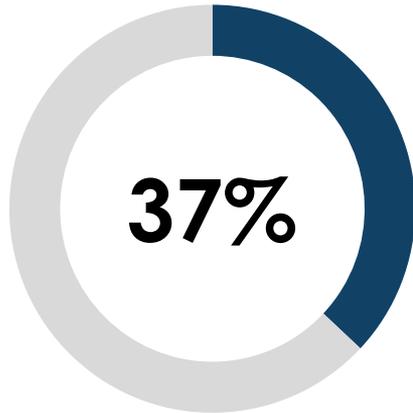
**Parlons à présent de votre autonomie.**

*Est considérée comme indépendante / autonome une personne qui peut effectuer seule (sans l'aide ou l'assistance d'une tierce personne) les actes ordinaires de la vie quotidienne comme s'alimenter, se laver, se déplacer, s'habiller...*

*La perte d'autonomie correspond au fait d'avoir besoin d'aide ou d'assistance pour effectuer des actions du quotidien. Elle peut être partielle ou totale.*

Plus d'un tiers des Français âgés de 60 à 75 ans s'est déjà retrouvé dans la position d'aidant.

## Situation d'Aidant



**Ceci est encore plus vrai auprès des femmes.**



## Les Aidants

(n=408)

**63% femme +**

37% homme

Âge moyen : 66 ans

39% 60 – 64 ans

36% 65 – 69 ans

**25% 70 – 75 ans -**

16% Actifs

84% Inactifs

78% Propriétaire

20% Locataire

2% Logé(e) à titre gratuit

**76% Maison individuelle / mitoyenne +**

23% Appartement individuel

**8% Veuf/ Veuve +**

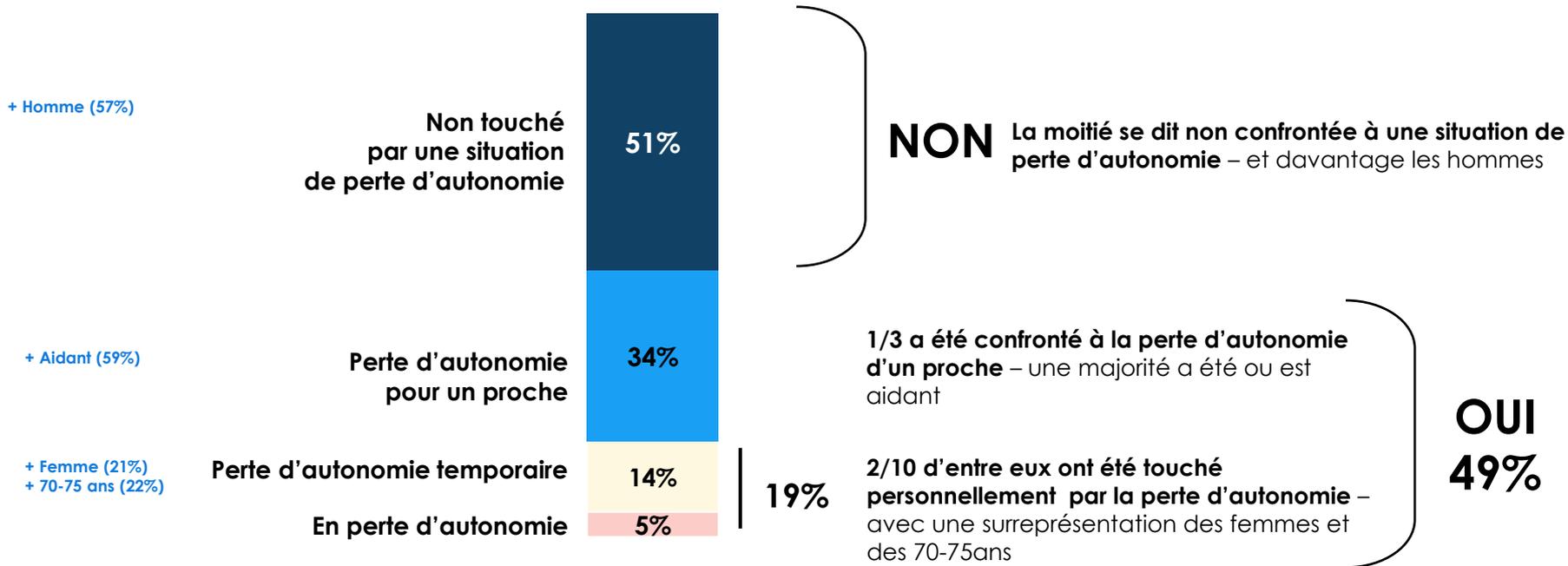
**8% Vit avec un membre de la famille +**

Q20. Êtes-vous actuellement ou avez-vous été aidant par le passé, auprès d'un proche, parent ou enfant, ayant des soucis de santé ?

# La moitié des seniors interrogés déclarent ne pas avoir été confronté à la perte d'autonomie.

Base : Ensemble (n=1106)

## Confronté à la perte d'autonomie ?

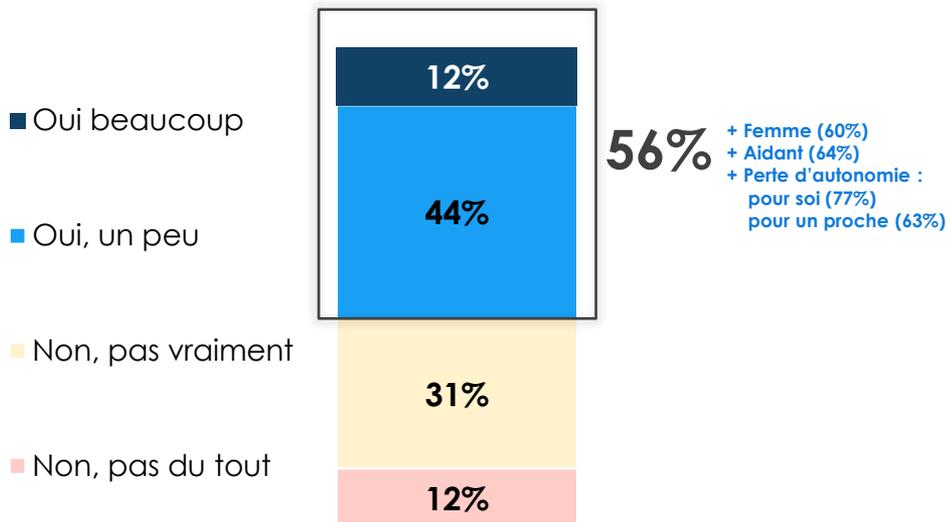


Q19. Êtes-vous ou avez-vous été touché(e) vous-même ou votre entourage par des problèmes de perte d'autonomie ?

# La perte d'autonomie est un sujet qui divise mais qui préoccupe 56% des répondants. Elle préoccupe plus particulièrement les femmes, les aidants et les personnes sensibilisées.

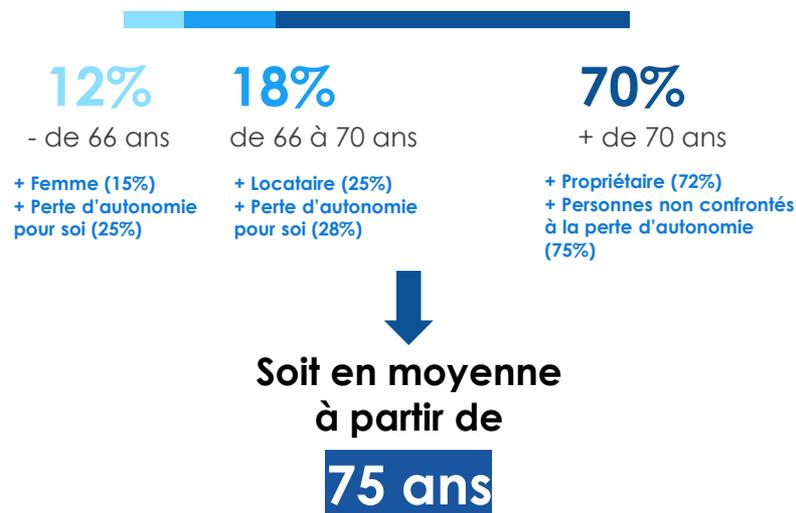
Base : Ensemble (n=1106)

## Perte d'autonomie : sujet de préoccupation



À noter : pas de différence significative selon la tranche d'âge

## Quand s'en soucier

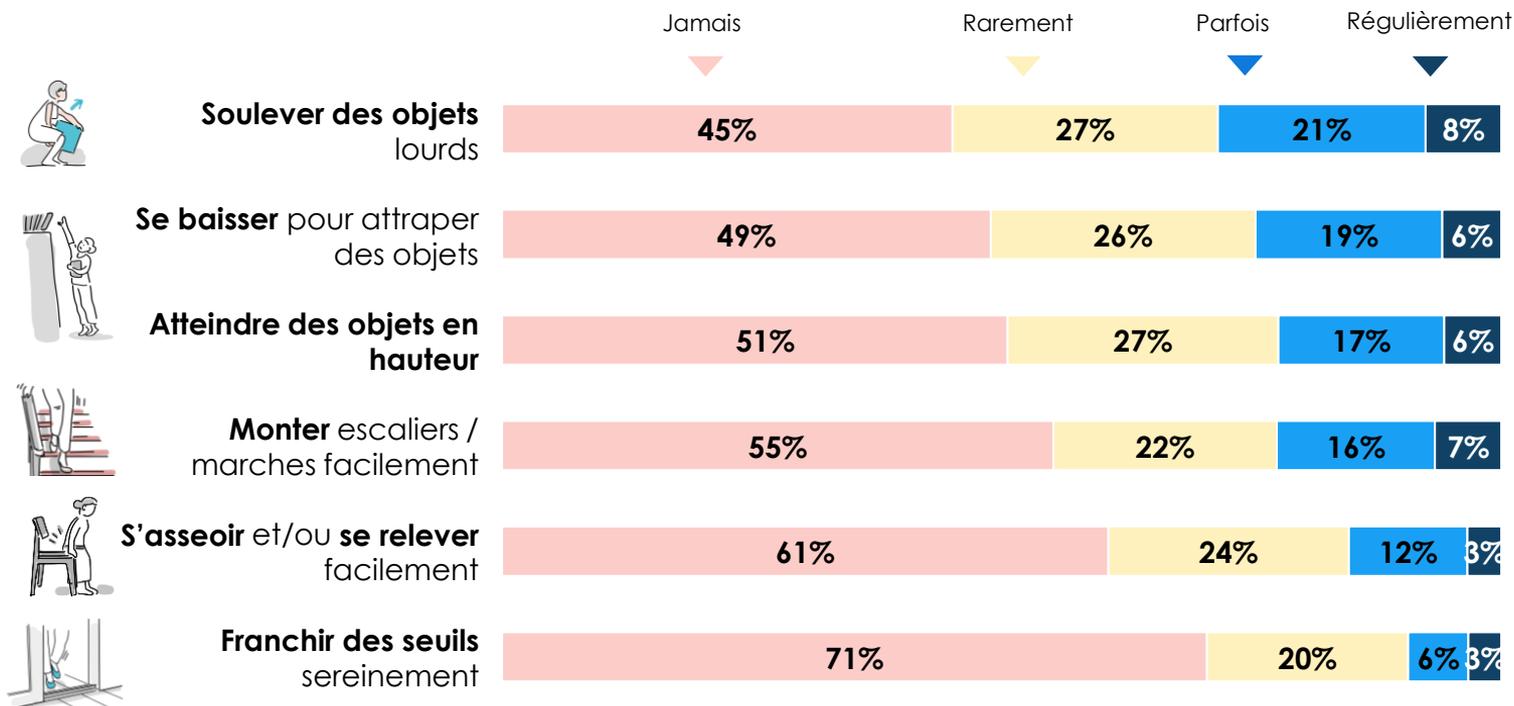


Q16. Diriez-vous aujourd'hui que l'éventualité d'une situation de perte d'autonomie liée à l'âge vous préoccupe, pour vous-même ?

Q18. A partir de quel âge vous semble-t-il important de commencer à vous préoccuper de l'éventualité d'une situation de perte d'autonomie ?

# Les 60-75 ans ne soulèvent pas de contraintes fortes à ce jour au sein de leur logement...

Base : Ensemble (n=1106)



Q17. A ce jour, au sein de votre logement, diriez-vous qu'il peut-être contraignant pour VOUS...?

...Toutefois ils commencent à rencontrer certaines problématiques.  
**Les femmes et les personnes en perte d'autonomie se montrent plus vulnérables.**

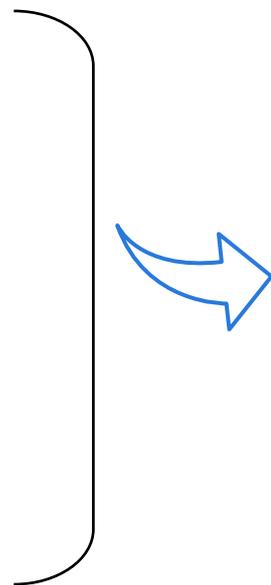
Base : Ensemble (n=1106)

### Sous Total

Parfois + Régulièrement



	<b>Soulever des objets lourds</b>	→ <b>28%</b>	+ Femme (36%) + 70-75 ans (33%) + PA Pour soi (53%)
	<b>Se baisser</b> pour attraper des objets	→ <b>25%</b>	+ Femme (27%) + PA Pour soi (53%) - 60-64 ans (21%)
	<b>Atteindre des objets en hauteur</b>	→ <b>22%</b>	+ Femme (30%) + PA Pour soi (45%)
	<b>Monter</b> escaliers / marches facilement	→ <b>22%</b>	+ Femme (25%) + Locataire (31%) + PA Pour soi (51%)
	<b>S'asseoir</b> et/ou <b>se relever</b> facilement	→ <b>15%</b>	+ Femme (18%) + PA Pour soi (40%)
	<b>Franchir des seuils</b> sereinement	→ <b>9%</b>	+ Locataire (15%) + PA Pour soi (24%)



Parmi les 60 - 75 ans

**43 %**

ont indiqué avoir **au moins une problématique** liée à l'âge, qu'ils rencontrent parfois ou régulièrement.

Q17. A ce jour, au sein de votre logement, diriez-vous qu'il peut-être contraignant pour VOUS...?

# 3

## Aménagements au sein du logement

## ... En cas de confrontation à la perte d'autonomie, tout est davantage anticipé / réaménagé.

Base : Ensemble (n=1106)

**Q.10** Lorsque vous pensez à VOTRE avenir et à votre bien-être à domicile, diriez-vous que ... ?

Non, pas du tout    Non, plutôt pas    Oui, plutôt    Oui, tout à fait    **ST OUI** (plutôt + tout à fait)

Il faut / faudra prévoir des **changements** dans votre logement pour pouvoir y rester le plus longtemps possible



**42%**

+ PA- Pour soi (49%)  
+ PA- Pour un proche (48%)

**Vous avez déjà anticipé** en effectuant des **aménagements** dans votre logement



**30%**

+ Propriétaire (34%)  
+ Aidant (35%)  
+ PA- Pour soi (44%)  
+ PA- Pour un proche (34%)

Vous avez **déménagé** / il sera nécessaire de **déménager**



**30%**

+ Locataire (35%)  
+ 60-64 ans (35%)  
+ Aidant (35%)  
+ PA- Pour soi (36%)  
+ PA- Pour un proche (37%)

**Vous anticiper** en vous renseignant sur ou vous avez **déjà mis en place** des **services d'aides à domicile**



**14%**

+ 70-75 ans (19%)  
+ PA- Pour soi (26%)  
+ PA- Pour un proche (19%)

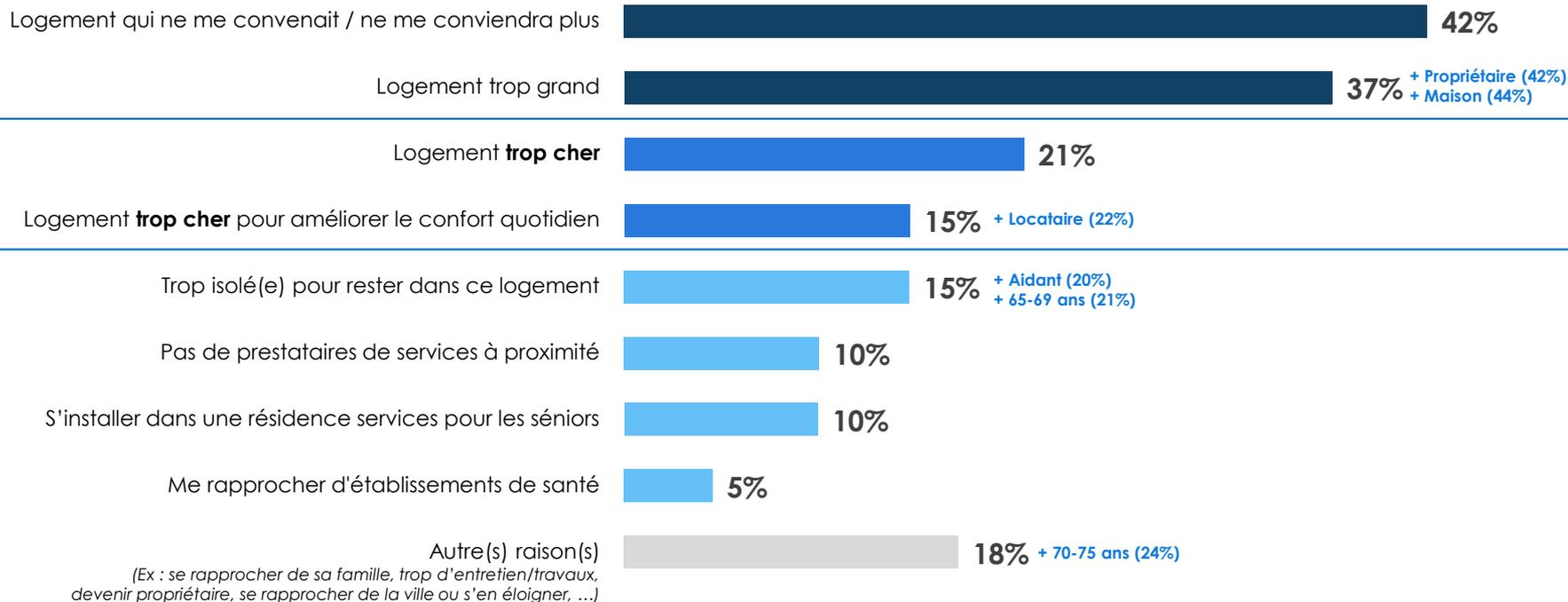


**Le déménagement est un sujet plus présent pour les locataires.  
Les propriétaires ont davantage effectué des aménagements.**

Q10. Lorsque vous pensez à VOTRE avenir et à votre bien-être à domicile, diriez-vous que ... ?

# Un logement trop grand ou qui devient inadapté constituent les 2 principales causes de déménagement, avant la dimension de cherté.

Base : a déménagé / prévoit de le faire (n=325)



Q11. Pour quelles raisons avez-vous / songez-vous à déménager ?

### 3 PROFILS se distinguent selon leur préoccupation de l'avenir à domicile – diapo 25

Base : Ensemble (n=1106)

Question 10 : Lorsque vous pensez à VOTRE avenir et à votre bien-être à domicile, diriez-vous que :

→ Vous avez déjà anticipé en effectuant des aménagements dans votre logement

Répondants qui ont coché **OUI** (oui tout à fait ou oui plutôt)

→ Il faut /faut/ faudra prévoir des changements dans votre logement pour pouvoir y rester le plus longtemps possible

Répondants qui ont coché **OUI** (changements à prévoir), mais qui ont indiqué **NON** sur le fait de les avoir anticipés à ce jour

Répondants qui ont coché **NON** sur le fait d'avoir anticipé et **NON** quant au besoin de prévoir des changements

#### « Les Prévoyants »

Personnes **ayant effectué** des aménagements pour bien vieillir à domicile

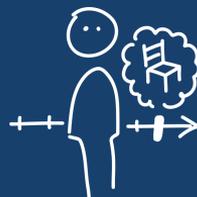
**30%**  
(n=334)



#### « Les Sensibilisés »

Personnes qui n'en ont pas encore fait mais **envisagent** des aménagements pour bien vieillir à domicile

**30%**  
(n=332)



#### « Les Statu Quo »

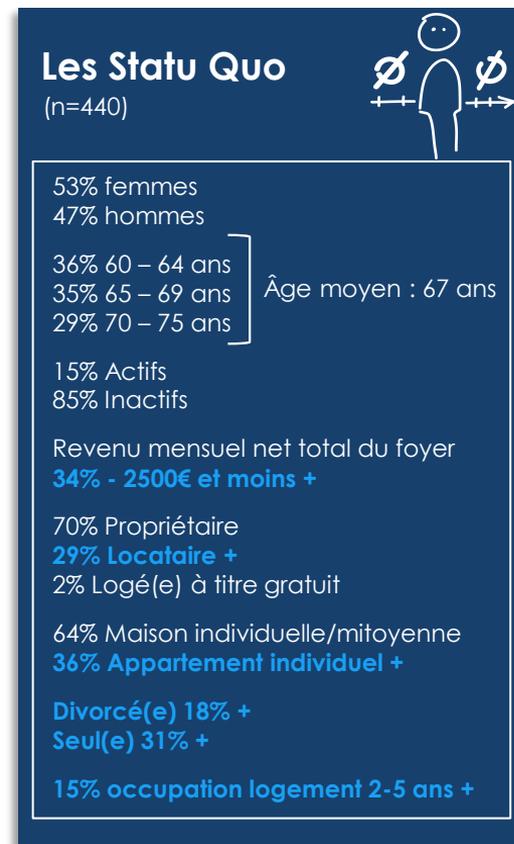
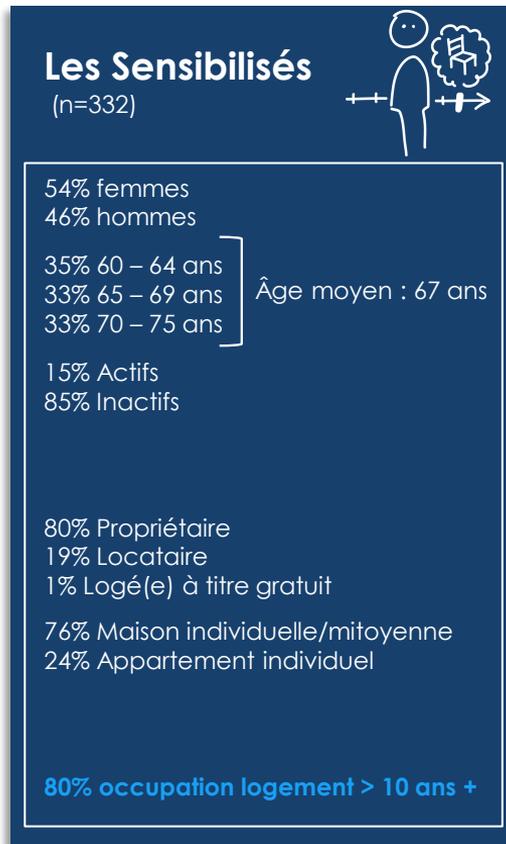
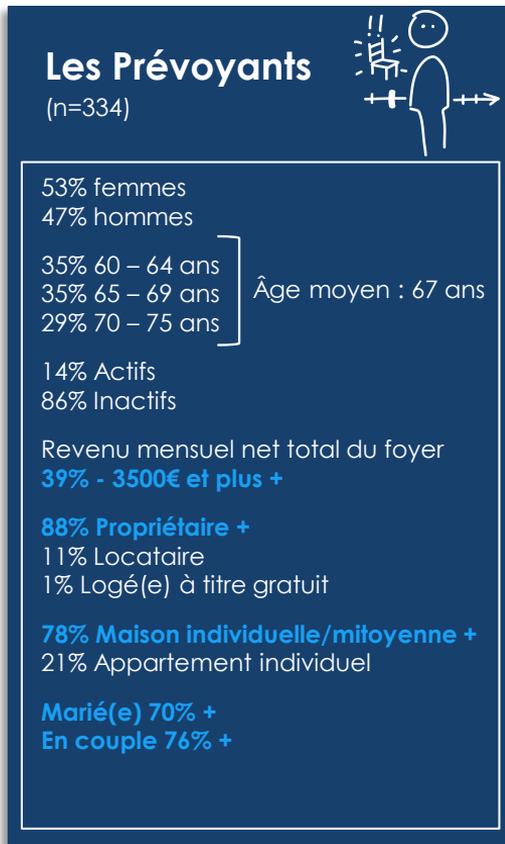
Personnes qui **n'ont ni effectué ni envisagent des aménagements** pour bien vieillir à domicile

**40%**  
(n=440)



### 3 PROFILS identifiés

\*Aucuns aménagements ni réalisés ni envisagés



# Être confrontés à des situations de perte d'autonomie et/ou d'aidant, les amènes à être plus Prévoyants ou Sensibilisés.

## Les Prévoyants

Aménagements réalisés (n=334)



Préoccupé par la perte d'autonomie  
**OUI 68% +**

Confronté à la perte d'autonomie

- **OUI pour moi-même 27% +**
- **OUI pour un proche 39% +**

Aidant – actuel ou par le passé  
**OUI 43% +**

À partir de quel âge se préoccuper de la perte de d'autonomie  
**Moins de 66 ans 22% +**

## Les Sensibilisés

Aménagements envisagés (n=332)



Préoccupé par la perte d'autonomie  
**OUI 67% +**

Pas de différence significative sur cette population vs résultats obtenus sur base ensemble sur le fait d'être ou d'avoir été concerné par la perte d'autonomie et le statut d'aidant

À partir de quel âge se préoccuper de la perte de d'autonomie  
**Entre 66 et 70 ans 23% +**

## Les Statu Quo

Aucun aménagement\* (n=440)



Préoccupé par la perte d'autonomie  
**NON 60% +**

Confronté à la perte d'autonomie  
**NON 62% +**

Aidant – actuel ou par le passé  
**NON 68% +**

À partir de quel âge se préoccuper de la perte de d'autonomie  
**Plus de 70 ans 80% +**

\* Aucuns aménagements ni réalisés ni envisagés



## FOCUS sur les aménagements faits par « Les Prévoyants » - 30%

Personnes **ayant effectué** des aménagements  
pour bien vieillir à domicile.



Parmi les aménagements effectués, dans 70% des cas cela concerne la salle de bains. Arrivent ensuite la chambre, la cuisine et le salon / salle à manger, dans des proportions plus faibles.

Base : Prévoyants (n=334)



Salle de bains



72%



Chambre



35%



Cuisine



31%



Salon /  
salle à manger



27%



Jardin / terrasse /  
balcon



23%

Autres pièces  
(WC, Couloirs, Garage ...)

17%

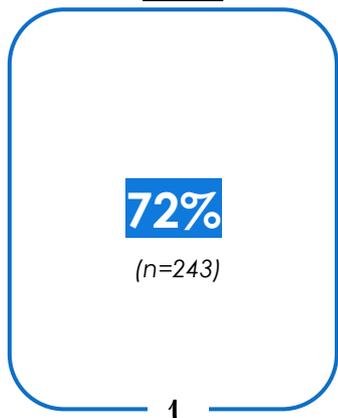
Q12. Vous avez déclaré avoir déjà anticipé l'avenir en effectuant des aménagements dans votre logement. Dans quelle (s) pièce(s) de votre logement avez-vous réalisé ces aménagements ?



**Dans la salle de bains, le « point noir » tourne autour de la baignoire / douche.  
Dans la chambre, c'est le lit qui a été changé.**

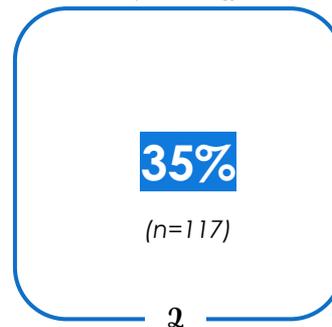
Base : Prévoyants (n=334)  
et selon la / les pièces sélectionnée(s) en Q12

## Salle de bains



- ▶ Remplacement baignoire → douche (56%)
- ▶ Aménagement douche /baignoire (50%)
- ▶ Amélioration de la luminosité (35%)

## Chambre



- ▶ Lit +adapté, +confort (46%)
- ▶ Amélioration de la luminosité (30%)
- ▶ Suppression de meubles (23%) (facilite l'accès, la mobilité)

Q12. Vous avez déclaré avoir déjà anticipé l'avenir en effectuant des aménagements dans votre logement. Dans quelle (s) pièce(s) de votre logement avez-vous réalisé ces aménagements ?

Q14. Quels types d'aménagements avez-vous réalisés dans chacune de ces pièces ?



## "Les Prévoyants" – Détails des aménagements réalisés

Base : Prévoyants (n=334)  
et selon la / les pièces sélectionnée(s) en Q12

SALLE DE BAINS	72%
Remplacement de la baignoire par une douche	56%
Aménagement de la douche ou de la baignoire existante (sol anti dérapant, ajout d'une assise, support pour aider à se relever...)	50%
Amélioration de la luminosité, de l'éclairage	35%
Modernisation pour la rendre plus esthétique	32%
Remplacement de l'évier / lavabo par un meuble avec un plan vasque	29%
Changement de meubles (changement de hauteur, de profondeur, ...)	19%
Ajout d'une assise dans la pièce (tabouret, chaise, ...)	19%
Ajout d'accessoires (miroirs, tablettes de rangement, étagère murale, ...)	16%
Suppression de meubles pour une meilleure circulation ou pour faciliter l'accès	12%
Ajout de meubles pour plus de rangements (ex : colonne de rangement ouverte ou fermée...)	12%
Autres aménagements dans la salle de bains	12%

CHAMBRE	35%
Changement du lit pour un modèle plus confortable ou plus adapté (hauteur, largeur, inclinaison, ...)	46%
Amélioration de la luminosité, de l'éclairage	30%
Suppression de meubles pour une meilleure circulation ou pour faciliter l'accès	23%
Changement de l'armoire ou du dressing pour plus de sécurité et d'accessibilité des éléments	21%
Ajout de petit(s) meuble(s) mobile(s) (exemple : desserte de lit, meuble d'appoint à roulettes, table de chevet, ...)	15%
Remplacement de l'armoire par une commode à tiroirs	12%
Ajout d'un système de rangement pour les prises et les câbles (organisateur câble)	9%
Changement ou ajout d'assise(s) (chaise, fauteuil, ...)	5%
Autres aménagements dans la chambre	27%

Q12. Vous avez déclaré avoir déjà anticipé l'avenir en effectuant des aménagements dans votre logement. Dans quelle (s) pièce(s) de votre logement avez-vous réalisé ces aménagements ?

Q14. Quels types d'aménagements avez-vous réalisés dans chacune de ces pièces ?



**Dans la cuisine, l'esthétisme de la pièce et la surface du plan de travail ont été revus. Une disposition plus aérée a été mise en place dans le salon.**

Base : Prévoyants (n=334)  
et selon la / les pièces sélectionnée(s) en Q12

## Cuisine



**31%**

(n=103)

3

- ▶ Amélioration luminosité (50%)
- ▶ Modernisation +esthétique (45%)
- ▶ Aménagements surface du plan de travail (+grand) (45%)

## Salon/Salle à manger



**27%**

(n=90)

4

- ▶ Amélioration luminosité (46%)
- ▶ Suppression meubles (41%) (facile l'accès, la mobilité)
- ▶ Fauteuils relax : inclinables, réglables (29%)

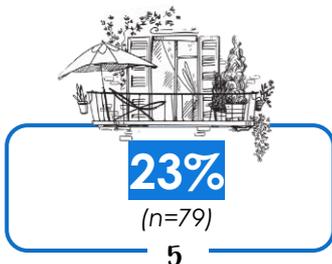
Q12. Vous avez déclaré avoir déjà anticipé l'avenir en effectuant des aménagements dans votre logement. Dans quelle (s) pièce(s) de votre logement avez-vous réalisé ces aménagements ?  
Q14. Quels types d'aménagements avez-vous réalisés dans chacune de ces pièces ?



## "Les Prévoyants" – Détails des aménagements réalisés en extérieur

Base : Prévoyants (n=334)  
et selon la / les pièces sélectionnée(s) en Q12 – n(90)

### Jardin/Terrasse



<b>JARDIN/COUR/TERRASSE</b>	<b>23%</b>
<b>Sécurisation de la circulation</b> (enlever / adoucir des seuils)	<b>49%</b>
<b>Installation d'un système de protection solaire/ombrage</b> (pergolas, store électrique, ...)	<b>46%</b>
<b>Changement du mobilier de jardin</b> (mobilier plus facile à déplacer, moins lourd, des chaises et/ou fauteuils plus confortables, inclinables, réglables, ...)	<b>30%</b>
Installation d'un salon de jardin qui n'existait pas auparavant au sein du logement	24%
Ajout de meubles mobiles faciles à déplacer (exemple : meuble sur roulettes de type desserte, rangement d'appoint, ...)	23%
Ajout d'une cuisine /kitchenette extérieure	7%
Autres aménagements	28%

Q12. Vous avez déclaré avoir déjà anticipé l'avenir en effectuant des aménagements dans votre logement. Dans quelle (s) pièce(s) de votre logement avez-vous réalisé ces aménagements ?  
Q14. Quels types d'aménagements avez-vous réalisés dans chacune de ces pièces ?



# La luminosité est un sujet transverse aux différentes pièces aménagées par les prévoyants.

Base : Prévoyants (n=334)  
et selon la / les pièces sélectionnée(s) en Q12

## Salle de bains



72%

1

## Chambre



35%

2

## Cuisine



31%

3

## Salon/Salle à manger



27%

4

## Jardin/Terrasse



23%

5

► Amélioration de la luminosité (35% - position 3)

► Amélioration de la luminosité (30% - position 2)

► Amélioration de la luminosité (50% - position 1)

► Amélioration de la luminosité (46% - position 1)

► Installation de protection solaire (46% - position 2) - Pergolas, Store, ...

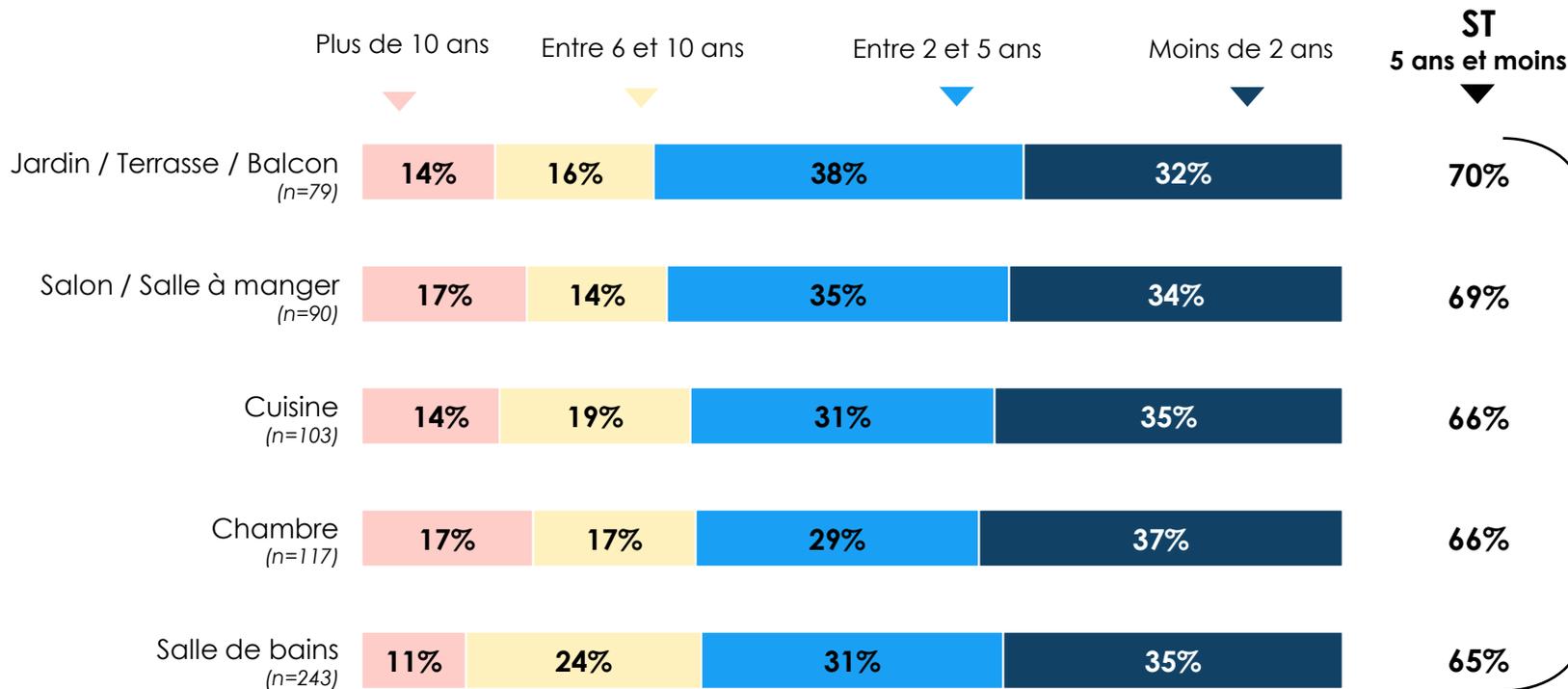
Q12. Vous avez déclaré avoir déjà anticipé l'avenir en effectuant des aménagements dans votre logement. Dans quelle (s) pièce(s) de votre logement avez-vous réalisé ces aménagements ?

Q14. Quels types d'aménagements avez-vous réalisés dans chacune de ces pièces ?



## Quelle que soit la pièce, ces aménagements ont été réalisés récemment (dans de 5 ans) par une majorité des 60-75 ans concernés.

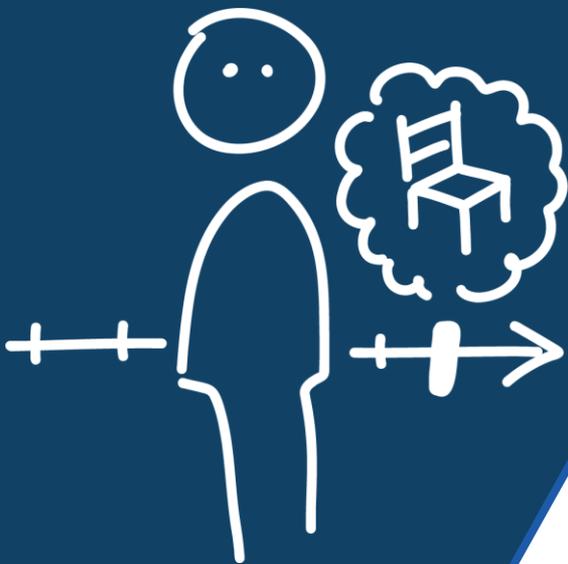
Base : Prévoyants (n=334)  
et selon la / les pièces sélectionnée(s) en Q12



**63 ans**

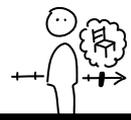
Âge moyen au moment de la réalisation des aménagements

Q13. Quand avez-vous réalisé ces aménagements ?



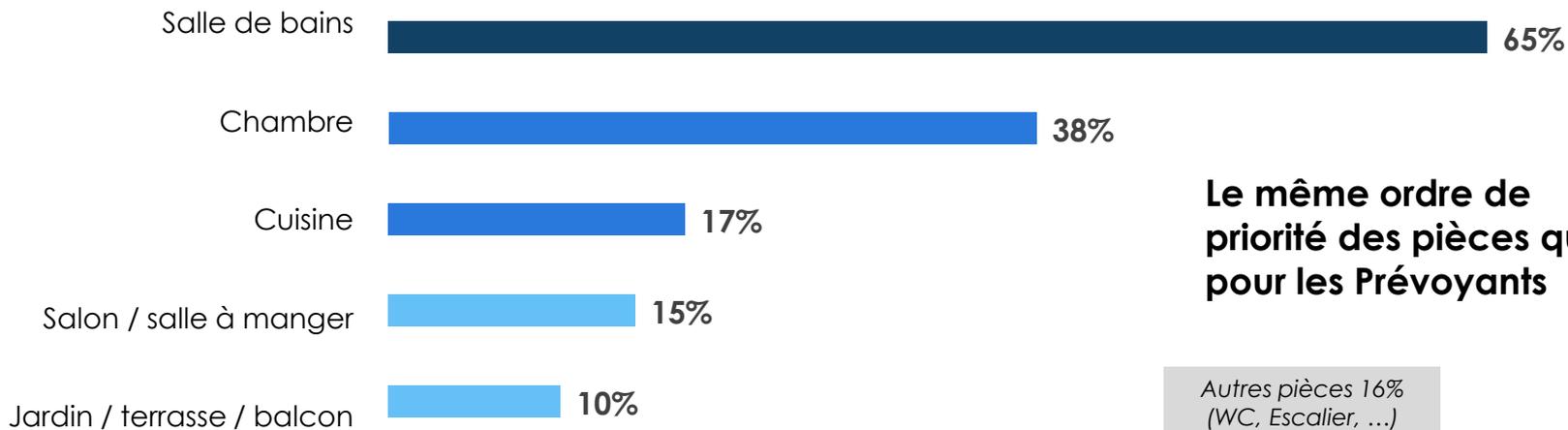
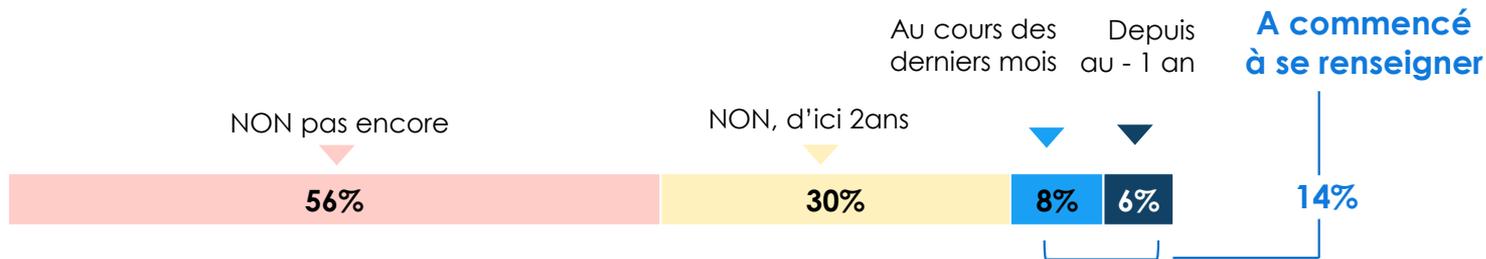
## FOCUS sur les aménagements envisagés par « Les Sensibilisés » - 30%

Personnes qui n'en ont pas encore faits mais  
**envisagent** des aménagements pour bien  
vieillir à domicile.



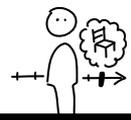
# Parmi les séniors qui envisagent des changements, ils sont peu nombreux à avoir commencé à se renseigner. La priorité : la salle de bains.

Base : Sensibilisés (n=332)



**Le même ordre de priorité des pièces que pour les Prévoyants**

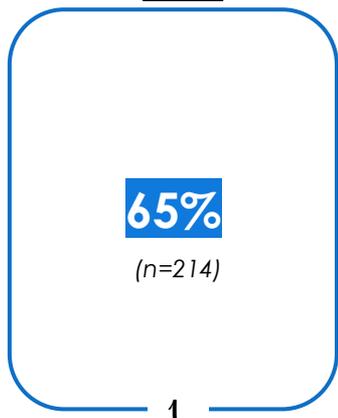
Q15. Vous envisagez d'effectuer des aménagements dans votre logement. Avez-vous commencé à vous renseigner sur des aménagements potentiels pour votre logement ?  
Q12C. Quelle(s) pièce(s) de votre logement seront concernées par ces aménagements ?



Dans la salle de bains, le « point noir » reste la baignoire / douche, mais ils accordent plus d'importance à l'assise que les Prévoyants. Dans la chambre, c'est le lit qui reste la priorité.

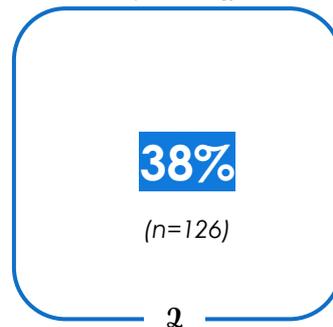
Base : Sensibilisés (n=332) et selon la / les pièces sélectionnée(s) en Q12

## Salle de bains



- ▶ Remplacement baignoire → douche (55%)
- ▶ Aménagement douche /baignoire (49%)
- ▶ **Ajout d'une assise (22%)**

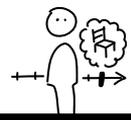
## Chambre



- ▶ Lit +adapté, +confort (40%)
- ▶ Suppress° de meubles (19%)
- ▶ Améliorat° luminosité (16%)

Q12C. Quelle(s) pièce(s) de votre logement seront concernées par ces aménagements ?

Q14C. Et plus précisément, quels types d'aménagements envisagez-vous dans chacune de ces pièces ?



## "Les Sensibilisés" – Détails des aménagements envisagés

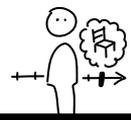
Base : Sensibilisés (n=332) et selon la / les pièces sélectionnée(s) en Q12C

<b>SALLE DE BAINS</b>	<b>65%</b>
Remplacement de la baignoire par une douche	55%
Aménagement de la douche ou de la baignoire existante (sol anti dérapant, ajout d'une assise, support pour aider à se relever...)	49%
Ajout d'une assise dans la pièce (tabouret, chaise, ...)	22%
Modernisation pour la rendre plus esthétique	13%
Remplacement de l'évier / lavabo par un meuble avec un plan vasque	13%
Amélioration de la luminosité, de l'éclairage	11%
Changement de meubles (changement de hauteur, de profondeur, ...)	10%
Ajout de meubles pour plus de rangements (ex : colonne de rangement ouverte ou fermée...)	7%
Ajout d'accessoires (miroirs, tablettes de rangement, étagère murale, ...)	5%
Suppression de meubles pour une meilleure circulation ou pour faciliter l'accès	4%
Autres aménagements dans la salle de bains	8%

<b>CHAMBRE</b>	<b>38%</b>
Changement du lit pour un modèle plus confortable ou plus adapté (hauteur, largeur, inclinaison, ...)	40%
Suppression de meubles pour une meilleure circulation ou pour faciliter l'accès	19%
Amélioration de la luminosité, de l'éclairage	16%
Changement de l'armoire ou du dressing pour plus de sécurité et d'accessibilité des éléments	15%
Ajout de petit(s) meuble(s) mobile(s) (exemple : desserte de lit, meuble d'appoint à roulettes, table de chevet, ...)	12%
Changement ou ajout d'assise(s) (chaise, fauteuil, ...)	8%
Remplacement de l'armoire par une commode à tiroirs	4%
Ajout d'un système de rangement pour les prises et les câbles (organisateur câble)	4%
Autres aménagements dans la chambre	32%

Q12C. Quelle(s) pièce(s) de votre logement seront concernées par ces aménagements ?

Q14C. Et plus précisément, quels types d'aménagements envisagez-vous dans chacune de ces pièces ?



# Vision d'ensemble des aménagements envisagés par « les Sensibilisés ».

Base : Sensibilisés (n=332) et selon la / les pièces sélectionnée(s) en Q12C

## Salle de bains



65%

1

- ▶ Remplacement baignoire → douche (55%)
- ▶ Aménagement douche /baignoire (49%)
- ▶ Ajout d'une assise (22%)

## Chambre



38%

2

- ▶ Lit +adapté, +confort (40%)
- ▶ Suppress° de meubles (19%)
- ▶ Améliorat° luminosité (16%)

## Cuisine



17%

3

! \* Base faible

- ▶ Aménag. surface du plan de travail (+grand) (38%)
- ▶ Remplacement de l'électroménager (34%)
- ▶ Réaménag. / changement meubles bas (32%)

## Salon/Salle à manger



15%

4

! \* Base très faible

- ▶ Changement / installation canapé relax (39%)
- ▶ Suppression de meubles circulation / l'accès (33%)
- ▶ Changement de meubles praticité (23%)

## Jardin/Terrasse



10%

5

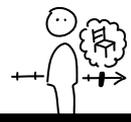
! \*\* Base très faible

- ▶ Sécurisat° circulation (53%)
- ▶ Installat° protection solaire (27%)
- ▶ Chang. mobilier jardin (24%)

Q12C. Quelle(s) pièce(s) de votre logement seront concernées par ces aménagements ?

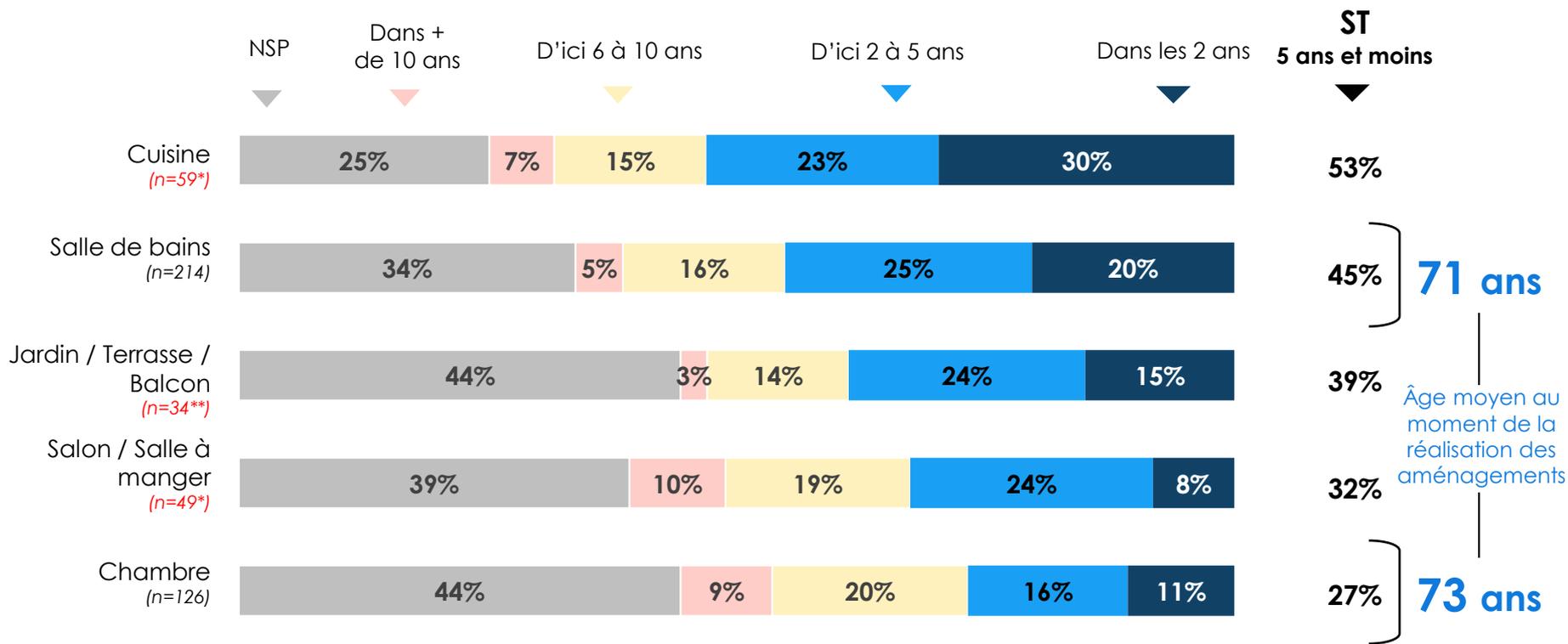
Q14C. Et plus précisément, quels types d'aménagements envisagez-vous dans chacune de ces pièces ?

@ Ameublement Français – Stabbi`Lab – CSA : Étude n°2300434 – Juillet 2023



# À ce jour, ils sont indécis quant à la date de réalisation de ces aménagements – taux de « ne sait pas » allant de un quart à presque la moitié des personnes de ce groupe.

Base : Sensibilisés (n=332) et selon la / les pièces sélectionnée(s) en Q12C

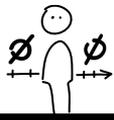


Q13C. Quand envisagez-vous la réalisation ces aménagements ?



## FOCUS « Les Statu Quo » - 40%. On leur a demandé de se projeter

Personnes qui **n'ont ni effectué ni envisagent des aménagements** pour bien vieillir à domicile.

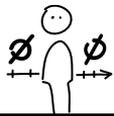


Même auprès de la cible « la moins impliquée » à date, c'est la salle de bains qui cristallise le plus d'aménagements à prévoir. Le lit figure également dans le top 5 des éléments à changer.

Base : Statu Quo (n=440)

N°1	16%	Remplacement de la <b>baignoire</b> par une <b>douche</b>
N°2	13%	<b>Changement du lit</b> pour un modèle plus confortable ou plus adapté
N°3	13%	<b>Aménagement</b> de la <b>douche</b> ou de la <b>baignoire</b> existante
N°4	9%	Changement / installation d'un <b>canapé relax</b> / plus confortable (salon)
N°5	9%	Ajout d'une <b>assise</b> dans la <b>salle de bains</b>

Q14D. Pour le futur, pour votre bien-être et bien vieillir à domicile, quels types d'aménagements envisageriez-vous dans chacune des pièces de votre logement ?



Ce sont 6 à 8 "Statu Quo" sur 10 qui ne prévoit AUCUN aménagement au sein de leur logement.

Base : Statu Quo (n=440)

## TOP 5 - AUCUN aménagement futur envisagé à date

N°1	82%	Jardin / Terrasse / Cour	
N°2	79%	Cuisine	
N°3	79%	Chambre	
N°4	77%	Salon / Salle à manger	
N°5	65%	Salle de bains	

La salle de bains, à nouveau, se démarque des autres pièces.

# 4

**Attentes & démarches**

Les enseignements issus des réponses apportées spontanément par les répondants en début de questionnaire viennent conforter les résultats de l'étude dans sa globalité.

Base : Ensemble (n=1106)

## Principales citations issues de la question ouverte posée en amont du questionnaire

Les solutions d'aménagement mises en place ou repérées :



32%

**Douche, Salle de bains**



30%

**La gestion des étages**

18% Accès

13% Rez-de-chaussée



7%

**Déménager**



6%

**Mobilier**

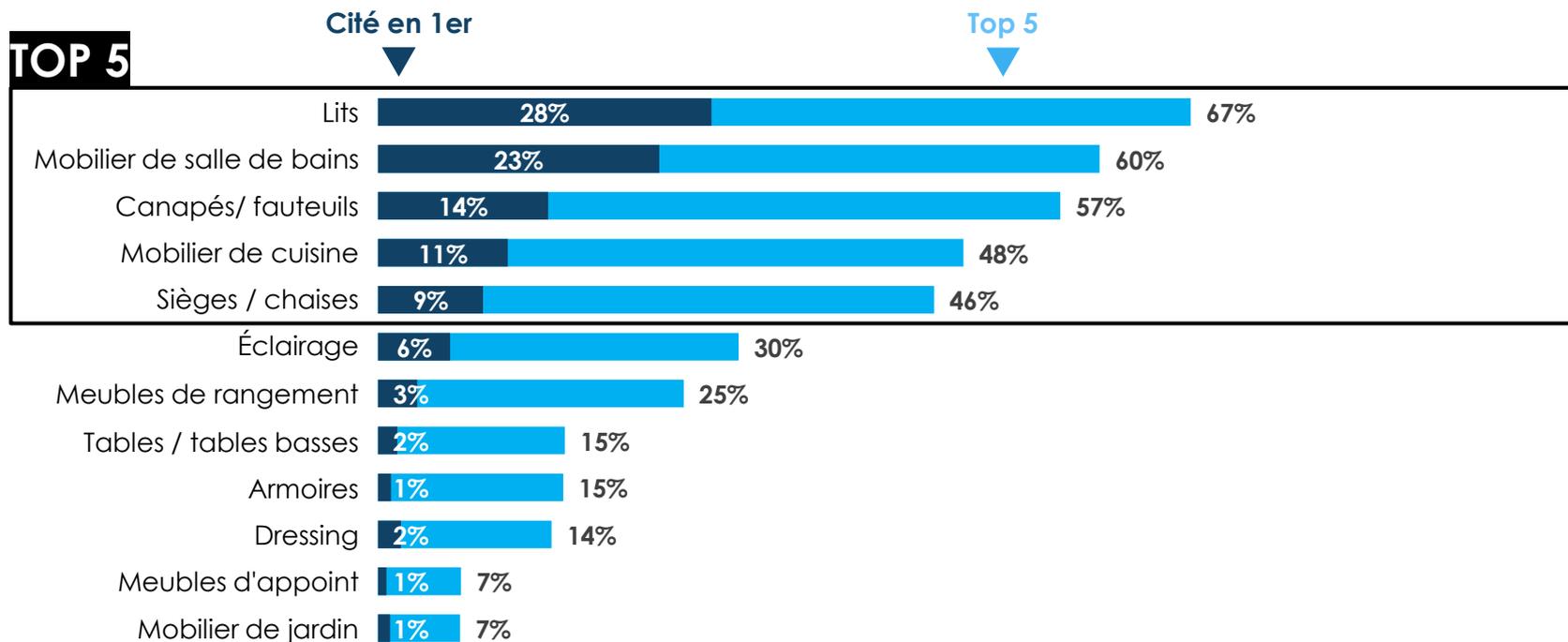
Spontanément les installations de la salle de bains restent les premiers éléments à l'esprit pour planifier l'amélioration / faciliter sa vie quotidienne, ainsi que la gestion des étages.



QO1. Quelles solutions d'aménagement avez-vous mises en place ou repérées pour vous-même ou l'un de vos proches, afin d'améliorer le quotidien dans la perspective de vieillir le mieux et le plus longtemps possible à domicile ?

# TOP 5 des éléments qui nécessitent d'être améliorés par les fabricants selon les 60-75 ans.

Base : Ensemble (n=1106)



S105. Parmi la liste suivante, selon vous, quels éléments nécessitent d'être améliorés par les fabricants pour répondre pleinement à vos besoins et/ou à ceux de vos proches ?

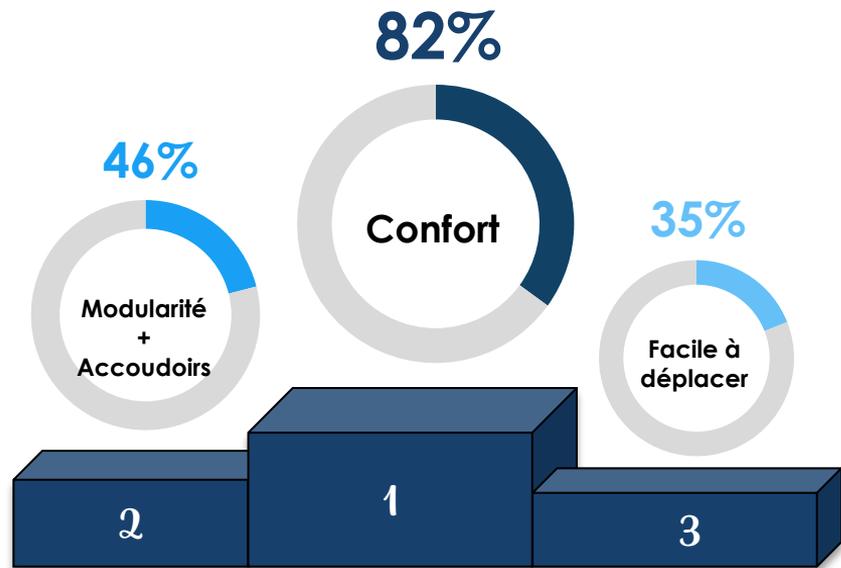
# Le TOP 3 des attentes pour les assises.

Base : Ensemble (n=1106)

L'attente majeure en termes d'assise repose sur le confort. La modularité et la présence d'accoudoirs arrivent ensuite en 2<sup>ème</sup> position ex aequo, suivies par la facilité de déplacement.



## Assises – top 3



- Accoudoirs**
- + "Les Sensibilisés" (56%)
- + Femme (50%)
- + Aidant (51%)
- + PA Pour soi (54%)
- Modularité**
- + "Les Sensibilisés" (52%)
- + "Les Statu Quo" (86%)
- + Propriétaire (83%)

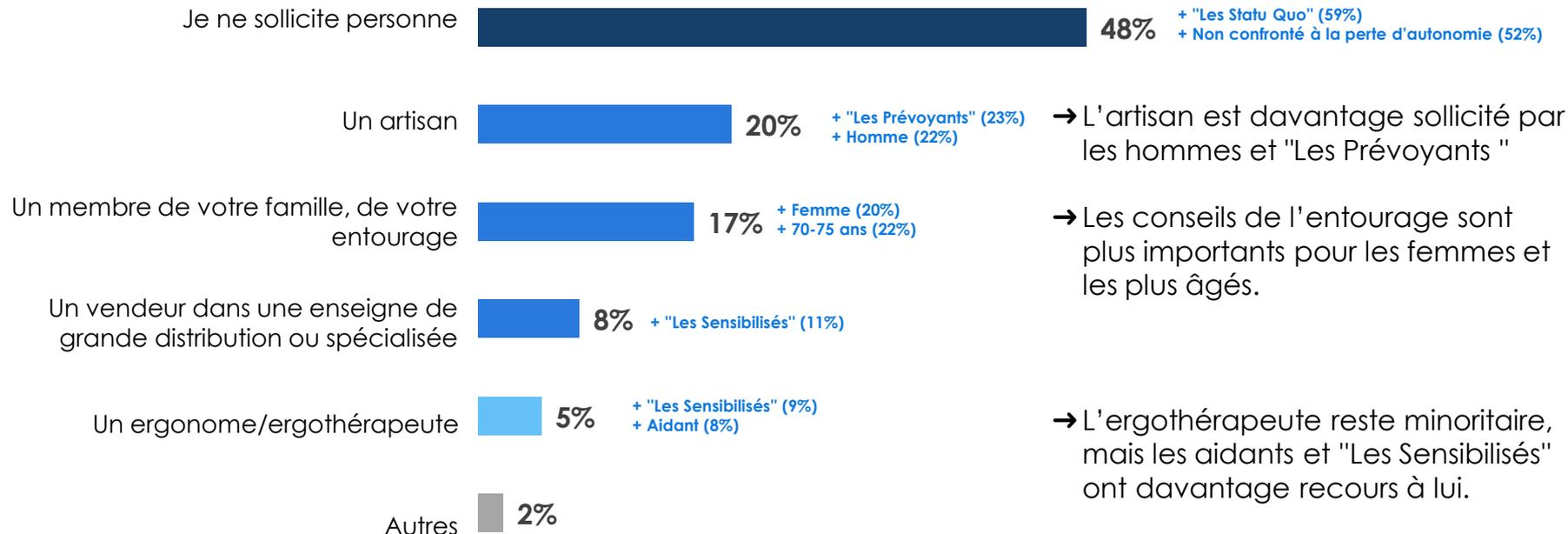
La fermeté	30%
L'esthétisme	23%
Une même assise dans plusieurs pièces	8%
Autres	2%

S106. De manière générale, au sein de votre logement, lorsque vous pensez à vos assises (chaises, fauteuils, canapés, ...) qu'est-ce qui est important pour vous ?

+/- Différences significatives vs. l'ensemble  
PA= perte d'autonomie

## Près de la moitié des séniors de 60-75 ans ne fait appel à personne pour ses projets.

Base : Ensemble (n=1106)



S12. Lors de vos projets d'aménagements au sein de votre logement, qui consultez-vous en priorité ?

# 5

## Conclusions



## Les séniors de 60-75 ans

### Situation personnelle :

La plupart des séniors âgés de 60 à 75 ans vivent en **couple**, en étant **mariés**. Toutefois, davantage de femmes occupent leur logement en solitaire.

Au sein de cette population, ils sont majoritairement **propriétaires** de leur **maison** qu'ils occupent depuis **plus de 10 ans**. 93% vivent dans un logement avec un extérieur.

**4 personnes sur 10 ont** actuellement ou par le passé **le statut d'aidant, notamment les femmes**.

La **moitié** déclarent **ne pas avoir été confronté à la perte d'autonomie**

1/3 a été confronté à la perte d'autonomie d'un proche.

2 sur 10 ont été touchés personnellement par la perte d'autonomie – plus particulièrement les femmes et les 70-75ans



# Perte d'autonomie

**75 ans** → l'âge moyen à partir duquel la perte d'autonomie est à prendre en considération pour cette population âgée de 60 à 75 ans.

Les avis sont partagés : c'est un **sujet de préoccupation pour 56%** d'entre eux . À ce jour, au sein du logement, peu de contraintes ressortent fortement. Ce sont les femmes et les personnes en situation de perte d'autonomie qui se sentent davantage concernées.

**Toutefois, avec la prise de l'âge, l'inquiétude se fait ressentir (56%)** et certains aménagements sont envisagés pour rester au sein du logement (42%) voir même déjà effectués (30%).

## TOP 6 des problématiques rencontrés



**Soulever des objets** lourds



**Se baisser** pour attraper des objets



**Atteindre des objets en hauteur**



**Monter** escaliers / marches facilement



**S'asseoir** et/ou **se relever** facilement

**Franchir des seuils** sereinement

**43 %**

ont indiqué avoir **au moins une problématique** liée à l'âge, qu'ils rencontrent parfois ou régulièrement.



# Projection au sein du logement

Parmi les 60-75 ans, pour bien vieillir à domicile, le **degré de réflexion / d'anticipation** est **hétérogène**.

**3 profils majeurs**, qui se répartissent de manière plutôt équitable, sont identifiés :

## « Les Prévoyants » (30%)

ont déjà effectué des aménagements

Ils ont **63 ans** en moyenne au moment de la réalisation des aménagements

## « Les Sensibilisés » (30%)

ont seulement envisagé des aménagements

Ils envisagent les aménagements en moyenne vers **71 - 73 ans**

## « Les Statu quo » (40%)

ni réalisé ni en phase de réflexion

Il est intéressant de noter qu'au sein de chacun de ces 3 groupes, des caractéristiques se dégagent et permettent de les distinguer :

### Spécificités par profil, davantage de ...

« Les Prévoyants »	« Les Sensibilisés »	« Les Statu Quo »
<ul style="list-style-type: none"><li>• En couple</li><li>• Propriétaire</li><li>• Maison</li><li>• Revenus plus élevés</li><li>• Davantage confronté à la perte d'autonomie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Occupation logement depuis + de 10 ans</li><li>• Plus confronté à la perte d'autonomie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seul(e)</li><li>• Locataire</li><li>• Appartement</li><li>• Occupation logement depuis 2-5 ans</li><li>• Revenus plus faibles</li><li>• Moins confrontés à la perte d'autonomie</li></ul>

« Les Prévoyants » et « Les Sensibilisés » se montrent plus soucieux face à la perte d'autonomie. Une situation délicate qui concerne davantage « Les Prévoyants » ce qui justifie probablement les aménagements déjà effectués au sein du logement.

# Les aménagements prioritaires

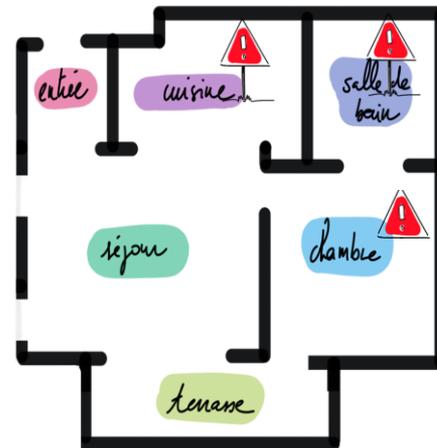
Quel que soit le profil, l'ordre de priorité des aménagements (anticipés, effectués ou non), reste sensiblement le même.



**La salle de bains est de loin la première pièce** à adapter pour la vie quotidienne (72% l'ont aménagé et 65% l'envisagent) → remplacement de la baignoire par une douche ou l'aménagement de ceux-ci.

Des aménagements qui jouent la carte de la prévention, la chute figurant comme l'un des principaux accidents domestiques chez les seniors.

C'est ensuite la **chambre à coucher** qui est concernée (35% l'ont aménagé et 38% l'envisagent), particulièrement le lit, pour plus de confort / d'adaptabilité.



# Attentes et Démarches

Sans surprise, les attentes des 60-75 ans, sont tournées prioritairement vers la literie, le mobilier de salle de bains, mais également le mobilier de cuisine et les assises dont **le confort est le critère n°1**.

En 1<sup>ère</sup> intention, la moitié des 60-75 ans préfère **s'occuper eux-mêmes des aménagements** de leur logement.

Dans une bien moindre mesure, ils peuvent faire appel à un professionnel type artisan, ou à leur entourage.





l'Ameublement  
français

Stabbi  
lab...

KNOWLEDGE  
INTENSIVE  
DESIGN  
SERVICES

KIDS



# BIEN VIVRE CHEZ SOI, LES SÉNIORS PRENNENT LA PAROLE !



Inspirations – l'histoire qui se raconte

DÉCEMBRE 2023

Contacts cahier inspirational :

Stabbi`Lab : [stabbilab@gmail.com](mailto:stabbilab@gmail.com)

Ameublement français : [souvervie@ameublement.com](mailto:souvervie@ameublement.com)

Avec le soutien financier du

**CODIFAB**

Développement des Industries Françaises  
de l'Ameublement et du Bois

# SOMMAIRE – Partie Inspiration

**1** Méthodologie et guide de lecture

**2** Les inspirations par thématiques

**3** Conclusion

1. Les lits

2. La salle de bain

3. Les assises

4. La cuisine

5. Les prises et lumières

6. Les tables

7. Les rangements en général

8. L'extérieur

9. L'offre servicielle



# MÉTHODOLOGIE ET GUIDE DE LECTURE DU CAHIER INSPIRATIONNEL

# COMMENT LE CAHIER INSPIRATIONNEL A-T-IL ÉTÉ CRÉÉ ?

Ce cahier a été créé en s'appuyant sur les résultats des 2 études et en collaborant avec plusieurs groupes de discussion composés de séniors (6 -8), qui ont partagé leurs idées et expériences de leur vie à domicile, sans pour autant être influencés par les produits déjà disponibles sur le marché. Ils n'ont pas été bridés dans leur réflexion et les illustrations de ce document sont issues de la facilitation graphique réalisée en direct avec les séniors. Après avoir recueilli ces idées, une analyse comparative a été effectuée pour déterminer quelles idées étaient déjà présentes sur le marché, et pourquoi elles ne semblaient pas répondre aux besoins des séniors (souvent en raison d'un manque de communication ou d'adaptation aux problématiques liées à l'âge).

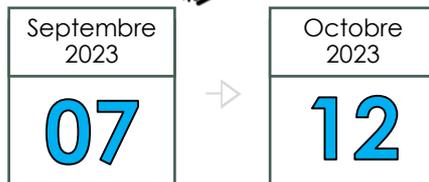
## MODE DE RECUEIL



- 3 Focus groupes d'idéation (3h) avec les séniors
- 1 Focus groupe de créativité interne (3h) avec des professionnels pour capitaliser sur les idées des séniors
- 1 séance de confrontation auprès du COPIIL projet A.F.(1,5h)
- 2 Focus groupes de confrontation (3h) avec les séniors



## DATES DE TERRAIN



## CIBLE INTERROGÉE



27 séniors  
4 ergothérapeutes  
3 designers  
3 outsiders

# 27 SÉNIORS AUX PROFILS VARIÉS



**63%**  
Femmes



**37%**  
Hommes



60-64 ans

65-69 ans

70-75 ans

76-80 ans

**26%**

**19%**

**7%**

**48%**

Âge moyen  
**73 ans**



Aidants  
**11**



Maisons  
**9**



Appartements  
**18**

# GUIDE DE LECTURE du CAHIER INSPIRATIONNEL

## LES PROBLÉMATIQUES ET ENJEUX

La valeur du cahier inspirationnel réside autant dans les problématiques et enjeux identifiés que dans les pistes d'idées et les verbatims spontanés des 60 ans et +.

Les entreprises de l'Ameublement Français pourront s'approprier « l'histoire » qui se cache derrière une idée.

## LES ILLUSTRATIONS ET NOTES

Des pistes pour développer des solutions adaptées aux seniors... mais pas que !

Un point de départ pour que les entreprises de l'Ameublement français s'emparent de la conception pour les seniors et développent des solutions en fonction de leurs champs d'activités / cœur de métier.

## LES SOLUTIONS PROPOSÉES

Nombre de solutions présentées ici existent déjà sous une forme ou une autre mais son parfois cantonnées aux marché B to B et généralement peu visibles dans les circuits « grand public » fréquentés par les seniors.

Les solutions proposées dans ce cahier inspirationnel ont cependant le mérite d'être issues dans un premier temps des réflexions menées par les seniors et d'avoir été validées par eux dans un deuxième temps. Elles guident ainsi les entreprises de l'A.F. dans leur conception de solutions adaptées aux seniors.

# GUIDE DE LECTURE - LEGENDE

Des pastilles issues des focus groupes de confrontation et retours du COPIL



Ils aiment



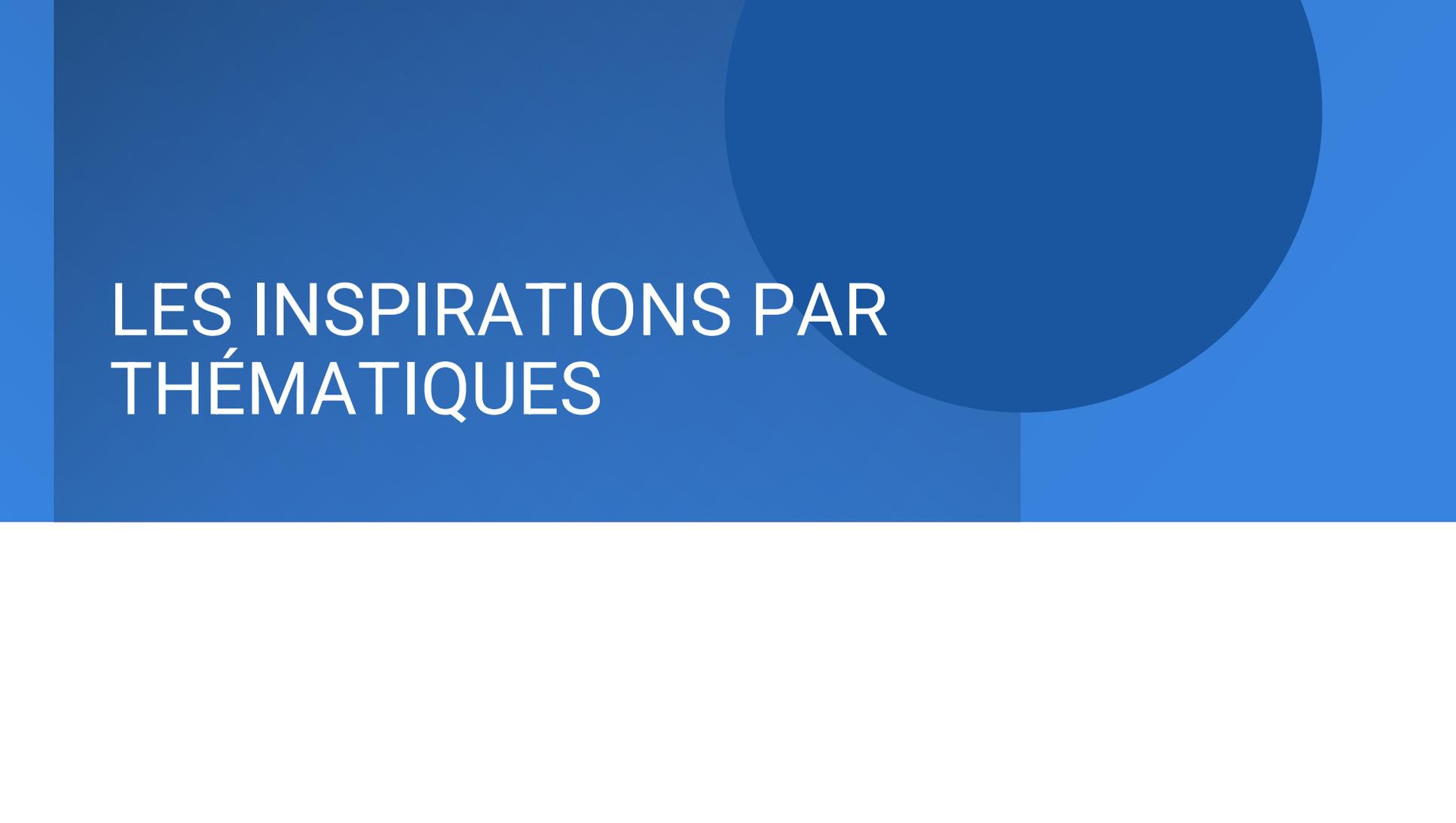
Ils aiment mais l'idée doit être affinée



Connotation trop médicale



Fausse bonne idée /rejet



# LES INSPIRATIONS PAR THÉMATIQUES

# RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES

Entre **63 et 73 ans** – un âge charnière  
pour faire les aménagements ...

...Mais en moyenne la perte d'autonomie  
on s'en préoccupe à

**75 ans.** <sup>[2]</sup>



- Des solutions qui sont rarement propres aux séniors : **L'AMÉLIORATION DE L'ERGONOMIE BÉNÉFICIE À TOUS LES PROFILS !**
- Un **CONFORT** multi-dimensionnel qui englobe tous les sens. (*visuel, tactile, auditif, thermique...*)
- Le mobilier de cuisine : celui qui est actuellement le mieux pensé selon les séniors. S'en inspirer pour d'autres pièces.
- Une attente pour des produits **ACCESSIBLES** (budget / des solutions existent mais sont méconnues) !
- Des séniors ouverts à tout.... **sauf aux designs stigmatisants connotés « médical ».**
- Une **MÉCONNAISSANCE** des solutions **EXISTANTES** adaptées aux séniors et une difficulté chronique à identifier les bons produits en magasin (*ex : le canapé*).
- Des invariants, plébiscités par tous les séniors rencontrés :



# LE LIT

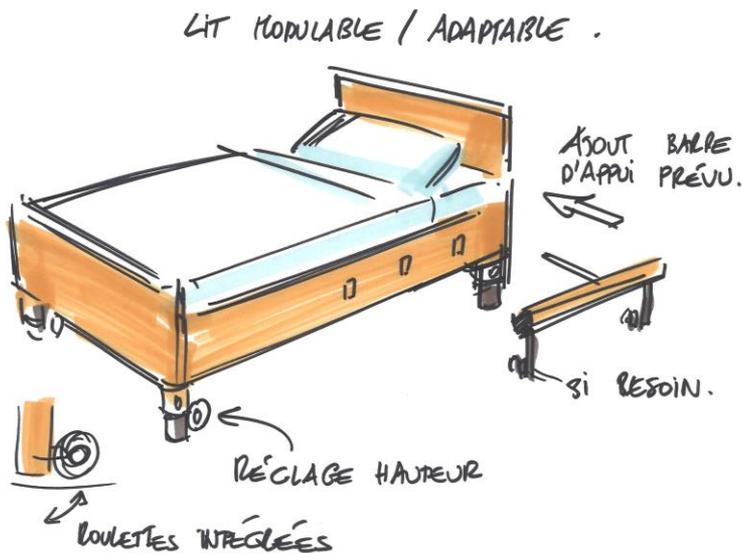
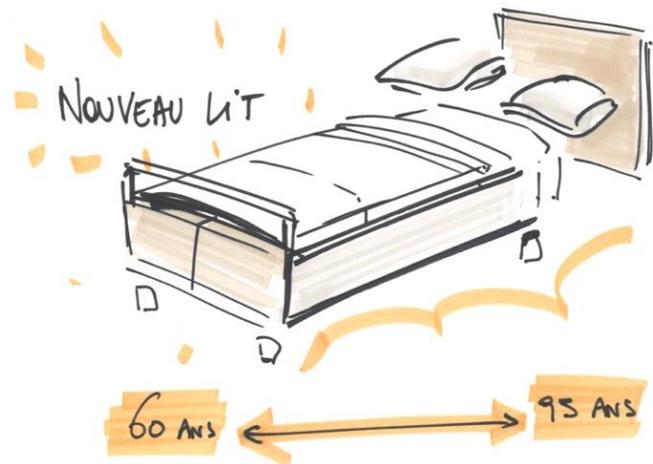


## PROBLÉMATIQUES :

- Passé un certain âge, il semble trop tard pour acheter un nouveau lit ou alors selon eux l'investissement a déjà été fait.

## ENJEUX :

- Adapter son lit en fonction de son avancée dans la vie et des problématiques rencontrées (passagères ou chroniques).

UN LIT ÉVOLUTIF  
DANS LE TEMPS

## Ce qui se raconte :

- Le lit doit pouvoir s'adapter dans le temps, être modulable en fonction des problématiques rencontrées.
- Le lit pourrait avoir des accessoires à ajouter en fonction du besoin.

## Les points de vigilance :

- Attention à l'apparence, les barrières peuvent rapidement donner une impression de lit d'hôpital.
- Les roulettes peuvent être utiles mais il est préférable que celles-ci soient cachées et facilement bloquées.

## PROBLÉMATIQUES :

- Entrée/sortie du lit difficile.
- Lits médicalisés stigmatisants.
- Des personnes aux mobilités et aux tailles différentes utilisent le même lit.

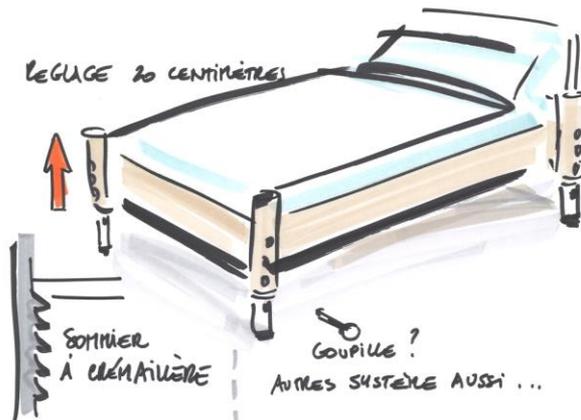
## ENJEUX :

- Proposer des appuis pour les phases de transferts.
- Ajuster la hauteur du lit.
- S'éloigner des codes du médical.
- Adapter la hauteur du matelas pour les deux personnes, sans avoir de « marche » dans le lit.

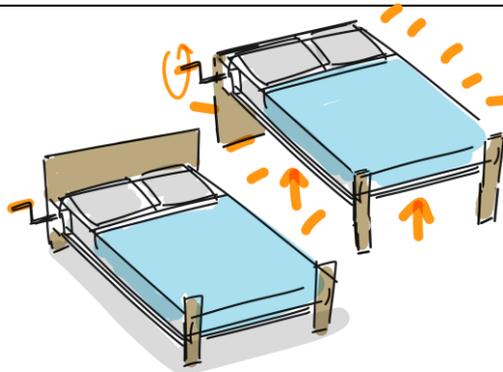
Le lit mémorise la hauteur adaptée à chaque personne au moment du coucher puis s'aligne sur le deuxième matelas.



2 LITS : + LÉGER, CHACUN "SES RÉGLAGES"



Réhausser la hauteur du sommier (fixe)  
Un cadre de lit dont la hauteur évolue avec les besoins (temporaires ou chroniques)



## RÉGLAGES EN HAUTEUR

### Ce qui se raconte :

- Ils connaissent les lits électriques, mais ils estiment qu'ils ont tout de même besoin d'être améliorés.
- Les meubles électriques sont chers. Attention aux pannes des systèmes électriques. Des lits avec systèmes manuels peuvent être préférables pour ajuster la hauteur mais pas tous les jours.

### Les points de vigilance :

- Logique d'adaptation du lit aux besoins mais attention, ils ne veulent pas des lits d'hôpitaux.
- Sommier double : éviter le 70cm non adapté aux personnes seules.

## LES LITS – une histoire qui se raconte

- Un lit **qui évolue dans le temps** - Les enjeux temporels : entre 63 - 73 ans le moment où ils changent. Mais si les besoins changent juste après ils ne refont pas forcément la démarche de le changer à nouveau – la notion d'éco-conception et de mobilier évolutif les attirent.
- Ils aiment l'idée d'un **lit modulable adaptable – en particulier sa hauteur.**
- Ils connaissent les lits électriques, mais ils estiment qu'ils ont tout de même besoins d'être améliorés.
- Besoin de plus de communication de l'existant de la part des industriels – **une grande méconnaissance** des choses non stigmatisantes qui existent.



### Le lit une top priorité :

**67%** des répondants de 60-75 ans ont

indiqués que les **lits** nécessitent d'être améliorés par les fabricants. <sup>(2)</sup>

Mots clés : **CONFORT** et

**ADAPTABILITÉ**

# LA SALLE DE BAIN



## PROBLÉMATIQUES :

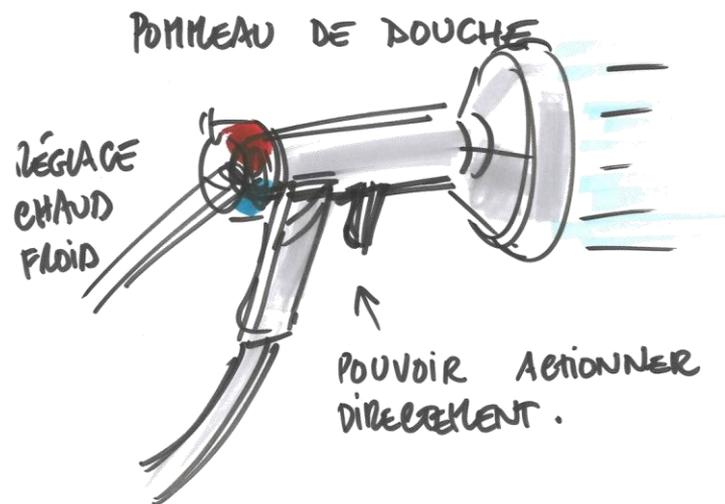
- La préhension des objets dans la douche : absence de lunettes, mains glissantes et douloureuses, tailles des réglages trop fins et peu visibles.
- La douche faite par un aidant / la douche des petits enfants /nettoyer des éléments souillés dans la baignoire, les animaux...

## ENJEUX :

- Intégrer tous les réglages dans la douchette.
- Proposer des robinets plus gros, plus visibles, qui jouent sur plusieurs sens.



Réglages reconnaissables au toucher



Actionner directement sur le pommeau comme pour le jardin pour éviter de se contorsionner

## UNE ROBINETTERIE ERGONOMIQUE AVEC CONTRÔLE A DISTANCE

### Ce qui se raconte :

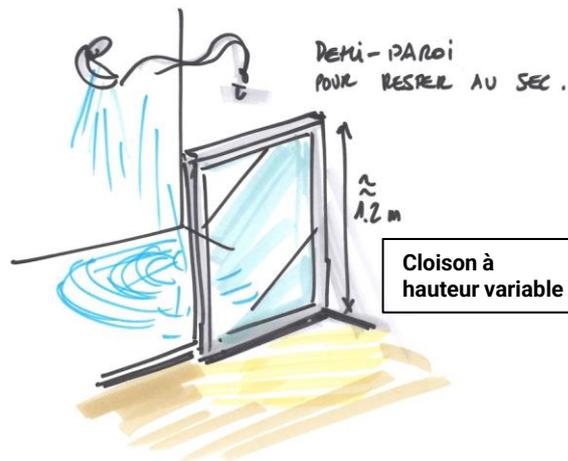
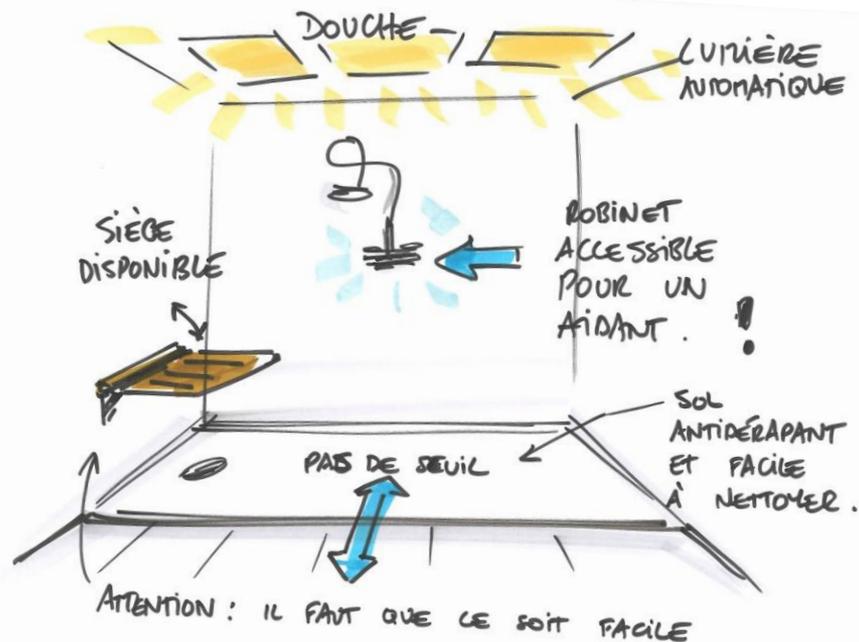
- Les robinetteries proposées actuellement ne sont pas les plus adaptées pour les seniors ou l'utilisation qu'ils en font.

## PROBLÉMATIQUES :

- La douche qui apporte plus de problèmes que de solutions.
- Douche généralement non adaptée aux aidants.

## ENJEUX :

- Penser l'ergonomie des douches pour les aidants : accès à la douchette, faciliter la mobilité, éviter les éclaboussures et penser l'éclairage.



Des solutions qui s'appliquent aussi à la toilette des enfants et des animaux.

## UNE DOUCHE REPENSÉE

### Ce qui se raconte :

- La douche doit être « parfaite » sinon elle est perçue comme plus problématique et compliquée que la baignoire.
- Les seniors endossent aussi le rôle d'aidants.

### Les points de vigilance :

- L'accessibilité des robinetteries.
- Le seuil d'entrée et l'accessibilité de l'entrée.

## PROBLÉMATIQUES :

- Hauteur du lavabo : souvent trop basse ou trop haute, en particulier pour les fauteuils roulants.
- La salle de bain est souvent mal éclairée.
- Mobilier trop gros pour les petites SDB, ne laisse pas de place pour circuler ou mettre une assise.

## ENJEUX :

- Prévoir le passage du fauteuil sous le lavabo – modulable.
- Permettre un réglage de la hauteur.
- Accessoires et rangements à hauteur.
- Prévoir de l'éclairage confortable.

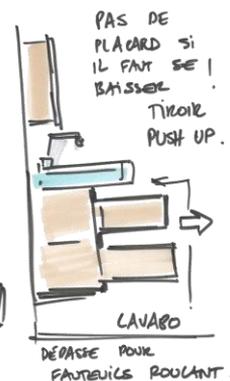
## ACCESSIBILITÉ ET LUMIÈRE

### Ce qui se raconte :

- Si la personne est en fauteuil ou possède un siège dans sa salle de bain, l'accessibilité sous le lavabo est essentielle.
- Il faut privilégier les tiroirs push-ups pour des rangements plus simples d'accès.
- Des solutions avec un éclairage adapté.

### Les points de vigilance :

- Ne pas mettre de rangements trop bas.

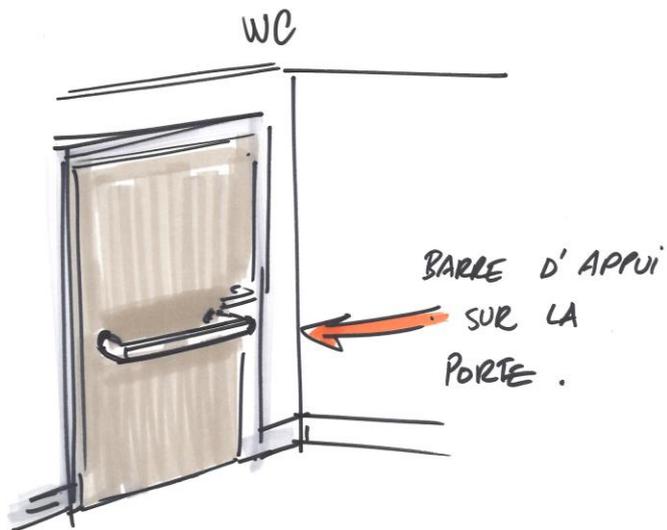


## PROBLÉMATIQUES :

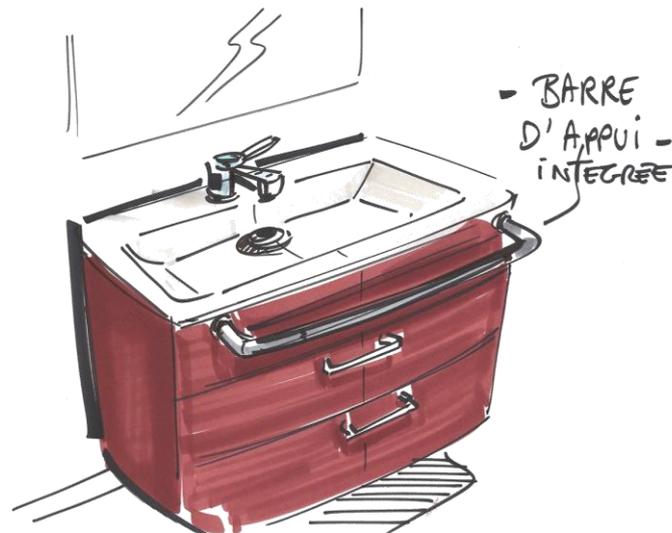
- Appui pour se relever dans petits espaces.
- Appui stable devant le miroir apprécié.

## ENJEUX :

- Créer un appui non stigmatisant.



Système antipanique ouverture de porte?



Barre multifonctions (séchage serviettes...)

## BARRE D'APPUI « DESIGN »

### Ce qui se raconte :

- Un besoin de se sécuriser avec des points d'appui fiables.

### Les points de vigilance :

- On peut accrocher la serviette mais elle sera devant les tiroirs donc mieux sur le côté.
- Barre de porte : attention aux appuis qui se dérobent.

## SALLE DE BAIN – une histoire qui se raconte

- Malgré le fait que le remplacement de la baignoire par une douche semble être intégré aux pratiques par un grand nombre, il « vaut mieux une baignoire qu'une douche mal adaptée ».
- **L'assise** à toute sa place dans la salle de bain.
- Un besoin de se sécuriser avec des points d'appui fiables.
- Un lieu incontournable pour un **éclairage automatique**.
- **Une pièce qui cristallise des inquiétudes** face à la perte d'autonomie – pouvoir la **moduler** en fonction des besoins est important.



La salle de bain – pièce prioritaire pour faire des aménagements.

**Le mobilier de salle de bain 2<sup>ème</sup> priorité :**

**60%** des répondants de 60-75 ans ont indiqué que le **mobilier de salle de bain** nécessite d'être amélioré par les fabricants. <sup>(2)</sup>

# LES ASSISES



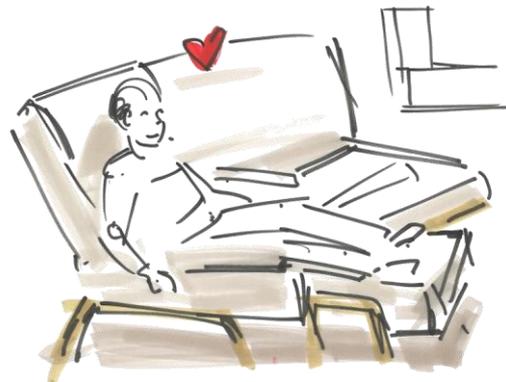
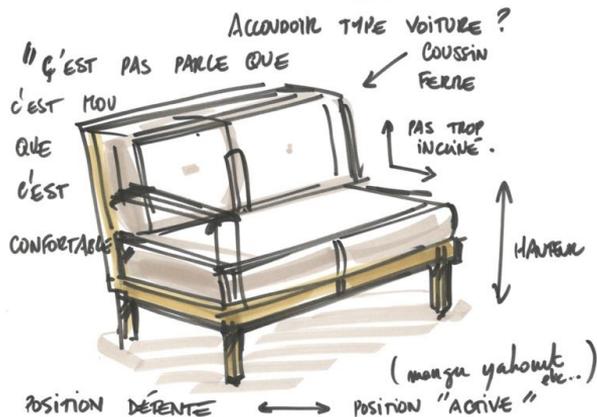
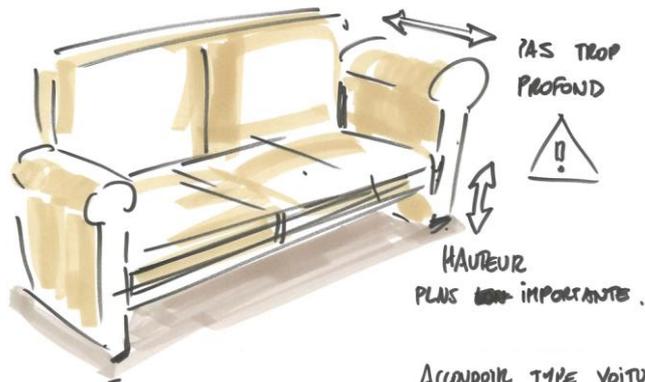
## PROBLÉMATIQUES :

- Des canapés trop bas.
- Des canapés trop mous : inconfort (mal de dos) et difficultés à se relever.
- Des canapés trop profonds empêchant une position « active » (pour faire un plateau repas par exemple).

## ENJEUX :

- Mousses fermes, hauteurs et profondeurs adaptées.
- Permettre plusieurs types de repos : « actif » ou « détente ».

« Je préfère de loin m'asseoir sur une chaise qu'un mauvais canapé ! »



Reposer les jambes c'est super.



## UN BON CANAPÉ C'EST :

Ce qui se raconte :

- Besoin d'un dossier haut calant les épaules (omoplates en appui) et le soutien des lombaires est important.
- Préférence pour une assise ferme – un léger accueil moelleux pour le confort, mais globalement ferme pour faciliter le relevage.

Les points de vigilance :

- Les accoudoirs ne doivent pas être trop épais et assez souples pour avoir une bonne emprise en s'asseyant.

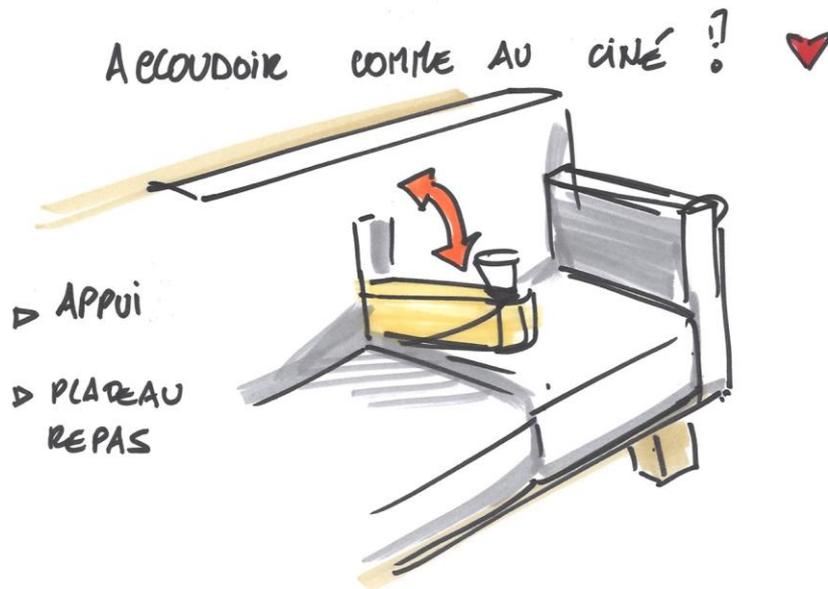
## PROBLÉMATIQUES :

- Entrer ou sortir du canapé peut être difficile due à l'absence d'appui au milieu (le fauteuil est privilégié par les séniors).

## ENJEUX :

- Créer des appuis intégrés aux bons endroits.
- Ces appuis pourraient intégrer d'autres fonctions (faciliter les plateaux repas par exemple).

« Le fauteuil est plus pratique que le canapé car on peut utiliser les deux bras pour se relever »



S'inspirer des sièges de voiture ou des avions ?

« Les canapés ce n'est pas adapté pour nous [les séniors] ».

## FACILITER LES TRANSFERTS

### Ce qui se raconte :

- Il n'est pas toujours facile pour eux de se relever du canapé quand ils sont au milieu.

### Les points de vigilance :

- Est-ce possible d'avoir cette option pour les canapés lits clic-clac ?
- **Avis hétérogènes- team oui et team non. Une option? Un système simple qui peut être amovible?**

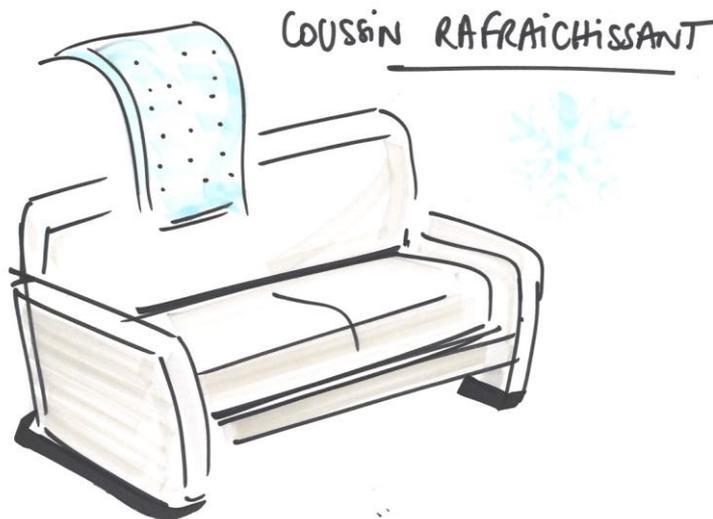
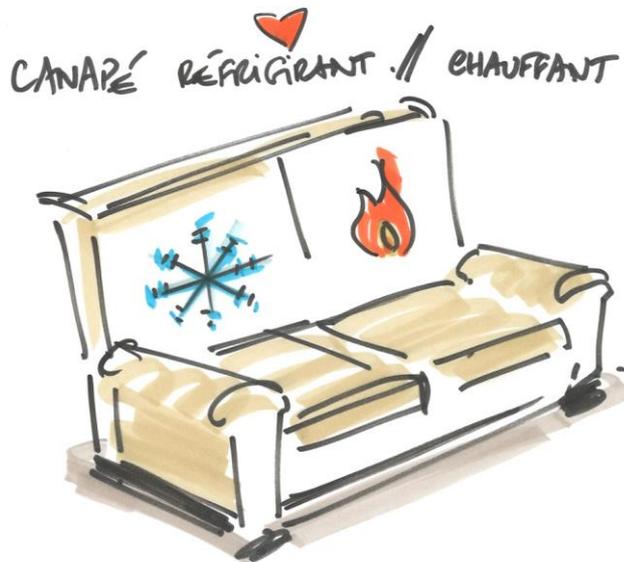
## PROBLÉMATIQUES :

- Logements peu équipés en climatisation.
- Transpirer/avoir froid sur des périodes d'assises prolongées.

## ENJEUX :

- Améliorer le confort thermique des fauteuils et canapés.
- Faire du mobilier une alternative complémentaires au confort thermique du logement.

« J'ai évité de rester dans le canapé cet été, ce n'est pas un lieu pour transpirer ! »



« Le cuir c'est froid, on transpire, ça glisse et c'est le toucher est peu agréable...mais c'est plus facile à entretenir »

## CONFORT THERMIQUE

### Ce qui se raconte :

- Fonction ventilation/réfrigérante préférée au chauffage (pour laquelle il y a plus de solutions).
- Fonction massage peu intéressante.

### Les points de vigilance :

- Attention à bien placer le système électrique et aux câbles qui traînent. Pas de système à batterie qu'il faut recharger.
- Le cuir c'est beau mais froid en hiver et chaud en été. Le tissu est finalement plus pratique.

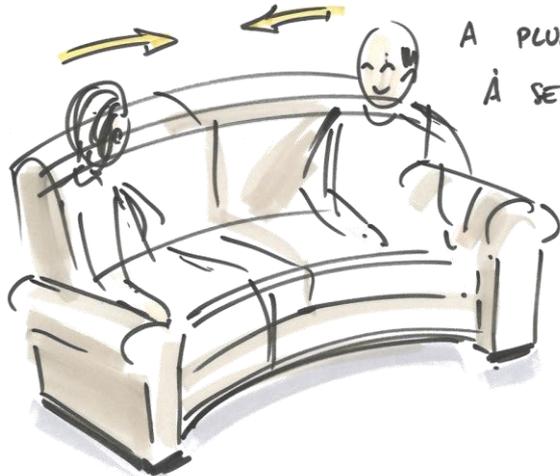
## PROBLÉMATIQUES :

- Sur un canapé droit, se tourner pour regarder la personne et discuter est difficile.

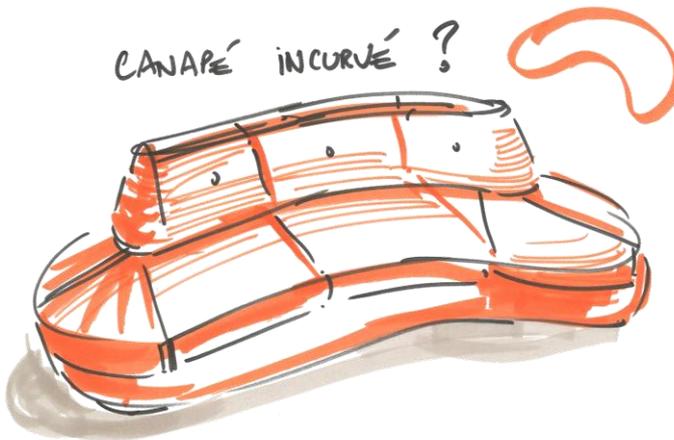
## ENJEUX :

- Faciliter le dialogue - l'échange.

FACILITER LE DIALOGUE, AVEC L'AGE ON  
A PLUS DE MAL  
À SE TROUVER.



CANAPÉ INCURVÉ ?



## UN CANAPÉ ROND - INCURVÉ

### Ce qui se raconte :

- Sur un canapé c'est difficile de discuter avec la personne à côté de nous (plus facile de déplacer un fauteuil qu'un canapé).
- Les séniors préfèrent tourner un fauteuil pour être face à la personne (souvent plus facile que se tourner soi-même).

### Les points de vigilance :

- Les canapés restent toujours moins adaptés.
- Place perdue.

# CANAPÉS – une histoire qui se raconte

- Ils peinent à trouver des produits qui correspondent à leurs besoins – la mode actuelle des canapés trop bas / trop mous et trop profonds les font reporter leur projet de changement.
- « S'asseoir sur une chaise plutôt qu'un mauvais canapé ! »
- Le confort sans le compromis de l'esthétique qui est très important.
- Arrivé à un certain âge si on ne veut pas forcément changer – peut être seulement pouvoir remplacer les coussins - canapés avec pièces changeables ?
- Peut-être existe-il des canapés qui correspondent aux critères de confort des séniors mais ils ne sont **pas assez mis en évidence**.



## Les Canapés/ fauteuils en 3<sup>ème</sup> priorité :

**57%** des répondants de 60-75 ans ont indiqué que les **Canapés/ fauteuils** nécessitent d'être améliorés par les fabricants.<sup>(2)</sup>

L'attente majeure en termes d'assises repose sur le **CONFORT**. La **MODULARITÉ** et la **PRÉSENCE D'ACCOUDOIRS**.

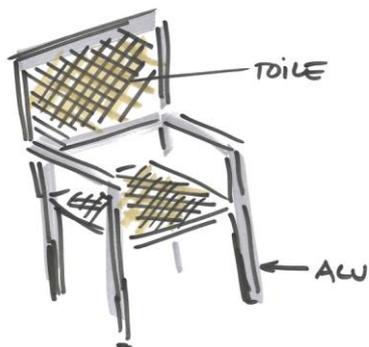
# LES ASSISES

## PROBLÉMATIQUES :

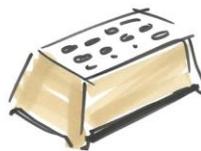
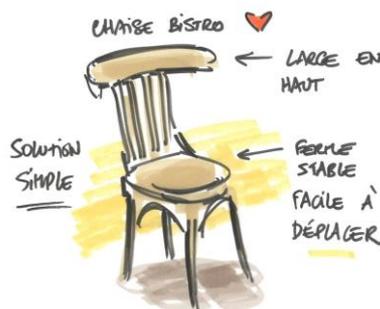
- Chaises manquant de stabilité.
- Chaises trop lourdes / difficiles à déplacer.
- Les angles vifs peuvent heurter.
- Les chaises à roulettes se dérobent.

## ENJEUX :

- Des chaises stables, légères, « faciles à vivre ».
- Privilégier les bords arrondis.
- Malgré leur largeur, des chaises d'extérieur sont utilisés en intérieur pour ces qualités.
- Penser à des solutions pour surélever les jambes.



LÉGER  
STABLE  
EMPIILABLE



## UNE BONNE CHAISE C'EST

### Ce qui se raconte :

- Les assises extérieures sont plus confortables car :
  - Plus légères
  - Plus larges
  - Plus fermes
  - Impression qu'elles s'adaptent à la forme du corps (à la morphologie)
- La hauteur du dossier et l'incurvation sont importantes (s'inspirer des sièges de bureaux).
- « Siège de voiture pour salon ».

### Les points de vigilance :

- Les accoudoirs doivent être ergonomiques.

## ASSISES – une histoire qui se raconte

- Le confort sans le compromis de l'esthétique qui est très important.
- Les assises extérieures et de bureau sont de bonnes sources d'inspiration pour les autres chaises (confort, fermeté et hauteur de dossier).
- Une bonne chaise c'est:
  - Notion de légèreté mais solidité
  - Stabilité
  - Accoudoirs pour se relever
  - Plus fermes mais accueil légèrement moelleux (impression qu'elles s'adaptent à la forme du corps (à la morphologie) comme la toile des chaises d'extérieur
- La hauteur du dossier et l'incurvation sont importantes (s'inspirer des sièges de bureaux) et des sièges de voiture pour salon .



Les **sièges / chaises** ne sont pas en reste et sont aussi dans le top 5 – **46%** des répondants ont indiqué qu'ils nécessitent d'être améliorés par les fabricants.<sup>[2]</sup>

L'attente majeure en termes d'assises repose sur le **CONFORT**. La **MODULARITÉ** et la **PRÉSENCE D'ACCOUDOIRS** arrivent ensuite en 2ème position ex aequo, suivies par la facilité de déplacement.

# LA CUISINE

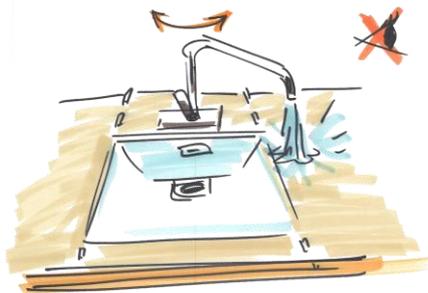
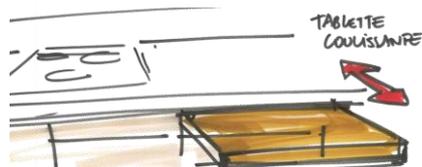
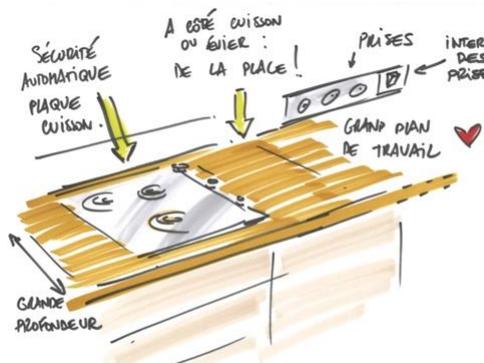


## PROBLÉMATIQUES :

- Manque d'espace de plan de travail.
- Espace de travail non adapté aux problématiques.

## ENJEUX :

- Optimiser (notamment les petites) cuisines par des aménagements augmentant la surface utile.
- Fonctionnaliser les rangements.



## ESPACE DE TRAVAIL

### Ce qui se raconte :

- Le tiroir pour les robots est très pratique parce qu'ils sont très lourds et on peut les déplacer sans efforts.
- Besoin d'une surface de travail supplémentaire dans les petits espaces.

### Les points de vigilance :

- Solutions coûteuses qui se répercutent sur le prix de vente.
- Si la personne est mal voyante ~~X~~ il faut préférer un robinet fixe qui ne dépasse pas de l'évier.

« Le robot au fond du plan de travail c'est compliqué...c'est lourd, on a les bras tendus.. »

Des prises intégrées et une tablette coulissante permettent d'utiliser les robots directement depuis les placards.

Ajouter des espaces de travail rétractables / amovibles pour cuisiner ou prendre son petit déjeuner.

Robinet thermostatique avec commande à bascule, le bec du robinet est haut et fixe (important pour les troubles visuels)

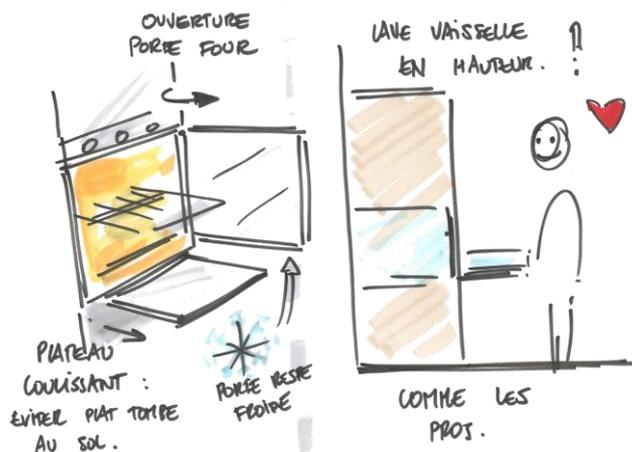
## PROBLÉMATIQUES :

- Les électroménagers ne sont pas disponibles sans se baisser (lave-vaisselle).
- Le four peut être dangereux.
- Tout est soit trop haut soit trop bas.

## ENJEUX :

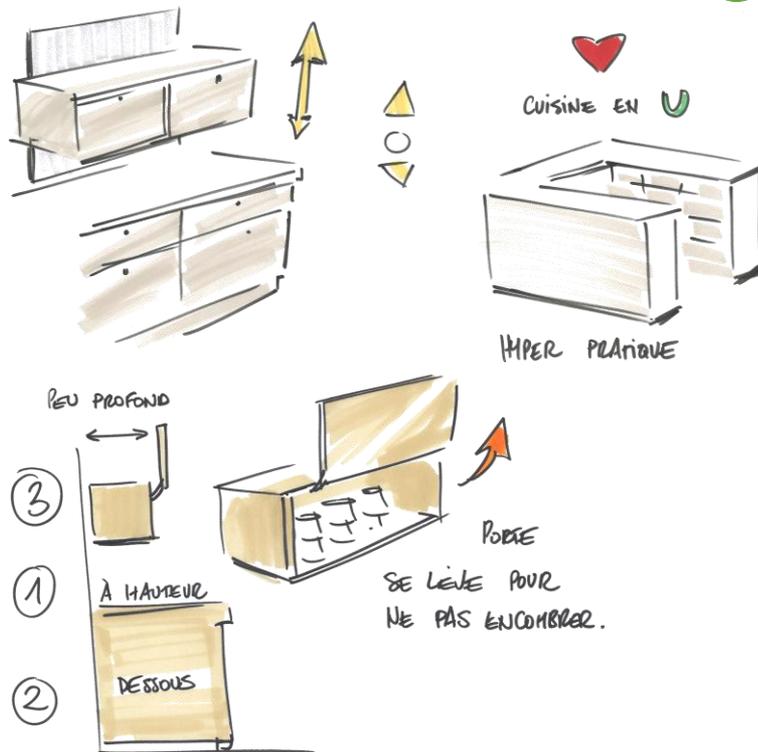
- Intégrer dans l'aménagement le lave-vaisselle à hauteur.
- Améliorer l'ergonomie du four (manipulations).
- Ordre de priorité à hauteur.

S'inspirer des cuisines et solutions professionnelles.



Détournement d'usage du tiroir de maintien au chaud en dispositif de sécurité.

FAIRE DESCENDRE LES MEUBLES HAUTS.



## UNE CUISINE A HAUTEUR

Ce qui se raconte :

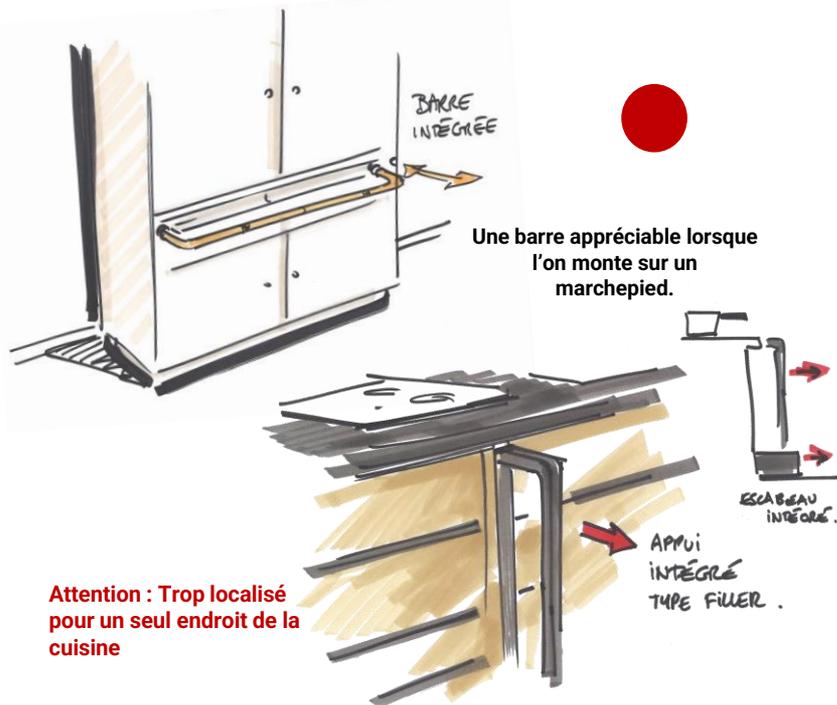
- Réfléchir à changer ce qui est proposé en premier par les vendeurs (proposer d'office les électroménagers en hauteur et que ce soit une demande explicite des usagers de changer si besoin plutôt que l'inverse) ?
- Aimerais pouvoir avoir une télécommande qui descendrait les meubles en hauteur pour y accéder plus facilement.
- Le four, micro-ondes, lave-vaisselle DOIVENT être à hauteur.
- Les éléments principalement à hauteur, sinon plus bas, si vraiment pas possible en hauteur – Demi-colonnes.

## PROBLÉMATIQUES :

- Manque d'appui dans la cuisine.
- Manque de stabilité pour chercher des objets en hauteur.

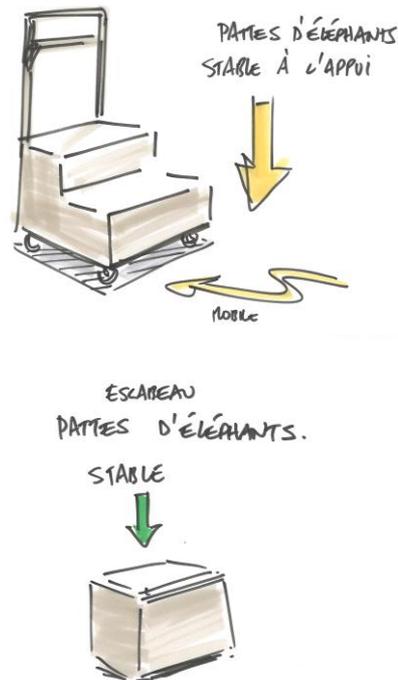
## ENJEUX :

- Intégrer des appuis non stigmatisants (masqués ou multifonction).



**Attention : Trop localisé pour un seul endroit de la cuisine**

**Intégrer des appuis amovibles et « design ».**



## LES APPUIS

### Ce qui se raconte :

- Les tabourets « patte d'éléphant » sont un concept intéressant pour permettre à la personne d'accéder à des placards trop hauts en toute sécurité.
- L'éclairage ponctuel dans la cuisine n'est pas suffisant, il est préférable d'avoir des spots multiples dans un faux plafond.

### Les points de vigilance :

- Des barres d'appui trop localisées, ne permettant d'accéder qu'à un placard.

## LA CUISINE – une histoire qui se raconte

- Beaucoup de choses qui existent déjà auprès des industriels mais qui ont besoin d'être valorisées et proposées en priorité.
- Augmenter la surface de plan de travail est clé, notamment pour les problématiques de force musculaire.
- Une **cuisine à hauteur un incontournable si possible.**
- Le confort sans le compromis de l'esthétique qui est très importante.
- Le mobilier de cuisine reste tout de même celui qui est actuellement le mieux pensé selon les seniors et qui apporte de l'inspiration pour de la fonctionnalité dans d'autres pièces.



### Le Cuisine 4<sup>ème</sup> priorité :

**48%** des répondants de 60-75 ans ont indiqué que le **mobilier de cuisine** nécessite d'être améliorés par les fabricants.

*(2)*

Un mot clé la : **FONCTIONALITÉ**

Dans le top 3 des problématiques rencontrées dans le logement:

- Soulever des objets lourds,
- Se baisser pour attraper des objets,
- Atteindre des objets en hauteur.

# LES TABLES



# TABLE

## PROBLÉMATIQUES :

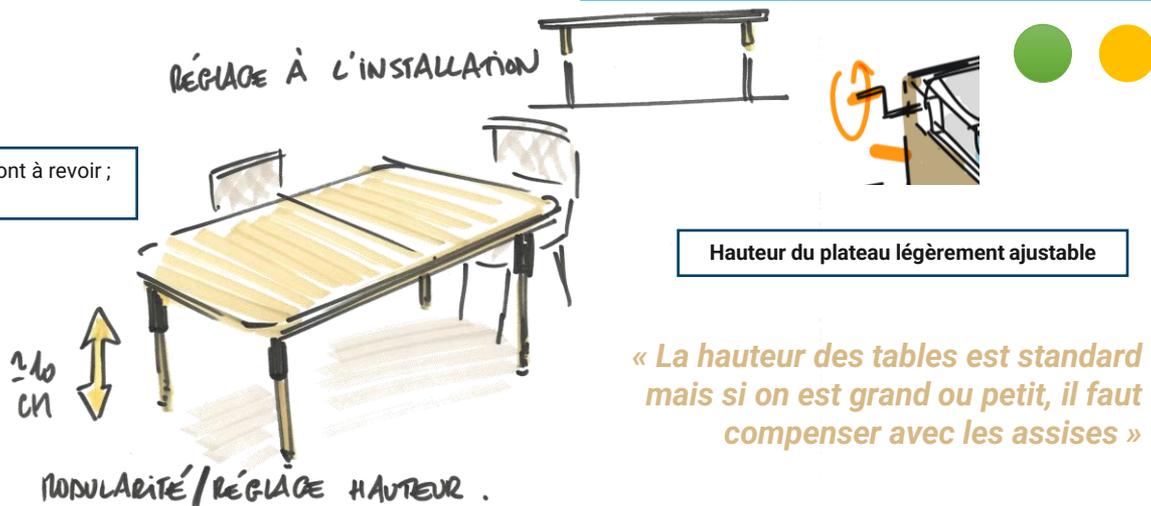
- La table n'est pas à la bonne hauteur et sa taille ne peut pas être réglée.
- Pas assez d'espace de circulation autour de la table.

## ENJEUX :

- Ajuster la taille de la table en fonction des besoins.
- Ajuster la hauteur de la table en fonction des besoins ou de son espace – variabilité de 10 cm.

### RÉGLAGE À L'INSTALLATION

« Les îlots avec les chaises hautes sont à revoir ;  
pouvoir modifier la hauteur ? »



« La hauteur des tables est standard  
mais si on est grand ou petit, il faut  
compenser avec les assises »

## UNE TABLE MODULABLE

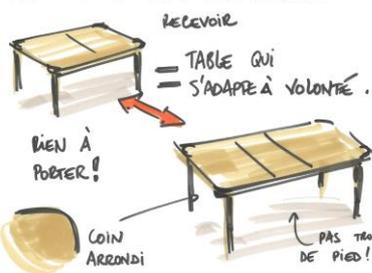
### Ce qui se raconte :

- **Modularité de la hauteur:**  
On n'achète pas forcément les assises qui vont avec la table.
- La hauteur d'une table c'est très perso mais très important : quelques cm font toute la différence.
- La table doit être modulable en taille avec des rallonges qui se rajoutent et des extrémités à tirer.

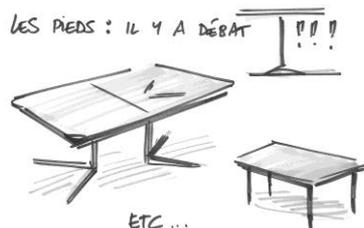
### Les points de vigilance :

- Les angles sont à bannir.
- Les pieds de table centraux peuvent être inconfortables lorsqu'on est assis.
- Les tables papillons peuvent être difficiles à manipuler en raison du poids.

LAISSER DE L'ESPACE, MAIS POUVOIR RECEVOIR



LES PIEDS : IL Y A DÉBAT



ON EST SURPRIIS À LA MODE COMME LES AUTRES !



## TABLE DE CHEVET

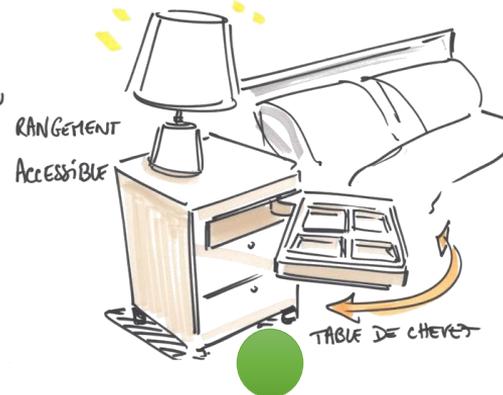
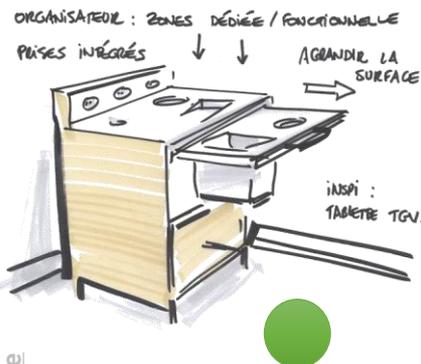
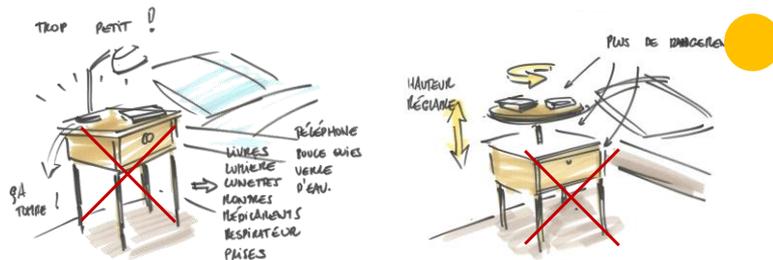
### PROBLÉMATIQUES :

- Manque de place pour les (nombreux) objets quotidiens qui tombent.
- Chevet trop haut/trop bas par rapport au lit.
- Les dessertes des hôpitaux sont pratiques mais trop connotées.
- Prises souvent masquées par le lit/la table > rallonge multiprise.

### ENJEUX :

- Proposer des tables de chevet avec plus de rangement, tout en étant compact.

**Jamais assez de surface (les objets tombent) pour :** la lampe, les lunettes, un livre, le téléphone, un réveil, un dentier, des médicaments, un verre d'eau, une montre, un appareil respiratoire.



**Ajuster la hauteur de la table en fonction de celle du lit, revoir le sens d'ouverture des plateaux/tiroirs pour une meilleure ergonomie, la multiprise dans la table de chevet**

## REPENSER LA TABLE DE CHEVET

### Ce qui se raconte :

- **Espace de rangement :**
- Il faudrait des rebords pour que rien ne puisse tomber.
- Largeur variable / étirable.
- Le tiroir table doit arriver jusqu'au-dessus du lit pour qu'on puisse s'en servir.
- Dans certains cas on préfère intégrer la table de chevet dans la tête de lit mais la fonction plateau tournant reste pertinente.
- Les éléments prises comme ceux dans les cuisines (passages de câbles dans le meuble/prises intégrées).

### Les points de vigilance :

- Lampe de chevet est une perte de place.

## LES TABLES – une histoire qui se raconte

- **Les tables de chevets** est un vrai sujet pour les fabricants. Potentiel d'évolution ++++
- **Modularité:**
  - La hauteur d'une table c'est très perso mais très important : quelques cm peuvent faire toute la différence sachant qu'ils n'achètent pas forcément les assises qui vont avec la table .
  - Une taille modulable en fonction de qui ils reçoivent et pour pouvoir libérer l'espace de circulation quand ils n'en ont pas besoin.
- Les **prises** peuvent s'intégrer aux tables mais avec un cache.
- Selon eux : il existe un large choix de table.



Priorités: **FONCTIONALITÉ** et  
**MODULARITÉ**

# PRISES + LUMIÈRE



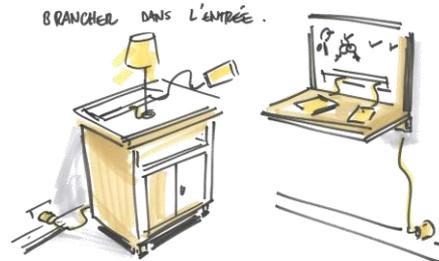
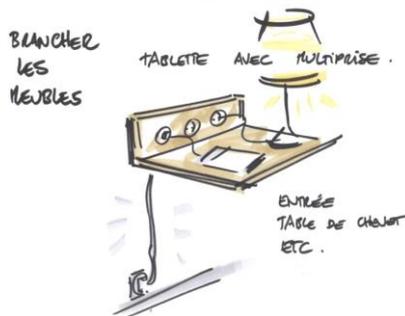
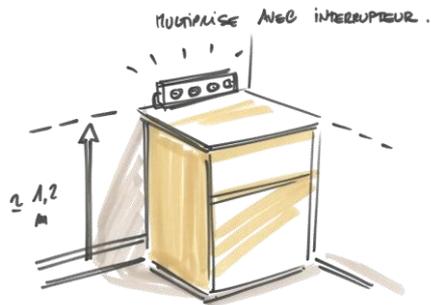
**PROBLÉMATIQUES :**

- Les prises électriques sont souvent trop basses et difficiles à actionner, parfois trop hautes (vieux mobilier de salle de bain).
- Les travaux d'électricité sont complexes et coûteux.

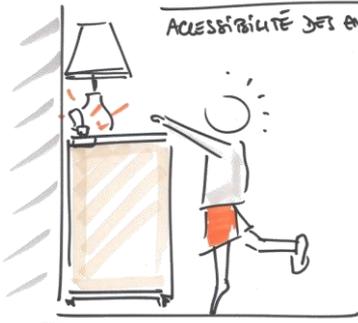
**ENJEUX :**

- Ramener les prises à hauteur grâce au mobilier.
- Faciliter et sécuriser les branchements pour tous : des jeunes enfants aux séniors.

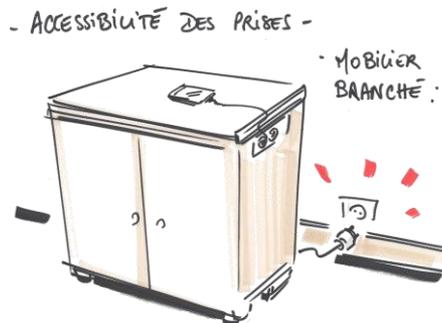
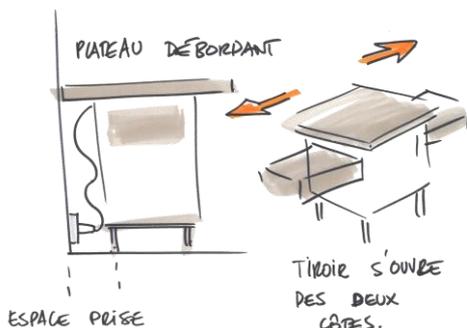
« C'est rare d'avoir des prises en haut ! »



PRISES EN HAUTEUR  
ACCESSIBILITÉ DES ENFANTS



« On n'a jamais vu ça, sauf peut-être dans les cuisines ! »



**LES PRISES AU BON ENDROIT**

**Ce qui se raconte :**

- Un meuble avec des prises serait bien dans l'entrée.
- Les prises dans un bureau est très pratique, il faut des prises USB aussi.
- Les rangements sont un moyen de rehausser les prises et d'en ajouter.
- Les meubles peuvent permettre de pallier en partie la problématique des prises dans le logement.

## LES PRISES & LUMIÈRE – une histoire qui se raconte

- **Le mobilier peut être un moyen de ramener les prises à la bonne hauteur.**
- Des lumières moins agressives, qui évoluent au fil de la journée.
- Eclairages automatiques intéressants pour de multiples raisons (hygiène dans les WC, dormir sans veilleuse nuisible au sommeil, ne pas avoir à chercher l'interrupteur dans la pénombre...).
- Il faut illuminer les espaces à risques en priorité.
- Interrupteurs dans des endroits stratégiques – le mobilier peut aussi être un moyen de palier leur mauvais positionnement.



Les prises et l'éclairage **un sujet transverse pour toutes les pièces.** *(2)*

# LES RANGEMENTS (en général)

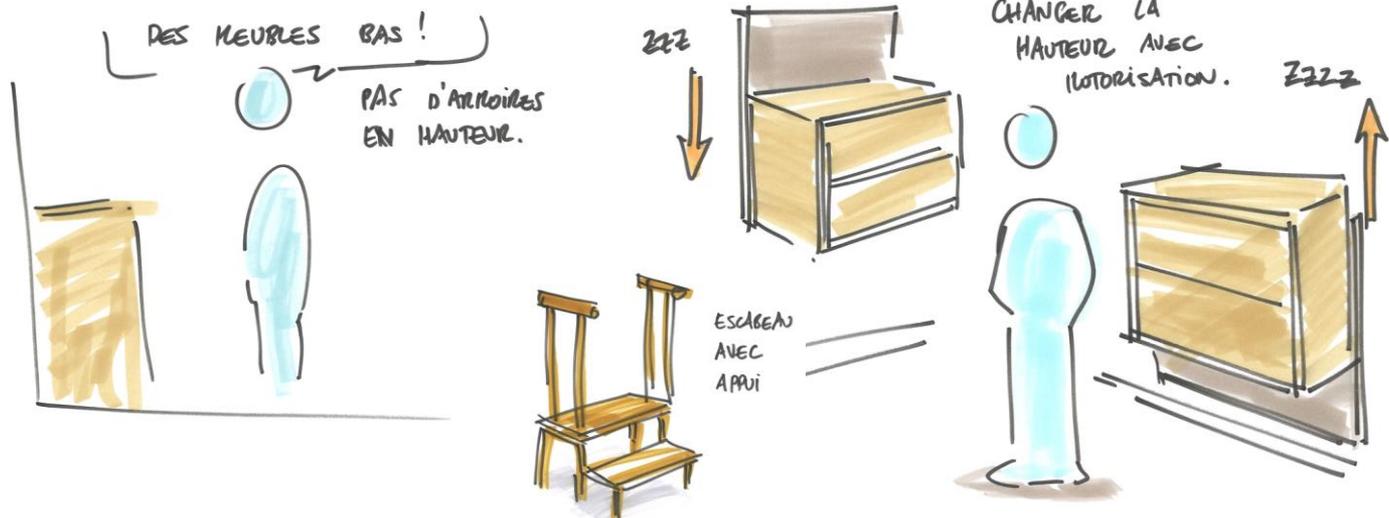


## PROBLÉMATIQUES :

- Les rangements en hauteur ne sont pas utilisables pour les éléments lourds, et peuvent être difficilement accessibles.

## ENJEUX :

- Privilégier les rangements à hauteur.



Privilégier les meubles bas.

Hauteur réglable.

## HAUTEURS

## Ce qui se raconte :

- Favoriser les rangements à hauteur pour éviter de devoir monter pour attraper quelque chose.
- Les barres de penderie rabattables sont plébiscitées (mais pas toujours connues).

## Les points de vigilance :

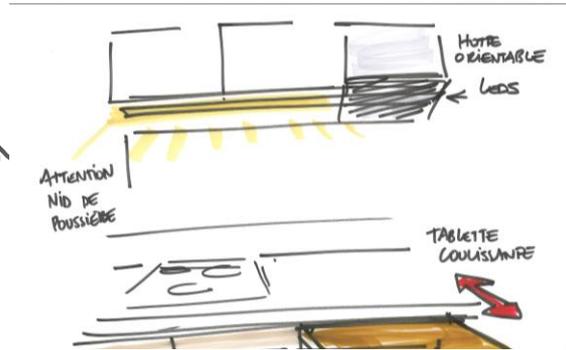
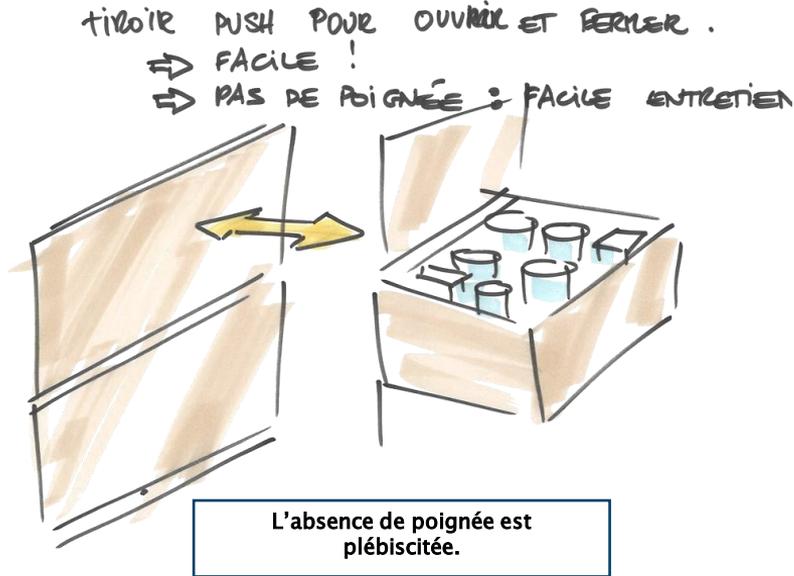
- Il faut préférer les tiroirs push-ups aux placards.
- Il faut éviter les poignées qui peuvent être difficiles à manipuler.

## PROBLÉMATIQUES :

- Les poignées sont peu ergonomiques, et peuvent blesser au passage.
- Nettoyer sous les meubles bas est difficile.

## ENJEUX :

- Penser au passage du balai / aspirateur.
- Privilégier les ouvertures ne nécessitant pas de poignées.



Prendre en compte l'entretien facilite le quotidien.

## ERGONOMIE ET MÉNAGE

## Ce qui se raconte :

- Les poignées sont sources de blessures.
- Elles peuvent être difficiles à actionner en raison d'un handicap par exemple.
- Les poignées complexifient le ménage.

## Les points de vigilance :

- Si l'on ne passe pas l'aspirateur sous les meubles sans pieds, posés au sol, leur esthétique « massive » a tendance à déplaire aux seniors.

## RANGEMENTS – une histoire qui se raconte

- Les mobil-homes + camping-car peuvent être source d'inspiration pour le domicile.
- Ils préfèrent les meubles à hauteur.
- Les meubles avec un grand espace en dessous ou aucun espace facilitent le ménage.
- **Les tiroirs sans poignées sont plus agréables et moins contraignants.**
- **Les meubles intégrant une prise électrique peuvent avoir du sens (ex : pour recharger un aspirateur sans fil alors qu'il est rangé).**
- Un stockage des déchets qui ne limite pas à la cuisine (entrée/cellier/balcon pour le verre, le tri...).



Des rangements **optimisés**  
**et ergonomiques.**

Dans la chambre et le salon /salle à manger ils ont plutôt tendance à supprimer des meubles pour faciliter l'accès, la mobilité. <sup>(2)</sup>

# LES EXTÉRIEURS



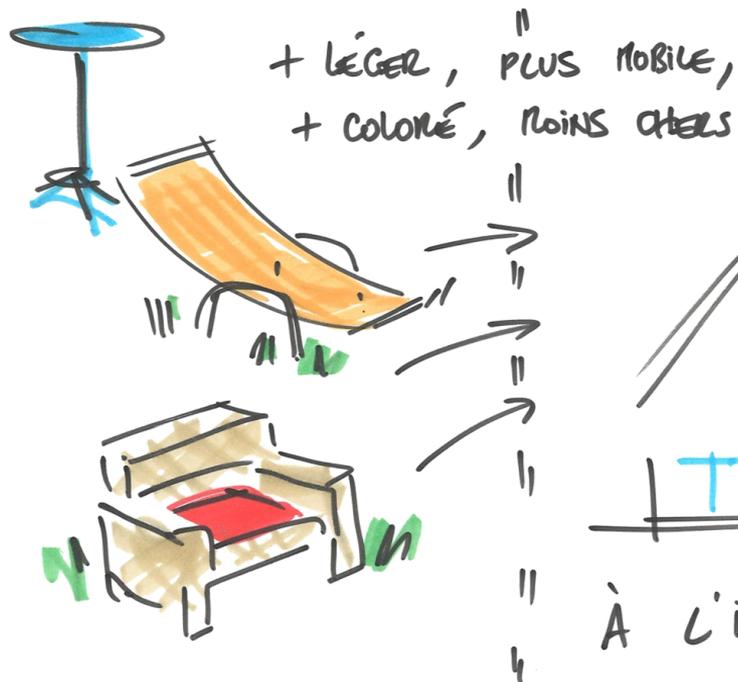
## PROBLÉMATIQUES :

- Mobiliers d'extérieur utilisés à l'intérieur car perçus comme légers, stables, ... faciles à vivre.

## ENJEUX :

- S'inspirer de certains « codes » du mobilier d'extérieur pour l'ameublement intérieur.
- Au-delà des codes, reprendre ses caractéristiques (légèreté etc.)

## MOBILIER EXTÉRIEUR



« Les assises en toile sont fermes et souples : on a l'impression qu'elles s'adaptent à notre morphologie ! »

Utiliser du mobilier d'extérieur à l'intérieur car plus confortable et léger

L'extérieur c'est détente

À L'INTÉRIEUR !

## LES QUALITÉS DU MOBILIER

## Ce qui se raconte :

- Les sièges de jardin ne sont pas pratiques pour se relever mais ils sont confortables (épousent la forme du corps).
- Ce ne sont pas les mêmes commerçants que pour le mobilier d'intérieur.
- Biens pour l'extérieur mais pas pour l'intérieur (peut servir d'inspiration tout de même).

## Les points de vigilance :

- Les meubles extérieurs sont par contre trop volumineux.

**PROBLÉMATIQUES :**

- Manque d'espace dans les cuisines pour les différentes poubelles.
- La sortie des poubelles peut-être problématique (marches/seuils à franchir, ouverture étroite du bac de tri, soulever les ordures...).

**ENJEUX :**

- Proposer des meubles de tri qui s'intègrent dans différents espaces (entrées, cuisine, couloir...).



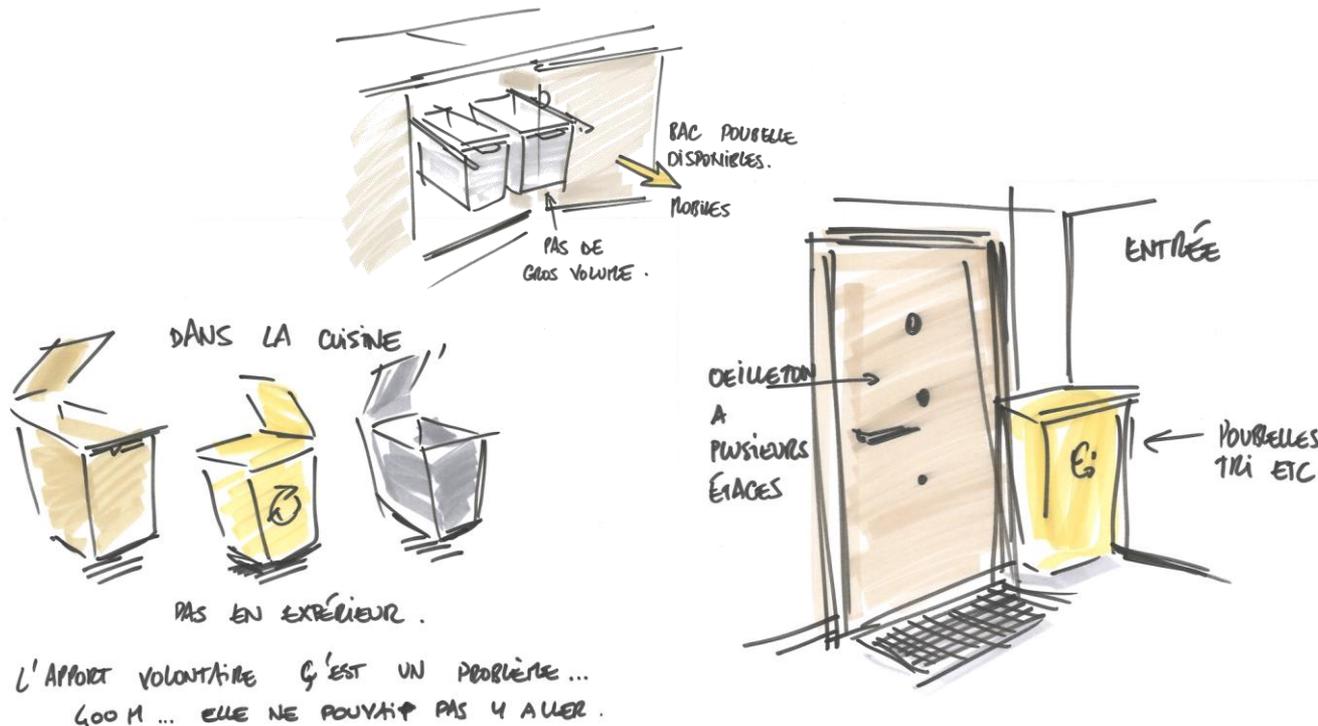
**GESTION DES DÉCHETS**

**Ce qui se raconte :**

- Bac à roulettes pour faciliter le déplacement et le port de charges ?
- Les bacs de tri doivent être facilement accessibles, comporter des poignées et rester compact pour faciliter le transport jusqu'aux poubelles extérieures.

**Les points de vigilance :**

- C'est difficile de se déplacer pour aller jeter les déchets.
- Pas toujours de place dans un appartement.



## EXTERIEUR – une histoire qui se raconte

- Les accès à l'extérieur sont difficiles.
- Le tri sélectif progresse mais pas le mobilier.
- Le mobilier extérieur est plus confortable que le mobilier intérieur.
- Le mobilier extérieur est plus léger mais souvent moins stable.
- Le mobilier extérieur apporte de l'inspiration pour l'intérieur.



**93%** vivent dans un  
logement avec un  
**extérieur.** <sup>(2)</sup>

# LES SERVICES



**PROBLÉMATIQUES :**

- Manque de visibilité des solutions adaptées aux seniors
- Il peut être difficile de trouver du mobilier avec des caractéristiques précises.
- L'information sur support type tablette n'est pas jugé satisfaisante.

**ENJEUX :**

- Rendre plus lisible les produits adaptés aux seniors mais pas que (approche par les usages).
- Proposer un discours qui parle aux seniors mais n'est pas stigmatisant.
- Détailler les caractéristiques des produits sur des critères ergonomiques appréciés par les seniors.



« Il faut faire pas mal de magasins quand on a une idée précise »



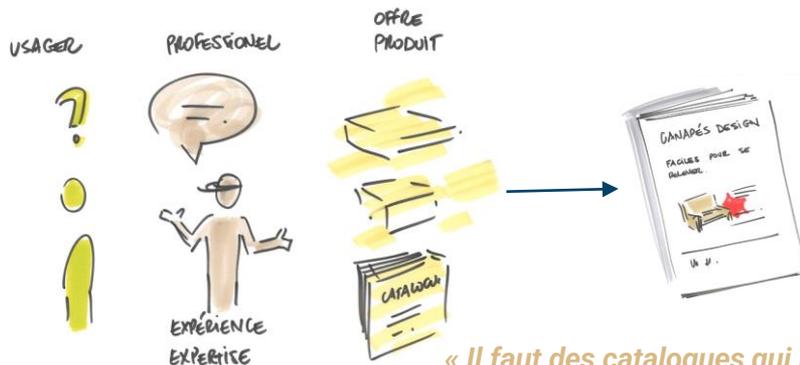
**VERS UN LABEL :  
FONCTIONNALITÉ/  
CONFORT / USAGE /  
ERGONOMIE À TOUT  
ÂGE ?**

**Ce qui se raconte :**

- Il y a un manque de visibilité des solutions grand public et cœur de marché en adéquation avec les besoins dans la grande distribution.

**Les points de vigilance :**

- La labélisation handicap ou sénior pour un appartement peut être positive ou négative, elle peut rassurer comme faire peur.
- Le « label qualité usage » ne leur parle pas. Les seniors préfèrent quelque chose autour des notions d'adaptabilité/évolutivité ou de l'idée de « vie facile ».



« Il faut des catalogues qui présentent toutes les possibilités »

Permettre aux seniors d'avoir accès aux offres qui leur correspondent le mieux et qui répondent « parfaitement » à leur(s) besoin(s)

**PROBLÉMATIQUES :**

- Les seniors sont à la recherche de conseils fiables et humains.

**ENJEUX :**

- Proposer un accompagnement global pour faciliter le parcours du client et faciliter son achat.
- Rendre plus lisible les produits adaptés aux seniors mais pas que (approche par les usages)
- Proposer un discours qui parle aux seniors mais n'est pas stigmatisant.

« Tous les conseils sont bons à prendre »



ON VA LA CONFIGURER ENSEMBLE !



Permettre aux seniors d'avoir accès aux offres qui leur correspondent le mieux et qui répondent parfaitement à leur(s) besoin(s)

**UN LIEN « HUMAIN »  
et  
CHARTRE QUALITÉ SUR  
L'ACCOMPAGNEMENT**

**Ce qui se raconte :**

- Proposer un autre service (payant ou gratuit) de conseil dans la grande distribution. Un conseil qui traduit les besoins ergonomiques et d'usages après 65 ans.
- « Quand on va en magasin, est-ce qu'on va voir le bon vendeur ? »
- Le lien humain est une nécessité.
- Ce serait plus encadré avec un artisan / vendeur « labélisé qualifié ».

**Les points de vigilance :**

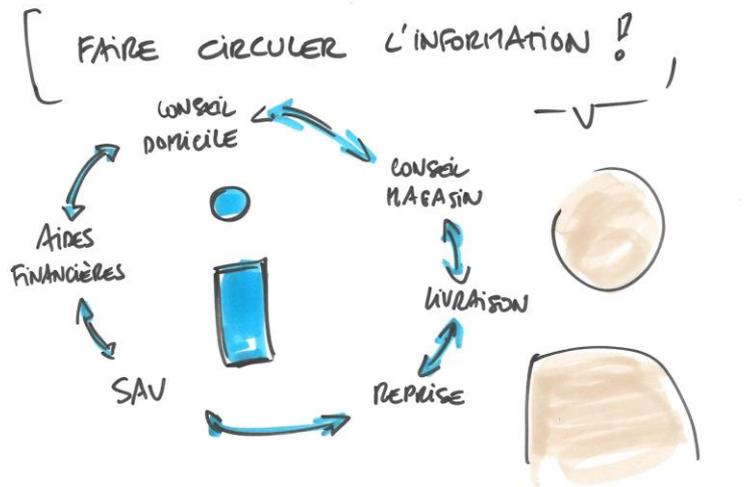
- « Ils sont bien quand on fait tout le logement mais c'est compliqué quand on ne veut changer qu'une chose ».
- Confort / usage en perspective du prix / qualité.

**PROBLÉMATIQUES :**

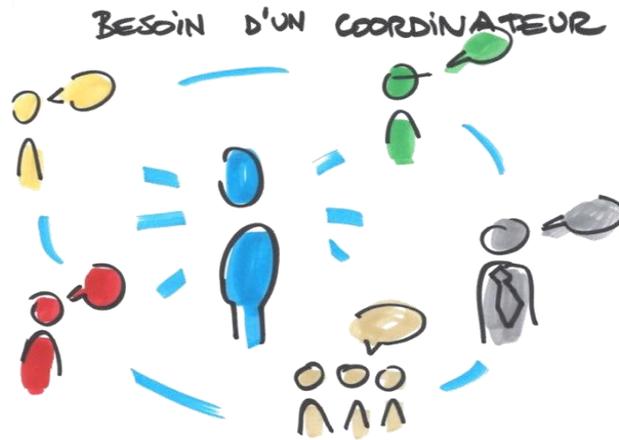
- Les choix d'aménagements (nouvelle cuisine, achat d'un canapé, travaux...) sont complexes.
- Le parcours de l'information est fragmenté en fonction des différents acteurs pour le client senior.
- Les seniors sont à la recherche de conseils fiables et humains.

**ENJEUX :**

- Proposer un accompagnement global pour faciliter le parcours du client et faciliter son achat.



« SERVICES MONTAGE ET LIVRAISON »  
 Ex : lit « il faut que ce soit livré et avec un monteur »



Un réseau organisé pour faciliter l'accompagnement de la personne dans son aménagement

**Faciliter le PARCOURS D'ACHAT**  
 En adéquation avec le besoin et les possibilités

**Ce qui se raconte :**

- Un parcours facilité qui va du conseil à l'installation.

**Les points de vigilance :**

- Ils ne demandent pas d'aide aux ergo (n'y pensent pas, ne connaissent pas).
- « Personne » n'utilise les aides (caisse de retraite) parce que personne ne les connaît – un meilleur lien aides et grande distribution?

**PROBLÉMATIQUES :**

- Les seniors ont conscience d'être une cible pour les escrocs etc.
- Savoir à qui faire confiance (artisan, commerçant) est difficile.
- Certains sites communautaires sont appréciés (ex Allo Voisins).

**ENJEUX :**

- Capitaliser sur une renommée.
- Proposer un discours rassurant sur ces problématiques.



ALLO VOISINS !!

ALLO VOISINS

BOF!

ON SAIT PAS À QUI ON A AFFAIRE ?

ET LES ASSURANCES ?

FAUT PAS TOMBER SUR UN FÂCHEUX QUI S'INCROUTE ?

IL EST COMPÉTENT ?



Faire appel à des non professionnels bénévoles proches de chez nous

« C'est une galère avec les artisans : il y a de plus en plus d'arnaques »

**A QUI FAIRE CONFIANCE pour aider dans les aménagements?**

**Ce qui se raconte :**

- Si notre voisin se blesse, que fait-on avec l'assurance ?
- La personne pourrait être malveillante.
- Ils font confiance au bouche-à-oreille et aux avis sur internet.
- Ce serait plus encadré avec un artisan qualifié / labélisé.
- **Dans ce contexte, les grandes enseignes sont rassurantes.**

**Les points de vigilance :**

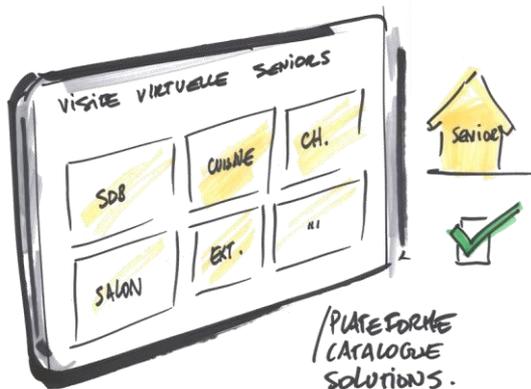
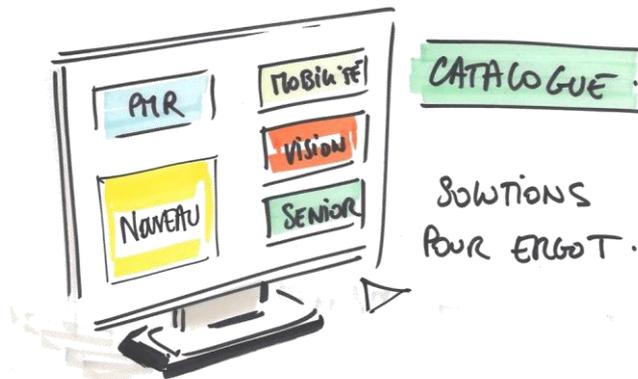
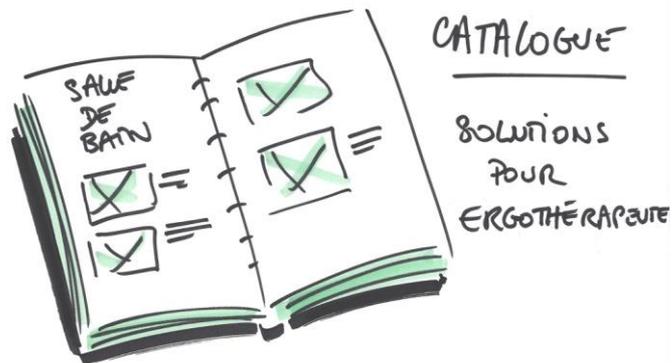
- Le fait d'avoir à faire à n'importe qui inquiète beaucoup.

**PROBLÉMATIQUES :**

- Les ergothérapeutes sont mal informés des nouveautés et n'ont souvent pas de retour.
- Interventions souvent dans l'urgence avec préconisations axées sur le court terme.

**ENJEUX :**

- Développer l'information à destination des prescripteurs (ergos et autres...) et proposer des solutions en amont de l'arrivée des problèmes.



**COMMUNICATION AUPRÈS DES PROS**

**Ce qui se raconte :**

- Les seniors ne pensent pas à contacter des ergothérapeutes pour réfléchir à du mobilier adapté ensemble car ils ne connaissent pas leurs compétences dans ce domaine. Sur tout vrai avant 75-80 ans.
- L'accès aux prestations des ergothérapeutes n'est pas aisé.

**Les points de vigilance :**

- Si les ergothérapeutes auraient un rôle à jouer dans la prévention, ils interviennent malheureusement trop souvent lorsqu'il est trop tard. Les solutions alors proposées tendent alors vers le médical – la prévention est clé.

## L'OFFRE SERVICIELLE – une histoire qui se raconte

- Manque de visibilité des solutions adaptées aux séniors dans la grande distribution.
- L'essai/test en magasin est très important.
- Les catalogues font rêver, mais besoin de conseil pour l'intégration des produits (petites surfaces notamment).
- Peu d'accompagnement vraiment personnalisé (souvent limité aux gros aménagements).
- Vendeurs peu sensibilisés aux problématiques rencontrées par les séniors.
- Les enseignes pourraient être le relais de conseils d'ergonomes (avec transmission d'infos aux vendeurs). Les grandes enseignes sont rassurantes.
- Souhaitent avoir des offres adaptées au besoin et à la situation.
- Les propositions des fabricants ne sont pas toujours relayées sur le terrain au niveau des distributeurs.



Des freins qui conduisent potentiellement les séniors à laisser tomber l'aménagement :

### # 1 LES COÛTS DES CHANGEMENTS À FAIRE

Difficile pour les séniors d'évaluer le budget à allouer pour adapter leur logement dans la perspective du vieillissement.

### # 2 LA NÉCESSITÉ D'ÊTRE BIEN ACCOMPAGNÉS

Mais aussi:

- **Ne pas trouver des produits qui correspondent à leurs besoins ou critères d'achat**
- Les gros travaux
- Ne pas savoir à qui s'adresser
- La peur de déranger
- La non-disponibilité du proche ou de la tierce personne

The image features a solid blue background. A large, dark blue circle is positioned in the upper right quadrant. The word "CONCLUSION" is written in white, uppercase letters on the left side of the blue area. The bottom half of the image is a solid white section.

CONCLUSION

# COMMENT SE SAISIR DE CET OUTIL ET PASSER À L'ACTION

## La suite ne tient qu'à vous !

- L'histoire raconté par les séniors dans ce cahier inspirationnel n'est un point de départ. L'idée est que des entreprises s'emparent d'une ou deux idées inspirantes ou de problématiques exprimées par les séniors, se penchent sur leur conception et développent un ou plusieurs produits ou services qu'elles mettent sur le marché et quelles rendent visible.
- Ce document a pour but de stimuler la réflexion et guider dans la conception de nouvelles solutions cœur de marché ou la valorisation de solutions existantes adaptées aux séniors (mais pas que !)
- Pour passer à l'action dans la création ou valorisation de solution le FCBA a créé des fiches conseils pour vous aider



**l'Ameublement  
français**



INSTITUT  
TECHNOLOGIQUE



# BIEN VIVRE CHEZ SOI, LES SÉNIORS PRENNENT LA PAROLE !



Solutions – fiche conseils

- Terminologie et sémantique associées aux seniors
- Ergonomie et conception en ameublement

**JANVIER 2023**

Contacts :

FCBA :

Ameublement français : [souvervie@ameublement.com](mailto:souvervie@ameublement.com)

Avec le soutien financier du

**CODIFAB**

Développement des Industries Françaises  
de l'Ameublement et du Bois

# Terminologie et sémantique associées aux seniors

## Analyse et guide pratique

### Terminologie à travers les siècles

- ❖ La perception de l'âge aujourd'hui est davantage liée à un **ressenti intérieur d'énergie et à la perception d'un accès** encore ouvert à certains environnements (professionnel par exemple).
- ❖ Dans les dictionnaires de langue française de la période moderne et du XIXe, la désignation des gens âgés se décline selon trois principaux critères : le **genre**, les **capacités** et **l'avancée en âge**. Nombre de langues recèlent des termes plus péjoratifs pour la vieille femme.
- ❖ La technicité du vocabulaire du vieillissement révèle dans toutes les langues « **une volonté de mise à distance de soi à soi**, comme un besoin (une nécessité) de fixer un écart entre le « soi » tel qu'on se « sent » et le soi « tel qu'on vieillit ».

# Terminologie et sémantique associées aux seniors

Analyse et guide pratique

**« Les mots sont les reflets de nos représentations sociales »**

Serge Guerin, sociologue

# Terminologie et sémantique associées aux seniors

Analyse et guide pratique

**LES MOTS  
DU BIEN VIEILLIR**



## Les mots du « Bien-vieillir » par la Fondation Korian

La Fondation a scruté plus de 185 **termes et expressions couramment utilisées** pour décrire la vieillesse, la maladie, les résidents en EHPAD et les patients. En utilisant une méthode de **mesure de perception**, ces divers termes ont été évalués par un panel de Français dans le but de déterminer les « mots de demain » pour aborder ces sujets.

Toutefois, il convient de rester vigilant pour **éviter de basculer dans le politiquement correct**, qui peut parfois être considéré comme l'un des problèmes majeurs de notre société contemporaine.

# Terminologie et sémantique associées aux seniors

Analyse et guide pratique

**LES MOTS  
DU BIEN VIEILLIR**



## Les mots du « Bien-vieillir » par la Fondation Korian

- Ils doivent traduire la continuité de vie et le maintien du **libre arbitre** de nos aînés.
- Il est souhaitable de privilégier les **verbes actifs** comme « continuer », « maintenir », « garder » aux tournures passives (ne plus pouvoir...).
- Ils doivent **alléger** le poids du **sentiment de rupture**.
- Attention au vocabulaire médicamenteux, source d'une forte inquiétude.
- ...

# Terminologie et sémantique associées aux seniors

## Analyse et guide pratique

The screenshot shows the Decathlon website interface. At the top, there's a navigation bar with categories: FEMME, HOMME, ENFANT, EQUIPEMENT, REPARATION, and RINGE FLAME. Below this is a 'Conseil sport' section with text about aquagym and a 'Sport très sociable' tip. The main content area displays search results for 'senior' (12 results). It includes a product card for a T-shirt with a description: 'Du coton pour la douceur, de l'élasthanne pour le confort, nous avons créé ce T-shirt pour vous accompagner dans vos premières expériences de yoga doux.' Below the product card are two images of a woman in a grey long-sleeved top and black leggings, one sitting on a yoga mat and one in a yoga pose. To the right, there are three product cards with prices: 79€, 49€, and 49€. The bottom right of the screenshot shows a search bar with 'senior' entered and the text 'Vous avez cherché : "senior" (12 résultats)'. On the left side of the screenshot, there are two images of women in swimsuits, one standing and one sitting by a pool, with a caption: 'Maillot de bain femme Un maillot de bain qui allie sport et féminité.'

### A retenir

- Pas de distinction « sénior » dans les catégories d'utilisateurs
- Le terme « sénior » très peu (voire pas) utilisé sur le site
- Des produits mis en scène avec des usagers de tous âges
- Des produits mis en scène sans distinction d'utilisateur
- Communication accèssur la pratique

# Ergonomie et conception en ameublement

## Les fiches conseils



4 fiches conseils créées sur les problématiques issues du projet « Bien vivre chez soi »

- S'asseoir
- Se déplacer
- Manipuler des objets
- Atteindre hauteur et sol

# Ergonomie et conception en ameublement

## Trames des fiches conseil

Ergonomie et conception en ameublement  
Les fiches conseils



### S'ASSEOIR

## Description de la thématique

Cette fiche pratique présente les recommandations que le concepteur du mobilier favorisant une posture assise confortable et s'adaptant aux recommandations ne s'appliquent pas simultanément. Il est conseillé de connaître les bonnes pratiques pour optimiser le confort des personnes, particulièrement les personnes âgées.

### Problématiques

Les adultes passent en moyenne 12h par jour assis (des jours travaillés) !

La hauteur d'assise n'est pas à concevoir avec l'axe de la colonne vertébrale, mais avec l'axe des épaules et des hanches. Une assise trop haute et/ou trop basse provoque des douleurs et des troubles musculo-squelettiques.

De multiples facteurs peuvent empêcher dans certains cas de s'asseoir confortablement : la profondeur d'assise, la hauteur, la présence ou non d'appui, ...

L'inconfort peut aussi venir des dimensions du produit.

### Verbatims

« Ce canapé est trop profond, je vais avoir du mal à me relever »

« Je ne peux pas me relever sans utiliser mes bras »

« La hauteur est plus pratique que le canapé car on peut utiliser les deux bras pour se relever »

« Les canapés ce n'est pas adapté pour nous (les seniors) »

### Statistiques

Au moins 16% des 60-75 ans considèrent parfois comme contraignant de s'asseoir ou de se relever facilement (dont 3% régulièrement).

57% des 60-75 ans considèrent que les produits de mobilier existants ont besoin d'être améliorés par les fabricants et 40% concernant les sièges.

« Données issues de l'étude « Les seniors prennent la parole » (StabliLab, 2023) <https://www.ameublement.com/article/le-dote-bien-vivre-chez-soi-les-seniors-prennent-la-parole> »

Ergonomie et conception en ameublement  
Les fiches conseils



### A privilégier

- Une hauteur d'assise comprise entre 35 et 48 cm afin de s'asseoir et se relever facilement (hauteur également idéale pour le transfert depuis un fauteuil roulant). Une hauteur qui soit adaptée aux usagers (qui leur permette d'avoir les pieds qui touchent le sol).
- Une profondeur d'assise de maximum 52 cm, au-delà il devient plus difficile de se relever, la circulation du sang au niveau des creux des genoux peut être entravée (notamment pour les personnes de petite taille).
- Une largeur d'assise de 400mm minimum.
- Des accoudoirs ou prises permettant de prendre appui pour se relever.
- Une hauteur d'accoudoirs à 315mm maximum de l'assise.
- Un dossier soutenant l'ensemble du haut du corps : dos, épaules, tête.
- Permettre la modularité en fonction de l'usager et de l'usage.

Credit Illustration : Design by K.O.D.

### A éviter

- Une assise trop enveloppante.
- Les angles vifs.
- Les revêtements glissants.
- Les piétements qui dépassent l'assise (pour éviter de créer un obstacle).

## Construction d'une fiche

Description axée sur les usagers de + 60 ans  
> Verbatims et statistiques

Description multi-usagers  
> Thématique d'usage et problématiques

# Ergonomie et conception en ameublement

## Trames des fiches conseil

Ergonomie et conception en ameublement  
Les fiches conseils

### S'ASSEOIR

Cette fiche pratique présente des recommandations pour concevoir du mobilier favorisant une posture assise confortable, où les pieds touchent le sol. Toutes les recommandations ne s'appliquent pas simultanément à un même produit, mais l'objectif est de connaître les bonnes pratiques pour optimiser le confort des mobiliers, pour tous types de public.

**Problématiques**

Les adultes passent en moyenne 12h par jour assis (les jours travaillés)\*.

Le besoin de s'asseoir peut s'accroître avec l'avancée en âge pour faciliter des tâches de la vie quotidienne (comme s'habiller, mettre ses chaussures, faire sa toilette, etc). Pourtant, cette action n'est pas toujours réalisée sans difficultés.

De multiples facteurs peuvent engendrer des efforts pour se relever (la profondeur d'assise, la hauteur, la présence ou non d'appui...).

L'inconfort peut aussi venir des dimensions du produit.

*« Ce canapé est trop profond, je vais avoir du mal à me relever »*

*« Je préfère de loin masser sur une chaise qu'un mauvais canapé ! »*

*« Le fauteuil est plus pratique que le canapé car on peut utiliser les deux bras pour se relever »*

*« Les canapés ce n'est pas adapté pour nous [les séniors] »*

**Au moins 16% des 60-75 ans** considèrent parfois comme contraignant de s'asseoir ou se relever facilement (dont 3% régulièrement).

**57% des 60-75 ans** considèrent que les canapés et fauteuils nécessitent d'être améliorés par les fabricants et 46% concernant les sièges et chaises.

\*Données issues de l'étude « Les séniors prennent la parole » (StabbiLab, 2023)  
<https://www.ameublement.com/article/etude-bien-vivre-chez-soi-les-seniors-prennent-la-parole>

FICHE CONSEIL 14 - S'ASSEOIR

Ergonomie et conception en ameublement  
Les fiches conseils

### Recommandations de conception à privilégier

**A privilégier**

- Une hauteur d'assise comprise entre 35 et 45 cm afin de s'asseoir et se relever facilement (selon le matériel choisi pour le rembourrage). Une hauteur qui soit adaptable.
- Une profondeur d'assise qui permette de s'asseoir confortablement sans que les pieds soient au sol.
- Une assise qui permette de s'asseoir confortablement sans que les pieds soient au sol.
- Des accoudoirs ou bras qui permettent de se relever facilement.
- Une hauteur d'accoudoirs à 110mm maximum de l'assise.
- Au dessus de l'assise, l'ensemble de haut du corps doit appuyer librement.
- Permettre la modularité en fonction de l'usage et de l'usage.

### Recommandations dimensionnelles

### Recommandations de conception à éviter

**A éviter**

- Une assise...
- Les angles...
- Les revêtements durs...
- Les revêtements qui dépassent l'assise pour éviter de créer un obstacle.

FICHE CONSEIL 24 - S'ASSEOIR

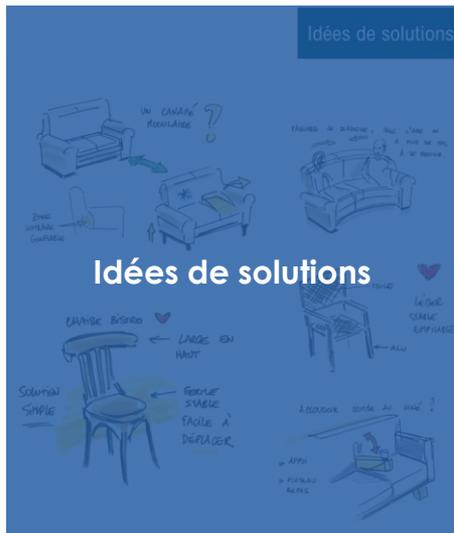
## Construction d'une fiche

Recommandations de conception  
> Des principes généraux, au maximum non orientés « produit », adaptés à tous types d'utilisateurs

# Ergonomie et conception en ameublement

## Trames des fiches conseil

Ergonomie et conception en ameublement  
Les fiches conseils



©2018 Habiteo - Design by FIC3

FICHE CONSEIL

3/4 - SASSEUIL

Ergonomie et conception en ameublement  
Les fiches conseils



### LE DESIGN AU SERVICE DU VIVRE-ENSEMBLE

Dans une société où la part démographique des 60 ans et plus ne cesse d'augmenter, répondre aux besoins des seniors en matière de mobilier est essentiel.

Si le senior est aujourd'hui un consommateur comme un autre, avec des besoins qui changent d'un individu à un autre, facts de consommation en tant que senior ne se fait pas, en tous cas pas de manière agréable, car personne n'a envie de se voir catégorisé de la sorte...

La clé peut donc se trouver dans la prise en compte de suffisamment de contraintes d'usage pour concevoir des mobiliers adaptés à tous, en évitant les catégorisations. Adopter un marketing inclusif, axé sur la praticité et le design intemporel, peut créer une attraction sans exclure d'autres groupes d'âge. Ainsi, l'adaptabilité et l'inclusivité sont essentielles pour une expérience d'achat positive.

### COMMENT EN PARLER ?

Comment mettre les produits en avant ?

- Éviter le terme « adapté » et ses dérivés en l'associant à un type d'utilisateur (exemple : adapté aux seniors)
- Montrer la diversité d'usagers possibles en mettant en scène le produit aussi bien avec des personnes jeunes que plus âgées, sans changer le discours
- Axer la communication sur les fonctions du produit et pas sur l'usager pressenti du produit

Secteurs concernés  
Meubles et décoration, Literie, Cuisine, Salle de bain, Contract et Agencement, Espaces de bureau, Espaces urbains, Espaces collectifs  
Opportunités de secteur : Rangement sur mesure

Cette fiche a été rédigée par FCBA dans le cadre du projet 2023 « Bien vivre chez soi » en collaboration avec l'Ameublement Français et le StabbiLab.

FICHE CONSEIL

4/4 - SASSEUIL

## Construction d'une fiche

Des dessins issus des séances créatives avec les utilisateurs, des idées et inspirations pour illustrer le propos de la fiche

# Ergonomie et conception en ameublement

## Trames des fiches conseil

Ergonomie et conception en ameublement  
Les fiches conseils



### Idées de solutions



© 2023 Illustration: Design by F.I.C.S.

FICHE CONSEIL

3/4 - SASSEUR

Ergonomie et conception en ameublement  
Les fiches conseils



### LE DESIGN AU SERVICE DU VIVRE-ENSEMBLE

Dans une société où le pacte démographique des 60 ans et plus ne cesse d'augmenter, répondre aux besoins des seniors en matière de mobilier est essentiel.

Si le confort est une priorité, il est également important de prendre en compte les besoins de mobilité et de sécurité des personnes âgées. Une conception adaptée de la solution est donc essentielle.

La clé pour réussir est de penser en termes de confort et de sécurité, tout en intégrant des éléments de design qui rendent le produit plus attrayant. Un marketing inclusif, axé sur la praticité et le design intemporel, peut créer une attraction sans exclure d'autres groupes d'âge. Avec l'adaptabilité et l'innovation, nous explorons pour une expérience d'achat positive.

## Le design au service du vivre-ensemble

### COMMENT EN PARLER ?

Comment mettre les produits en avant ?

- Eviter le terme « adapté » et ses dérivés en l'associant à un type d'utilisateur (exemple : adapté aux seniors)
- Montrer la diversité d'usages possibles en mettant en scène le produit aussi bien que possible
- Axer la communication sur les fonctionnalités et les avantages du produit

## Approche communication



### Secteurs concernés

Cette fiche a été rédigée par FCBA dans le cadre du projet 2023 « Bien vivre chez soi » en collaboration avec l'Ameublement Français et le StabbiLab.



FICHE CONSEIL

4/4 - SASSEUR

## Construction d'une fiche

Une conclusion générale sur le sujet, une approche inclusive du processus de conception

# Ergonomie et conception en ameublement

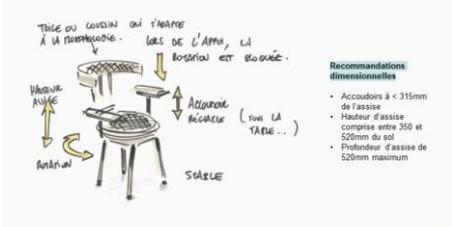
## Synthèse des recommandations

Ergonomie et conception en ameublement  
Les fiches conseils



### A privilégier

- Une hauteur d'assise comprise entre 35 et 48 cm afin de s'asseoir et se relever facilement (hauteur également idéale pour le transfert depuis un fauteuil roulant). Une hauteur qui soit adaptée aux usagers (qui leur permette d'avoir les pieds qui touchent le sol).
- Une profondeur d'assise de maximum 52 cm, au-delà il devient plus difficile de se relever, la circulation du sang au niveau des creux des genoux peut être entravée (notamment pour les personnes de petite taille).
- Une largeur d'assise de 400mm minimum.
- Des accoudoirs ou prises permettant de prendre appui pour se relever.
- Une hauteur d'accoudoirs à 315mm maximum de l'assise.
- Un dossier soutenant l'ensemble du haut du corps : dos, épaules, tête.
- Permettre la modularité en fonction de l'usager et de l'usage.



### Recommandations dimensionnelles

- Accoudoirs à < 315mm de l'assise
- Hauteur d'assise comprise entre 35 et 520mm du sol
- Profondeur d'assise de 520mm maximum

### A éviter

- Une assise trop enveloppante.
- Les angles vifs.
- Les revêtements glissants.
- Les piétements qui dépassent l'assise (pour éviter de créer un obstacle).

FICHE CONSEIL

214 - SASSEOIR

## S'asseoir

### À privilégier (entre autres)

Une hauteur d'assise comprise entre 35 et 48 cm afin de s'asseoir et se relever facilement (qui permette d'avoir les pieds qui touchent le sol)

Une profondeur d'assise de maximum 52 cm, au-delà il devient plus difficile de se relever, la circulation du sang au niveau des creux des genoux peut être entravée.

Des accoudoirs ou prises permettant de prendre appui pour se relever.

Un dossier soutenant l'ensemble du haut du corps : dos, épaules, tête.

### À éviter (entre autres)

Une assise trop enveloppante.

Les piétements qui dépassent l'assise (pour éviter de créer un obstacle).

# Ergonomie et conception en ameublement

## Synthèse des recommandations

Ergonomie et conception en ameublement  
Les fiches conseils



### A privilégier

- Prendre en compte que les poignées et bords peuvent être utilisés comme barre de maintien ou de redressement, mais ne doivent pas entraver un passage ou représenter un risque de blessure en cas de chute proche.
- Prévoir que des points d'appuis peuvent être nécessaires. Par exemple dans la salle de bain, près des toilettes et de la douche. Ces points d'appui ne sont pas nécessairement des barres de maintien médicalisées, ils peuvent être prévus dans la conception de l'aménagement de manière intégrée.
- Prévoir que des points d'appuis peuvent être nécessaires afin de faciliter l'accès aux différentes zones de la maison, en particulier au niveau des marches et escaliers.
- Assurer un bon éclairage dans toute la maison, en particulier dans les zones sombres ou les passages. Privilégier les éclairages automatiques, les lampes à intensité réglable et les cheminements lumineux pour faciliter la circulation nocturne.
- Utiliser des contrastes de couleur pour une signalisation claire et faciliter l'orientation des personnes.
- Faciliter la mobilité du mobilier pour répondre à des besoins ponctuels d'espace.
- Privilégier des revêtements de sol antidérapants pour minimiser les risques de chute.



Crédit Illustration: Design by N123

### A éviter

- Les passages exigus (de moins de 90cm).
- Les angles vifs.
- Les pieds de meubles et poignées saillantes.
- Les revêtements épais ou glissants qui pourraient entraver la mobilité.



FICHE CONSEIL

2/4 - SE DÉPLACER

## Se déplacer

### À privilégier (entre autres)

Prendre en compte que les poignées et bords peuvent être utilisés comme barre de maintien ou de redressement, mais ne doivent pas entraver un passage ou représenter un risque de blessure en cas de chute proche.

Prévoir que des points d'appuis peuvent être nécessaires afin de faciliter l'accès aux différentes zones de la maison, en particulier au niveau des marches et escaliers.

### À éviter (entre autres)

Les passages exigus (de moins de 90 cm).

Les pieds de meubles et poignées saillantes.

Les revêtements épais ou glissants qui pourraient entraver la mobilité.

# Ergonomie et conception en ameublement

## Synthèse des recommandations

Ergonomie et conception en ameublement  
Les fiches conseils



### A privilégier

- Mener une réflexion sur la prise en main dès la conception du produit (matériaux utilisés, répartition du poids du produit, forme et dimension, etc.) ;
- Prévoir des points de préhension larges et accessibles facilement ;
- Proposer différents points de préhension, de hauteurs variées ;
- Pour les produits à porter, permettre le port proche du centre de gravité de la personne (près du corps, au niveau du ventre) ;
- Penser qu'une personne peut manipuler le mobilier pour s'appuyer, se lever ou pour déplacer le mobilier ;
- Faciliter la mobilité du mobilier (ex: roulettes) ;
- Fournir des indications visuelles et simples sur la meilleure manière de manipuler l'objet ;
- Les produits de moins de 5 kg ;
- Les systèmes d'ouverture / fermeture autonomes (exemple : systèmes aimants-poussoirs)



Crédit: Illustration: Design by N2D2



### A éviter

- Les poignées (ou autre système de préhension) à angles vifs, fines glissantes ou difficiles à saisir ;
- Les produits de plus de 25kg ;
- Les mécanismes de manipulation complexes ou difficiles à comprendre ;
- Une concentration excessive du poids du produit en un seul endroit, pouvant rendre l'objet difficile à manoeuvrer ;
- Une conception de produit compromettant sa stabilité lorsqu'il est déplacé ;
- Les éléments pouvant obstruer la vision lors du déplacement.

FICHE CONSEIL

2/4 - MANIPULER DES OBJETS

## Manipuler des objets

### À privilégier (entre autres)

Mener une réflexion sur la prise en main dès la conception du produit (matériaux utilisés, répartition du poids du produit, forme et dimension, etc.).

Prévoir des points de préhension larges et accessibles facilement.

Proposer différents points de préhension, de hauteurs variées.

Penser qu'une personne peut manipuler le mobilier pour s'appuyer, se lever ou pour déplacer le mobilier.

### À éviter (entre autres)

Les poignées (ou autre système de préhension) à angles vifs, fines glissantes ou difficiles à saisir.

Une concentration excessive du poids du produit en un seul endroit, pouvant rendre l'objet difficile à manoeuvrer.

# Ergonomie et conception en ameublement

## Synthèse des recommandations

Ergonomie et conception en ameublement  
Les fiches conseils



**A privilégier**

- Prévoir des hauteurs de rangement variées pour être adaptées au plus grand nombre d'utilisateurs (une bonne hauteur de préhension est considérée lorsque la main peut manipuler des éléments en conservant le dos droit, sans que les coudes ne soient dépliés) ;
- Intégrer des points de préhension pour faciliter la manipulation, notamment pour les objets en hauteur. La facilité de préhension est traduite par la rapidité de manipulation rendue possible pour limiter la posture contraignante, et un effort diminué lors de la manipulation ;
- Fournir des indications visuelles et simples sur la meilleure manière de manipuler l'objet ;
- Les systèmes d'ouverture / fermeture autonomes (exemple : systèmes aimants-poussoirs) ;
- Les mécanismes de manipulation simple et intuitifs ;
- Les marches pieds s'ils n'entraînent pas un risque de chute (bien stable, bien visible, avec un emplacement de rangement dédié).



Schéma des recommandations dimensionnelles pour les zones de préhension

- Zone de préhension confortable
- Zone de préhension non recommandée
- Zone de préhension qui doit être évitée

© M&H Interiors, Design by K&D S

**A éviter**

- Les éléments manipulables placés à moins de 50cm du sol ou au-delà de 1m80 ;
- Les angles vifs et les surfaces glissantes ;
- Une conception de produit compromettant sa stabilité lorsqu'il est déplacé ;
- Les éléments pouvant obstruer la vision lors du déplacement.



FICHE CONSEIL

2/4 - ATTENDRE HAUTEUR ET SOL

### Atteindre hauteur et sol

#### À privilégier (entre autres)

Prévoir des hauteurs de rangement variées pour être adaptées au plus grand nombre d'utilisateurs (une bonne hauteur de préhension est considérée lorsque la main peut manipuler des éléments en conservant le dos droit, sans que les coudes ne soient dépliés).

Intégrer des points de préhension pour faciliter la manipulation, notamment pour les objets en hauteur. Les systèmes d'ouverture / fermeture autonomes (exemple: systèmes aimants-poussoirs).

#### À éviter (entre autres)

Les éléments manipulables placés à moins de 50 cm du sol ou au-delà de 1m80.

Les angles vifs et les surfaces glissantes.



l'Ameublement  
français



CONCLUSION



JANVIER 2023

Avec le soutien financier du

**CODIFAB**

Développement des Industries Françaises  
de l'Ameublement et du Bois

# POUR FAIRE VIVRE CE PROJET ET ALLER PLUS LOIN

Des outils concrets pour stimuler la réflexion des équipes - guider leurs premiers pas dans la conception de solutions adaptées

Diffuser largement l'étude, le cahier inspirationnel, les fiches conseils, le champ lexical auprès de vos équipes :



- Études & Statistiques
- Bureau d'études
- Équipe marketing
- Direction commerciale
- Développement produit
- ....

# POUR FAIRE VIVRE CE PROJET ET ALLER PLUS LOIN

Se donner rendez-vous dans 5 mois pour étudier les réflexions amorcées

Proposer un accompagnement individuel ou collectif dans le cadre du développement de ces nouveaux produits



FCBA – accompagnement individuel en innovation & conception, ergonomie, essai, certification...



VIA – THE FRENCH DESIGN - intégrer la plateforme d'incubation dédiée aux entreprises du secteur de l'ameublement



CAMANDO – Intégrer un travail collaboratif en partenariat avec l'école – workshop intensif avec les élèves – collectif ou individuel

Partenariat avec l'Ameublement français dès 2025



Stabbi'Lab et KIDS – accompagnement individuel en innovation & design industriel (KIDS), essai et confrontation auprès des usagers (Stabbi'Lab)

# MERCI POUR VOTRE ÉCOUTE !

« Mon dieu ! que la  
vieillesse est donc un  
meuble inconfortable ! »

- *Colette* -





**SÉANCE DE RÉPONSE  
AUX QUESTIONS  
12h15 - 13h**